INFORMAÇÕES DO HISTÓRICO DO SEGUINTE MANUAL:

MANUAL DE SERVIÇO

***Chassis* AZ2-F**

DATA DE PUBLICAÇÃO DO ORIGINAL: 2/2011

Segmento: P-1

Versão	Data	Assunto
1.0	2/28/2011	Nenhuma revisão ou atualização aplicável neste momento.
1.1	03/05/2011	KDL-EX425 - Alteração do código de peça da Placa Fonte

TV Digital LCD

SONY®

9-888-401-01

Self Diagnosis
Supported model

MANUAL DE SERVIÇO

Chassis AZ2-F

Segmento: P-1

KDL-32EX525

TV Digital LCD

SONY®

9-888-401-01

LISTA DE MODELOS

MODELO	*CONTROLE REMOTO*	*DESTINO*
KDL-22EX425	*RM-YD064*	*BRAZIL*
KDL-32EX425	*RM-YD064*	*BRAZIL*
KDL-32EX525	*RM-YD064*	*BRAZIL*

MODELO	*CONTROLE REMOTO*	*DESTINO*
KDL-40EX525	*RM-YD064*	*BRAZIL*
KDL-46EX525	*RM-YD064*	*BRAZIL*

ÍNDICE

Seção 1 - Segurança e Características 1
Cuidados e Precauções 1
Manuseando o Conector FFC 3
Avisos Relacionados à Segurança 4
Verificação de Segurança 5
Visão Geral 8
Características 8
Fluxo de Transmissão de Internet & Conectividade 8
Início Mais Rápido 8
Compatível BRAVIA® Sync™ 8
Máquina X-Reality™ 9
Navegação Fácil 9
Tecnologia LightSensor™ 9
Sensor de Presença 9
Fotos, Vídeos & Música USB 9
Especificações 10

Seção 2 - Configuração do Software 13
Visão Geral 13
Atualização de Software para Consumidores 13
Atualização de Software para Assistências Técnicas 14
Responsabilidade da Atualização do Software 14
Verificando a Versão do Software 14
Exemplos de Sintomas Corrigíveis de Software 15

Seção 3 - Visão Geral do Chassis 16
Visão Geral 16
Descrição do Circuito Geral 18
Placa Principal 18
Tuner 18
Processador X-Reality 18
Amplificador de Áudio 18
Sensor de Temperatura 18
Alimentação 19
Unidade Chaveadora 19
Placa do Sensor de Movimento 19
Placa IR 19
Conjunto do Painel LCD 19
Placa TCON 19
Diagramas 20
Diagramas em Bloco 20
Diagrama do Conector 23

Seção 4 - Solução de Problemas 27
Visão Geral 27
Atualizando o Software 27
Gráfico de Triagem 28
Proteção de Desligamento 29
Descrição dos Códigos de Diagnóstico 33
Visualizando o Histórico do Auto-Diagnóstico 34

ÍNDICE

Seção 5 - Gráfico de Fluxo e Diagramas 35
Visão Geral 35
Diagnosticando o Erro 35
Sem Alimentação 36
LED de Espera Piscando 37
Sem Imagem 43
Sem Som 44
As Teclas do TV/Controle Remoto Não Funcionam 45
A Rede Não Está Conectando 47
O Acessório Skype Não Está Funcionando 49

Seção 6 - Desmontagem/Informação do Código da Peça 51
Remoção do Conjunto do Suporte de Mesa 51
Somente KDL-22EX425 51
Somente KDL-32EX425/32EX525/40EX525 52
Somente KDL-46EX525 53
Remoção da Tampa Traseira e Tampa CA 54
Somente KDL-22EX425 54
Somente KDL-32EX425/32EX525/40EX525/46EX525 55
Remoção da Placa G1A/GE2A/GE3A (Alimentação), Placa HMS3 e Unidade Chaveadora 56
Somente KDL-22EX425 56
Somente KDL-32EX425/32EX525/40EX525/46EX525 57
Remoção da Placa BATS/BATV (Principal) e Placa HLR2 58
Somente KDL-22EX425 58
Somente KDL-32EX425/32EX525/40EX525/46EX525 59
Remoção da Moldura, Suportes do Painel e Painel LCD 60
Somente KDL-22EX425 60
Somente KDL-32EX425/32EX525/40EX525/46EX525 61
Limpando o Painel LCD 61
Legenda do Parafuso 62
Conectores 62
Somente KDL-22EX425 62
Somente KDL-32EX425/32EX525 63
Somente KDL-40EX525 63
Somente KDL-46EX525 63
Acessórios e Embalagem 64
Geral 64
Controle Remoto 64
Diagrama da Fiação 65
Somente KDL-22EX425 65
Somente KDL-32EX425/32EX525 65
Somente KDL-40EX525 65
Somente KDL-46EX525 65

Seção 7 - Ajustes de Serviço 66
Visão Geral 66
Atualizando o Software 66
Acessando os Ajustes de Serviço 66
Visualizando ou Alterando Dados de Serviço 67

ÍNDICE

Verificando os Ajustes de Serviço..... 68
Verificando o Código do Segmento 68
Verificando o Destino 68
Verificando o Nome do Modelo..... 69
Ajustes Opcionais 69
Configurando o Ajuste do Equilíbrio de Branco 69
Restaurando o TV para as Condições de Fábrica..... 70
Restaurando o TV para as Condições de Fábrica Usando o Modo de Serviço..... 71

Apêndice A - Removendo a Tampa Traseira A-1
Removendo o Cabo de Alimentação da Tampa Traseira A-1
Somente KDL-22EX425 ..... A-1
Somente KDL-32EX425/32EX525 ..... A-2
Somente KDL-40EX525 ..... A-4
Somente KDL-46EX525 ..... A-6

Apêndice B - Instalando a Tampa Traseira.....B-1
Recolocando a Tampa Traseira na Moldura B-1
Somente KDL-32EX425/32EX525 ..... B-1
Somente KDL-40EX525 ..... B-2
Somente KDL-46EX525 ..... B-2

Apêndice C - Substituindo o Painel LCD C-1
Removendo o Painel LCD da Moldura..... C-1
Somente KDL-22EX425 ..... C-1
Todos, Exceto o KDL-22EX425..... C-3
Recolocando o Painel LCD na Moldura C-4
Somente KDL-22EX425 ..... C-4
Todos, Exceto o KDL-22EX425..... C-5

SEÇÃO 1 - SEGURANÇA E CARACTERÍSTICAS

CUIDADOS E PRECAUÇÕES

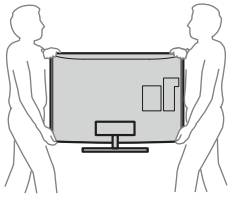
CUIDADO

Estas instruções de serviço devem ser executadas somente por técnicos qualificados. Para reduzir o risco de choque elétrico não execute nenhum serviço que não esteja descrito nesse manual, a não ser que você esteja realmente qualificado a executá-lo.

CARREGANDO O TV

- Desceonecte todos os cabos quando carregar o TV.
- Carregue o TV com o número adequado de pessoas; TVs grandes necessitam de duas ou mais pessoas.
- O posicionamento correto da mão quando carregar o TV é muito importante para a segurança e para evitar danos.

KDL-22EX42x



Exceto KDL-22EX42x

CUIDADO!!

Para evitar choques elétricos durante o serviço de reparo, um transformador isolador deve ser utilizado, pois a parte "viva" do chassi esta diretamente ligada a entrada de alimentação CA.

⚠ CUIDADO COM OS COMPONENTES DE SEGURANÇA

Componentes identificados com sombras e a marca ⚠ nas vistas explodidassão críticos na segurança da operação.

Troque todos os componentes por peças Sony cujo número é mostrado neste manual ou em publicações suplementares da Sony. É essencial que todas as peças críticas sejam substituídas somente pela peça de número especificado neste manual para evitar choque elétrico, fogo ou outros riscos.

Os ajustes de circuitos que são críticos para uma operação segura estão identificados neste manual.

Siga estes procedimentos sempre que componentes críticos são substituídos ou suspeitar de operações impróprias.

NOTA: Não modifique o projeto original sem que tenha permissão por escrito do fabricante ou a garantia original das peças e mão-de-obra será cancelada.

CUIDADO

⦸ NÃO use toalhas de papel, nenhum tipo de pó abrasivo, trapos, borracha ou materiais de vinil para limpar a tela. Estes materiais podem riscar facilmente a tela, o que pode resultar em danos permanentes.

⦸ NÃO use nenhum produto de limpeza contendo produtos alcalinos/ácidos, sapólio nem solventes voláteis como álcool, amônia, benzina, tíner ou inseticida. O uso de qualquer um destes produtos fortes, pode danificar permanentemente a tela.

⦸ NÃO borrife água nem detergente diretamente na tela do TV. Se líquidos pingarem na base da tela, podem ocorrer falhas.

LIMPANDO O PAINEL LCD

CUIDADO: Quando limpar o TV, certifique-se de desconectar o cabo de alimentação para evitar qualquer chance de choque elétrico.

Limpe o gabinete do TV com um pano macio e seco.

Limpe a tela LCD cuidadosamente com um pano macio.

☑ Manchas resistentes podem ser removidas com um pano levemente umedecido com uma solução de detergente suave e água morna.

☑ Se usar panos de limpeza tratados quimicamente, siga as instruções fornecidas na embalagem.

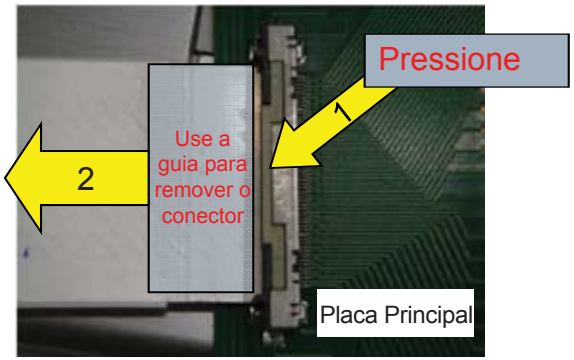
☑ Nunca use solventes fortes como tíner, álcool ou benzina para limpeza.

☑ Recomendamos a limpeza periódica das aberturas de ventilação para assegurar a ventilação adequada.

MANUSEANDO O CONECTOR FFC

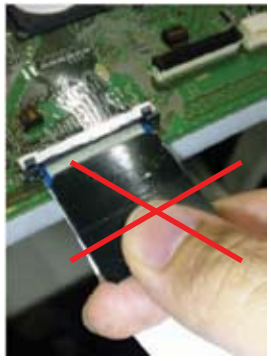
DESCONECTANDO O CONECTOR FFC

1. Pressione a trava de liberação da entrada do conector.
2. Segurando a guia de reforço do conector FFC, puxe o conector enquanto continua pressionando a trava de liberação da entrada do conector (veja a precaução abaixo).



Tenha cuidado quando conectar ou remover o conector FFC. Remova o conector somente pela guia de reforço.

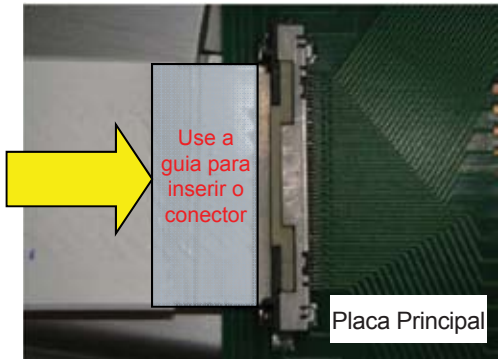
Correto



Incorreto

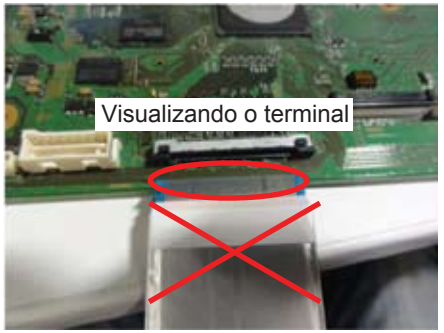
CONECTANDO O CONECTOR FFC

1. Segurando na guia de reforço, insira o conector FCC na entrada do conector.



CUIDADO: O conector FFC pode ser inserido na Placa Principal de cabeça para baixo. Se ele for inserido de cabeça para baixo, os pinos no conector FFC irão entrar em curto-circuito e danificará a placa.

Inserido Corretamente



Inserido Incorretamente

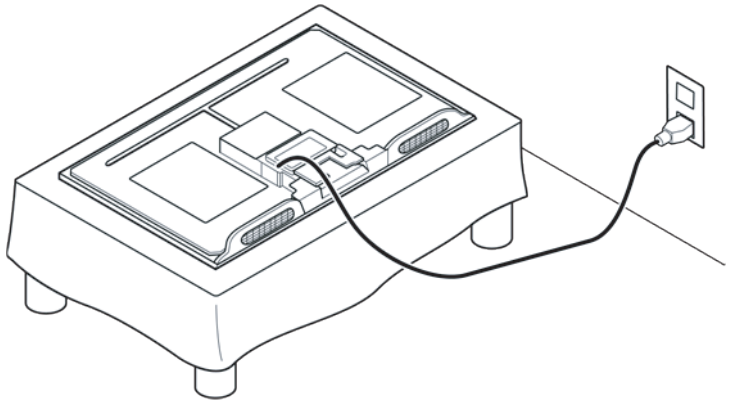
AVISOS RELACIONADOS À SEGURANÇA

TENHA CUIDADO QUANDO MANUSEAR O PAINEL LCD

Quando reparar o painel LCD certifique-se de que está usando uma pulseira de aterramento.

Quando instalar o TV LCD em uma parede, ele deve ser preso usando os 4 furos de montagem na tampa traseira.

1. Não pressione o painel ou a borda da moldura para evitar o risco de choque elétrico.
2. Não risque nem pressione o painel com nenhum objeto pontiagudo.
3. Não deixe o módulo em altas temperaturas nem em áreas de alta umidade por longos períodos de tempo.
4. Não exponha o painel LCD à luz direta do sol.
5. Evite contato com água. Isto pode causar curto-circuito dentro do módulo.
6. Desconecte o cabo de alimentação CA quando substituir o circuito backlight ou do inversor.
   (O circuito tem alta tensão quando o inversor opera com 650 Vrms)
7. Sempre limpe o painel LCD com um pano macio.
8. Tenha cuidado quando manusear os fios ou conectores do circuito inversor. Danos nos fios podem causar curto-circuito.
9. Proteja o painel da eletricidade estática (ESD) para evitar danos no circuito eletrônico (C-MOS).
10. Durante o reparo, NÃO deixe a alimentação ligada por mais de 1 hora enquanto oTV estiver voltado para baixo, sobre um pano.



VERIFICAÇÃO DE SEGURANÇA

Após corrigir o problema original de assistência técnica, faça as verificações de segurança a seguir antes de liberar o aparelho para o cliente:

1. Verifique a área onde foi efetuada o reparo, procurando por conexões sem solda ou com solda fria. Verifique toda a superfície da placa, procurando por respingos ou "pontes" indesejáveis de solda.
2. Verifique toda a fiação entre placas, a fim de assegurar que nenhum fio esteja sendo pressionado ou esteja em contato resistores de alta potência.
3. Verifique se todos os botões de controle, blindagens, tampas, conexões de terra e ferragens de montagem foram colocados de volta em seu lugar. Redobre a atenção ao certificar-se de de que todos os isoladores foram repostos.
4. Procure por peças de reposição não-autorizadas (transistores especialmente) que possam ter sido instaladas em reparos anteriores. Indique-as ao cliente e recomende que sejam substituídas.
5. Procure por peças que, embora estejam funcionando no momento, exibem óbvios sinais de deterioração. Indique-as ao cliente e recomende que sejam substituídas.
6. Verifique os cabos de força, procurando por rachaduras e sinais de abrasão. Recomende ao cliente a substituição de qualquer cabo de força com esses sinais.
7. Verifique os terminais da antena, o acabamento metálico, os botões "metalizados", os parafusos e todas as outras peças metálicas expostas, procurando por fugas CA. Verifique a presença de fugas, seguindo as orientações a seguir.

TESTE DE FUGA

As fugas de CA entre qualquer peça metálica exposta e o terra geral e entre todas as peças metálicas expostas e qualquer peça metálica exposta com retorno pelo chassi não devem exceder 0,5 mA (500 microamperes). A corrente de fuga pode ser medida por um dos três métodos abaixo:

1. Com um medidor de fuga comercial, tal como o 229 da Simpson ou o WT-540A da RCA. Siga as instruções dos respectivos fabricantes para utilizar esses instrumentos.
2. Com um miliamperímetro CA alimentado por bateria. O multímetro digital 245 da Data Precision, por exemplo, é adequado para essa tarefa.
3. Medindo-se a queda de tensão sobre um resistor por meio de um multímetro ou voltímetro CA alimentado por bateria. Como a indicação "limite" é de 0,75 V, os instrumentos analógicos utilizados devem possuir uma escala de baixa tensão bastante precisa.
4. O modelo 250 da Simpson ou o SH-63TRD da Sanwa são bons exemplos de multímetrospassivos para este caso. Quase todos os multímetros digitais alimentados por bateria e com uma escala de 2V AC também são adequados (Veja a Figura A).

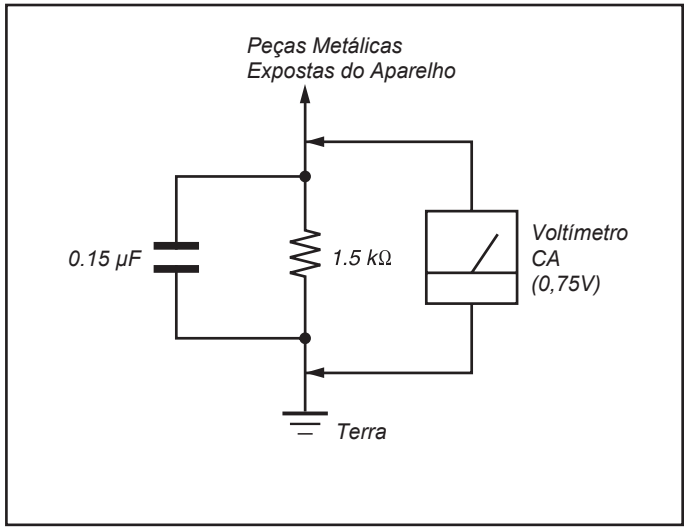


Figura A. Utillize um voltímetro para verificar fugas de CA.

COMO ENCONTRAR UM BOM ATERRAMENTO

Um cano de água fria é um terra garantido; o parafuso de fixação do espelho da maioria das tomadas CA também é um bom terra.

Se o parafuso de fixação for usado como terra, verifique se está aterrado medindo a resistência entre ele e um cano de água fria com um ohmímetor. A leitura deverá ser zero ohms.

Se não houver um cano de água fria acessível, conecte uma lâmpada de 60 a 100 watt (não uma lâmpada de neon) entre o lado fase da tomada e o parafuso de fixação. Tente as duas entradas, se necessário, para encontrar o lado fase da linha; a lâmpada deverá acender com brilho normal se o parafuso for um terra potencial (veja a Figura B).

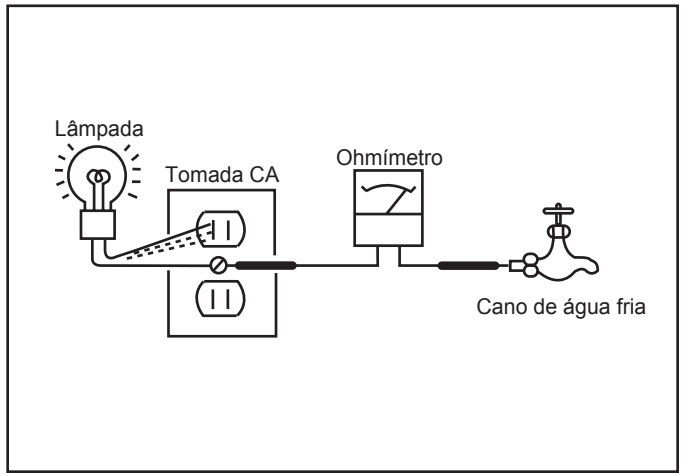


Figura B. Verificando o aterramento.

FUNÇÃO AUTO-DIAGNÓSTICO

Os aparelhos neste manual contém uma função de auto-diagnóstico. Se um erro ocorrer, o LED STANDBY piscará automaticamente. O número de vezes que o LED pisca indica a provável fonte do problema. Uma definição do piscar do LED STANDBY está listada no manual de instruções para conhecimento e consulta do usuário.

Se um sintoma de erro não puder ser reproduzido, o controle remoto pode ser usado para rever os dados da ocorrência da falha, armazeanada na memória e rever os problemas passados e a frequência que eles ocorrem.

Para informação completa, consulte “Seção 4 - Solução de Problemas” na página 27.

SEÇÃO 1 - SEGURANÇA E CARACTERÍSTICAS

VISÃO GERAL

O chassis AZ2-F é um dos vários projetos para os modelos da linha 2011 dos televisores LCD Sony Bravia®. Este manual cobre os seguintes modelos:

KDL-22EX425

KDL-32EX425

KDL-32EX525

KDL-40EX525

KDL-46EX525

CARACTERÍSTICAS

Várias características novas foram introduzidas nesta linha de chassis junto com algumas transições em relação ao ano anterior.

FLUXO DE TRANSMISSÃO DE INTERNET & CONECTIVIDADE

Transmissão de Internet: Seus favoritos da Internet agora em seu TV. Em adição ao Qriocity™, assista filmes com Netflix®, shows populares de TV no Hulu Plus™ ou vídeos de usuários no YouTube™. Você pode até ouvir músicas personalizadas no Pandora®. Desfrute da mais selvagem seleção de conteúdo da internet na ponta de seus dedos. 1

Skype™ Ready: Conecte-se com seus amigos e família por todo o globo com ligações de voz e vídeo da Internet, usando seu TV. Faça ligações de vídeo gratuítas Skype-to-Skype e chamadas de baixo custo Skype-to-phone com um microfone/câmera compacta Sony® (necessários, vendidos separadamente).2

Wi-Fi® Integrado: Entretenimento direto da Internet e da sua rede domésticas usando o Wi-Fi® interno.1

DLNA® Streaming: Acesse e compartilhe fotos, vídeos e música em seu TV transmitindo-os de dispositivos DLNA compatíveis, como seu PC ou Playstation®3 system.3

INÍCIO MAIS RÁPIDO

A função Quick Start & Viewing permite que este televisor Sony vá de 'OFF' para 'ON' 2-3 vezes mais rápido do que os televisores anteriores.

COMPATÍVEL BRAVIA® SYNC™

Opera e controla outros dispositivos BRAVIA® Sync™ compatíveis - incluindo BRAVIA® HDTVs, Blu-ray Disc™ Players, sistemas de som surround, filmadoras Handycam® e câmeras fotográficas digitais Cyber-shot®, tuco com um único controle remoto.

MÁQUINA X-REALITY™

Desfrute de imagens vívidas e realistas. A máquina X-Reality da Sony traz o melhor, analisando cada cena para que você possa obter imagens nítidas e de incrível contraste.

NAVEGAÇÃO FÁCIL

Desfrute de um menu fácil de usar que permite que você navegue por conteúdos adicionais ou apenas ajuste a imagem enquanto assite ao seu programa favorito.

TECNOLOGIA LIGHTSENSOR™

Desfrute de imagens com brilho personalizado e economize energia sem levantar um dedo. O Sensor de Luz interno, ajusta automaticamente o brilho da imagem, baseado na quantidade de luz do ambiente.

SENSOR DE PRESENÇA

Economize energia quando não estiver por perto. O sensor de movimento interno do televisor pode ler a sala e detectar movimento. Se o sensor não detectar nenhum movimento, ele desliga automaticamente a imagem, deixando apenas o som. Após mais algum tempo e sem movimento, o TV desliga-se automaticamente minimizando o desperdício de energia.

FOTOS, VÍDEOS & MÚSICA USB

Compartilhe suas fotos na tela grande ou ouça suas músicas favoritas. Simplesmente conecte sua câmera digital, reprodutor MP3 USB ou dispositivo de armazenagem USB diretamente na entrada USB do HDTV.

ESPECIFICAÇÕES

Sistema	
Sistema de televisão	Analógico: NTSC/PAL-M/PAL-N Digital: SBTVD-T
Cobertura de canais	VHF: 2-13 UHF: 14-69 CATV: 1-125
Sistema do painel	Painel LCD (tela de cristal líquido)
Potência de saída dos alto-falantes (RMS)	10 W + 10 W (8 ohms, 1 kHz, 10% THD*1, 127 V) (KDL-55/46/40/32EX72x, KDL-46/40/32EX52x, KDL-46/40/32CX52x, KDL-32EX42x) 8 W + 8 W (8 ohms, 1 kHz, 10% THD*1, 127 V) (KDL-22EX42x)
Tomadas de entrada/saída	
CABLE/ANTENNA	Terminal de antena externa de 75 ohms para entradas RF
VIDEO IN 1/2	VIDEO / AUDIO
COMPONENT IN	YPBPR (Vídeo componente) / Formato de sinal: 480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p / AUDIO
HDMI IN 1/2/3/4 (exceto KDL-22EX42x)	HDMI: Vídeo: 480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 720/24p/30p, 1080i, 1080p, 1080/24p/30p Áudio: Linear de dois canais PCM 32, 44,1 e 48 kHz, 16, 20 e 24 bits, Dolby Digital Entrada de áudio analógico (minitomada) (somente HDMI IN 4) ARC (Audio Return Channel, *Canal de Retorno de Áudio*) (somente HDMI IN 1)
HDMI IN 1/2 (para KDL-22EX42x)	HDMI: Vídeo: 480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 720/24p/30p, 1080i, 1080p, 1080/24p/30p Áudio: Linear de dois canais PCM 32, 44,1 e 48 kHz, 16, 20 e 24 bits, Dolby Digital Entrada de áudio analógico (minitomada) (somente HDMI IN 2) ARC (Audio Return Channel, *Canal de Retorno de Áudio*) (somente HDMI IN 1)
AUDIO OUT/Fones de ouvido	500 mVrms (típico) Minitomada estéreo / Impedância: ≥ 16 ohms
DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)	Sinal óptico PCM/Dolby Digital
PC IN	D-sub de 15 pinos, RGB analógico
PC/HDMI 4 AUDIO IN (exceto KDL-22EX42x)	Minitomada estéreo
PC/HDMI 2 AUDIO IN (para KDL-22EX42x)	Minitomada estéreo
LAN	Conector 10BASE-T/100BASE-TX (A velocidade da conexão pode ser diferente dependendo do ambiente de rede. A taxa e a qualidade de comunicação de 10BASE-T/100BASE-TX não estão garantidas nesta TV.)*2
USB/DLNA	Consulte o i-Manual para obter informações sobre o formato suportado.

*1 Distorção Harmônica Total.
*2 Para conexões LAN, utilize um cabo 10BASE-T/100BASE-TX de categoria 7 (não fornecido).
• A disponibilidade dos acessórios opcionais depende do estoque.
• A disponibilidade dos acessórios opcionais depende do país/região.
• Projeto e especificações técnicas sujeitos a alterações sem prévio aviso.
• Os pesos e dimensões são aproximados.

Nome do modelo KDL-	46EX52x	40EX52x	32EX52x	32EX42x	22EX42x
Alimentação e outros					
Requisitos de alimentação	110-220 V CA, 60 Hz				
Consumo de energia em uso	103 W	102 W	77 W	77 W	45 W
em standby	Menos que 0,2 W com 127 V CA e menos que 0,3 W com 220 V CA	Menos que 0,2 W com 127 V CA e menos que 0,3 W com 220 V CA	Menos que 0,2 W com 127 V CA e menos que 0,3 W com 220 V CA	Menos que 0,2 W com 127 V CA e menos que 0,3 W com 220 V CA	Menos que 0,25 W com 127 V CA e menos que 0,35 W com 220 V CA
Tamanho da tela (cm) (polegadas medidas diagonalmente)	Aprox. 116,8 46 polegadas	Aprox. 101,6 40 polegadas	Aprox. 80,1 31,5 polegadas (classe 32)	Aprox. 80,0 31,5 polegadas (classe 32)	Aprox. 54,8 21,6 polegadas (classe 22)
Resolução do monitor	1.920 pontos (horizontal) × 1.080 linhas (vertical)			1.366 pontos (horizontal) × 768 linhas (vertical)	1.366 pontos (horizontal) × 768 linhas (vertical)
Alto-falante Full range (mm)	30 × 150 (2)		30 × 100 (2)		
Dimensões com pedestal (mm	1,078 × 690 × 260	943 × 604 × 254	755 × 498 × 225	755 × 498 × 225	529 × 362 × 172
sem pedestal (mm)	1,078 × 666 × 42	943 × 588 × 45	755 × 482 × 42	755 × 482 × 4	529 × 347 × 42
padrão de furo para montagem na parede (mm)	300 × 300		200 × 200		100 × 100
tamanho do parafuso para montagem na parede (mm)	M6 (comprimento: veja o diagrama da pagina 16 para detalhes)				M4
Peso com pedestal (kg)	17,8	13,8	9,9	9,9	5,1
sem pedestal (kg)	14,2	11,2	7,7	7,7	4,1
Acessórios fornecidos	Consulte “Verificando os acessórios”.				
Acessórios opcionais	Óculos 3D: TDG-BR250/TDG-BR200/TDG-BR100 Adaptador de LAN sem fio USB				
Temperatura de operação	0 °C – 40 °C				
Umidade de operação	10 % – 80 % RH (sem condensação)				

Verificando os acessórios

Controle remoto (1)[*1]
Pilhas tipo AAA (2)
Base do pedestal (1)[*2*3]
Suporte do pedestal (1)[*2]
Parafusos de fixação do pedestal (M5 × 16) (3) (exceto KDL-22EX42x)
Parafusos de fixação do pedestal (M4 × 12) (2) (para KDL-22EX42x)
Parafusos de montagem do pedestal (M6 × 14) (4) (para KDL-55/46EX72x/KDL-46EX52x)
Parafusos de montagem do pedestal (M6 × 14) (3) (para KDL-40/32EX72x)
Parafusos de montagem do pedestal (M5 × 16) (2) (para KDL-40/32EX52x/KDL-32EX42x)
Parafuso de montagem do pedestal (M4 × 12) (2) (para KDL-22EX42x)
Chave sextavada (1) (exceto KDL-40/32EX52x/KDL-32/22EX42x)
Pé tubular (1) (para KDL-40/32EX52x/KDL-32EX42x)
Pé tubular direito (1) (para KDL-22EX42x)
Pé tubular esquerdo (1) (para KDL-22EX42x)
Suporte de sustentação (1)[*3]
(exceto para os modelos KDL-22EX42x, KDL-32EX42x, KDL-32/40EX52x)
Manual de instruções (este manual) e outros documentos

*1 Consulte o nome do modelo impresso no controle remoto.
*2 Necessária montagem do pedestal. Consulte o folheto que acompanha o pedestal para montar o pedestal.
*3 Exceto para os modelos KDL-22EX42x, KDL-32EX42x, KDL-32EX52x e KDL-40EX52x.

Informações sobre marcas registradas

Macintosh é uma marca comercial licenciada da Apple Inc., registrada nos E.U.A. e em outros países.

Blu-ray Disc é uma marca comercial.

"BRAVIA" e BRAVIA, S-Force, Motionflow, BRAVIA Sync e R são marcas comerciais ou marcas registradas da Sony Corporation.

"PS3" é uma marca comercial da Sony Corporation e/ou Sony Computer Entertainment Inc.

HDMI, o logotipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países.

Java e todas as marcas e logotipos baseados em Java são marcas comerciais ou marcas registradas da Oracle e/ou de suas empresas filiadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Astro TV é um software desenvolvido pela TQTVD Software Ltda. que implementa a norma de interatividade do Sistema Brasileiro de TV Digital "Ginga" NBR-15606.

GINGA® é uma marca registrada da PUC-Rio/UFPB.

NCL® é uma marca registrada da PUC-Rio.

Fabricada sob licença da Dolby Laboratories. Dolby e o símbolo de dois D são marcas comerciais da Dolby Laboratories.

DLNA®, o logotipo DLNA e DLNA CERTIFIED® são marcas comerciais, marcas de serviço ou marcas de certificação da Digital Living Network Alliance.

TrackID é uma marca comercial ou marcas registrada da Sony Ericsson Mobile Communications AB.

A tecnologia de reconhecimento de música e vídeo e os dados relacionados são fornecidos pela Gracenote®. Gracenote é o padrão de indústria em tecnologia de reconhecimento de música e fornecimento de conteúdos relacionados. Para mais informações, visite www.gracenote.com.
CD, DVD, Blu-ray Disc e dados relacionados com música e vídeo da Gracenote, Inc., copyright © 2000-present Gracenote. Gracenote Software, copyright © 2000-present Gracenote. Uma ou mais patentes propriedades da Gracenote aplicam-se a este produto e serviço. Visite a página da web da Gracenote para ver uma lista não exaustiva de patentes Gracenote aplicáveis. Gracenote, CDDB, MusicID, MediaVOCS, os logotipos Gracenote e o logotipo "Powered by Gracenote" são marcas registradas ou marcas comerciais da Gracenote nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Navegador Opera® da Opera Software ASA. Copyright 1995-2010 Opera Software ASA. Todos os direitos reservados.

SEÇÃO 2 - CONFIGURAÇÃO DO SOFTWARE

VISÃO GERAL

Existem 2 razões para atualizar o software nos TVs.

- Atualização de softwares para clientes
  Estas atualizações são para aprimoramentos ou melhorias que foram feitas no software após o TV ser lançado.
- Atualização de software para serviços
  Estas atualizações são especificamente para a assistência técnica usar durante uma chamada de reparo.

ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE PARA CONSUMIDORES

O assunto da atualização do software é muito importante. Os TVs de hoje têm avançado para o ponto onde eles não são mais simples televisores. Eles evoluíram para dispositivos que foram projetados para integrar-se com vários outros dispositivos encontrados em casa. Alguns exemplos são: dispositivos de áudio e vídeo portáteis, câmeras digitais, redes domésticas de computador e acesso à internet, para nomear alguns.

A comunicação com estes dispositivos variados, requer que o televisor seja compatível com vários protocolos de comunicação. Embora os padrões de cada um destes protocolos sejam detalhadaos, o mundo real dita que erros ocasionais podem ocorrer impedindo que os dispositivos operem ou comuniquem-se corretamente.

Manter o software no televisor atualizado é um procedimento feito normalmente pelo proprietário do televisor. A maioria dos consumidores que possuem computadores ou outros dispositivos digitais estão familiarizados com isto e estão acostumados a atualizar o software em seus produtos. Se um consunidor contactar a Central de Relacionamento Sony e for considerado como corrigível com a atualização do software, o problema será tratado ao nível do consumidor.

SEÇÃO 2 - CONFIGURAÇÃO DO SOFTWARE

ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE PARA ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS

Os modelos neste manual utiliizam um tipo de Placa Principal “genérica”. No passado, várias Placas Principais diferentes precisavam ser estocadas devido às diferenças na configuração do software.
O software carregado na placa era específico para o modelo e suas características, junto com o tipo de painel LCDinstalado durante a produção.

As Placas Principais são agora estocadas com o software básico. Uma vez que a placa de substituição está instalada na unidade, o mais recente software precisa ser instalado usando um drive USB contendo o software necessário baixado.

Este novo método de fornecimento de Placas Principais, reduz significantemente a complexidade da substituição de painéis LCD e Placas Principais. Informações sobre o painel LCD são armazenadas nos circuitos TCON. Esta informação é carrega automaticamente na Placa Principal quando o TV está ligado. Com a versão correta do software na Placa Principal e/ou o TCON ou painel LCD pode ser substituido eficientemente.

Além da instalação do software, a informação de ajuste do serviços pode necessitar de modificação ou verificação para completar o serviço do TV. A informação do ajuste de serviço é coberta em “Seção 7 - Ajustes de Serviço” na página 66.

RESPONSABILIDADE DA ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE

As atualizações do software são projetadas para serem executadas pelo consumidor. Os reparos de garantia que podem ser resolvidos pela atualização do software não são reembolsáveis. A maioria dos problemas envolvendo atualizações de software são tratados pela central de atendimento e não devem ser direcionados ao Serviço Autorizado. É de responsabilidade da assistência evitar ligações de reparos que envolvem atualização de software. Exceções a este são alguns casos onde o consumidor não é capaz de executar a tarefa. Nesta situação, a assistência será notificada e receberá a autorização apropriada para reembolso.

No entanto, é de responsabilidade da assistência técnica, ***certificar-se de que qualquer TV que exige um serviço legítimo, está rodando a versão mais recente do software e instale-a se necessário.***

VERIFICANDO A VERSÃO DO SOFTWARE

A forma mais fácil de verificar a versão do software que está no TV atualmente, é acessar a tela Contact Sony usando o menu do consumidor.

EXEMPLOS DE SINTOMAS CORRIGÍVEIS DE SOFTWARE

A maioria dos sintomas que são corrigíveis pela atualização do software envolvem questões de comunicação com outros dispositivos ou pequenas falhas na operação de uma função específica. Abaixo está uma lista de alguns dos sintomas que podem ser corrigidos com a atualização do software:

- Flutuações no brilho da imagem
- Congelamento ou ruído intermitente na imagem
- Problemas com certas entradas (especialmente HDMI)
- Áudio intermitente ou distorcido
- Erros na operação do controle remoto
- O aparelho liga e desliga sozinho
- Perda de cor
- Conectividade com a Internet
- Certas funções não funcionam corretamente (visualização de arquivos de foto ou vídeo)

SEÇÃO 3 - VISÃO GERAL DO CHASSIS

VISÃO GERAL

Os circuitos primários contidos no chassis AZ2-F que consistem uma Placa Principal (designada como placa BATV), Placa de Alimentação (designada como G1A para o modelo 22”, GE2A para os modelos 32“ e GE3A para os modelos 40” e 46“), Sensor de Movimento (Placa HSM3), Placa IR (Placa HLR2) Unidade Chaveadora e o conjunto do Painel LCD.

NOTA: Para informação do código da peça do conector, consulte “Conectores” na página 62. Para informação do Diagrama da Fiação, consulte “Diagrama da Fiação” na página 65.

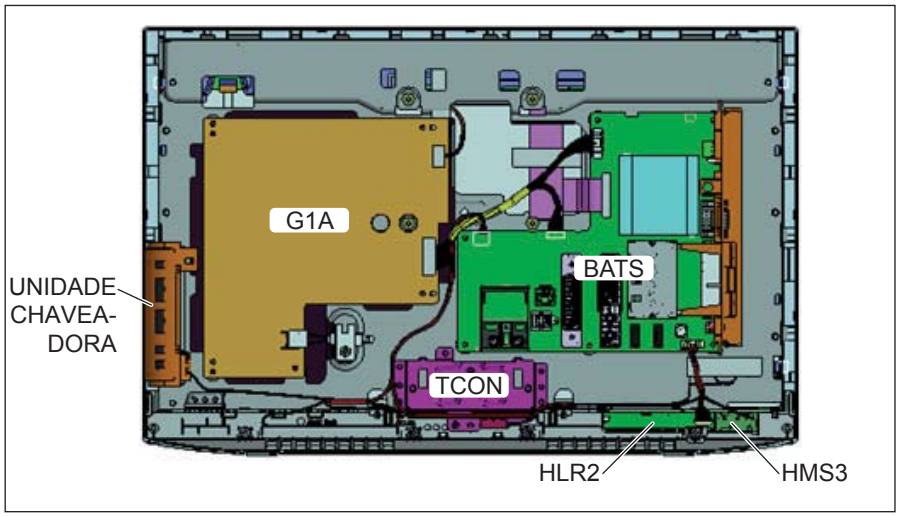


FIGURA 3-1. LAYOUT DA PLACA KDL-22EX425

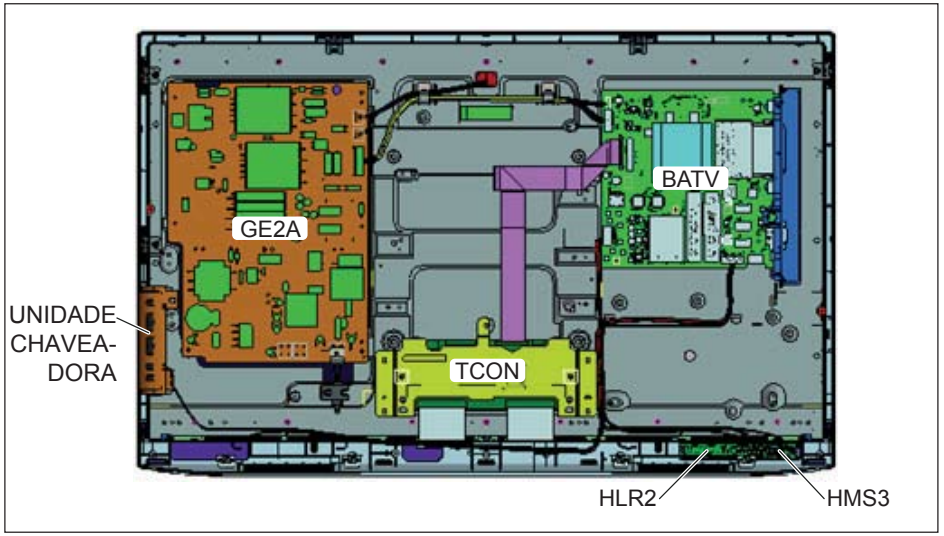


FIGURA 3-2. LAYOUT DA PLACA KDL-32EX425/32EX525

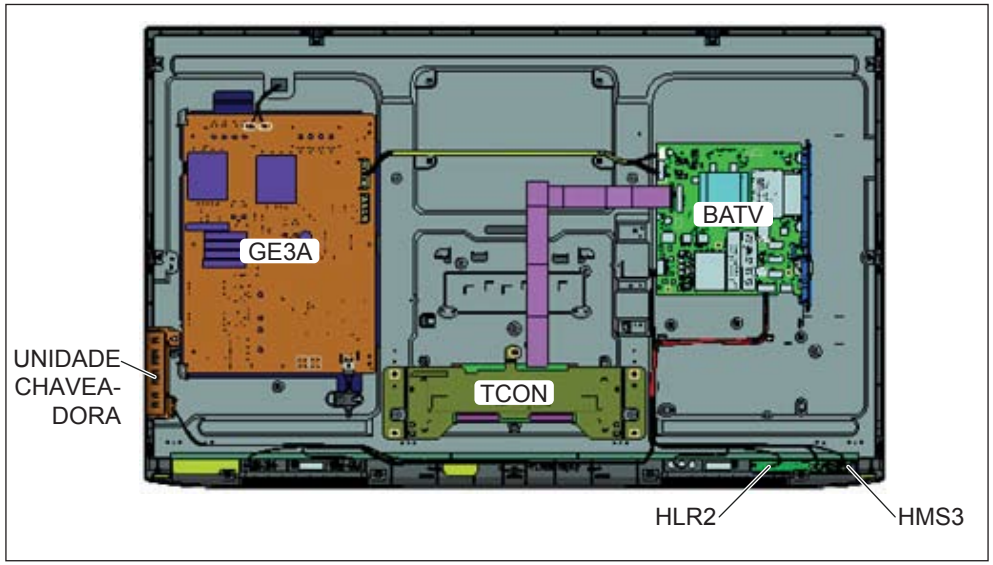


FIGURA 3-3. LAYOUT DA PLACA KDL-40EX525

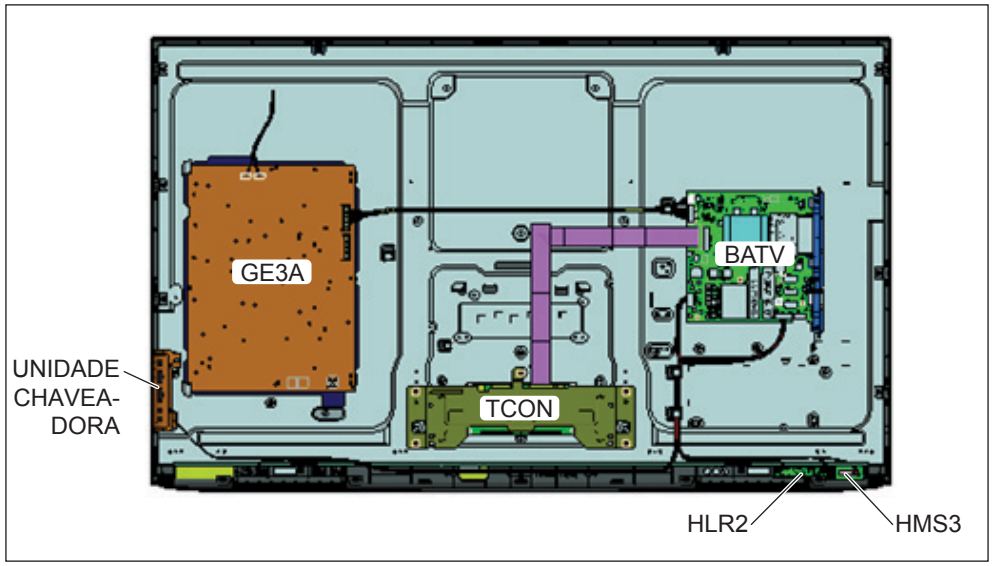


FIGURA 3-4. LAYOUT DA PLACA KDL-46EX525

DESCRIÇÃO DO CIRCUITO GERAL

"Diagramas" na página 20 fornece uma visão geral do chassis AZ2-F. Abaixo está uma descrição dos componentes e suas funções.

PLACA PRINCIPAL

Comum em todos os modelos, a Placa Princiapal designada como Placa BATV, contém o circuito de processamento de controle de TV, vídeo e áudio. Todas estas funções são realizadas usando o Processador X-Reality.

TUNER

O tuner é uma combinação da unidade ATSC/NTSC. Ele pode receber sinais NTSC analógicos tradicionais através de cabo ou terrestre com sinais digitais ATSC via terrestre (8VSB) ou cabo (64 ou 256 QAM).

PROCESSADOR X-REALITY

O IC9000 faz a maioria do procesamento necessário de áudio e vídeo na placa principal.

TV Microprocessador: A CPU interna do processador X-Reality controla todos os aspectos das funções do televisor. As entradas do usuário junto com a monitoração de circuitos críticos, também é executada por esta CPU.

Áudio Digital e Decodificador de Vídeo: As transmissões de MPEG2 e áudio Digital Dolby são recebidas pelo turner para descompressão. Todas as fontes de vídeo que não são nativas 1920 x 1080p 60HZ são escaladas para esta resolução. O conteúdo do áudio digital é enviado para o amplificador de classe D para processamento e amplificação.

Entrada HDMI e Alteração: O consumidor pode selecionar a entrada HDMI1, HDMI2, HDMI3, HDMI4. Cada entrada HDMI contém um EDI NVM (não mostrado) comum para fornecer dados de informação para qualquer dispositivo conectado através das entradas HDMI.

Transmissor LVDS: Integrado no IC9000 é um transmissor de Sinalização Diferencial de Baixa Voltagem (LVDS). Este circuito converte a informação de vídeo RGB paralela de 8 bit em um conjunto de linhas seriais de alta velocidade para transmissão sem ruído para os circuitos TCON localizados internamente no painel LCD.

Conversor de Leitura: Circuito de processamento de sinal que faz a conversão da resolução (faixa de aspecto) e entrelaçado para leitura progressiva (IP).

AMPLIFICADOR DE ÁUDIO

O amplificador de áudio (IC4601) amplifica a saída de áudio digital do processador X-Reality e envia para os alto-falantes.

SENSOR DE TEMPERATURA

O sensor de temperatura detecta condições de superaquecimento na Placa Principal, Painel LCD ou temperatura ambiente e envia o sinal de desligamento para o processador.

SEÇÃO 3 - VISÃO GERAL DO CHASSIS

ALIMENTAÇÃO

Existem diferentes Placas de Alimentação usadas nos modelos neste manual. O tipo de placa depende do tamanho do painel LCD. Elas são:

- Placa G1A (KDL-22EX425)
- Placa GE2A (KDL-32EX425)
- Placa GE3A (KDL-32, 40 & 46EX525)

Existem 2 seções distintas na alimentação:

Alimentação em Espera: Continuamente operacional desde que a alimentação CA seja aplicada, a alimentação em espera gera 3,3V para os circuitos que necessitam de alimentação enquanto o aparelho está desligado. Uma linha não regulada de 19V está presente para fornecer energia para o rele principal, PFC e alimentação principal ao ligar.

Alimentação Principal: Quando a alimentação recebe o comando de ligar da CPU na Placa Principal, a alimentação principal é ligada para fornecer uma fonte de 12V regulada e uma fonte de 24V regulada para os circuitos de alimentaçãoLED.

UNIDADE CHAVEADORA

Esta placa contém as teclas de alimentação, canal e volume acima/abaixo e menu.

PLACA DO SENSOR DE MOVIMENTO

Designada como Placa HMS3, a Placa de Sensor de Movimento contém os circuitos para o Sensor de Movimento. O Sensor de Movimento detecta quando há movimento em frente ao TV. Se não houver movimento em frente ao TV após uma quantidade de tempo predeterminadom a luz de fundo apaga (o áudio permanece). Após um longo período de tempo, o TV desliga-se completamente.

PLACA IR

Designada como Placa HLR2, a Placa IR contém os LEDs de alimentação, espera e temporizador, localizados na placa junto com o receptor remoto IR e sensor de nível de luz.

CONJUNTO DO PAINEL LCD

O Conjunto do Painel LCD inclui o Painel LCD, Placa TCON e sistema LED Backlight.

O Painel LCD contém os cristais de líquido, filtrs de cores e polarizadores. Os cristais de líquido são manipulados pela coltagem aplicada para passar uma quantidade específica de luz - pela luz de fundo - dependendo do nível de voltagem aplicada.

O TCON executa todas as funções de controle, timing, carga e descarga de condução da operação do Painel LCD.

Um novo conjunto de peças do Painel LCD incluirá os seguintes itens:

1. Painel LCD
2. Componentes de Iluminação de fundo LED
3. Placa TCON

PLACA TCON

A Placa TCON comunica-se entre o Painel LCD e o microprocessador na Placa Principal (NOTA: A Placa TCON não é disponível como peça de substituição para todos os modelos).

DIAGRAMAS

DIAGRAMAS EM BLOCO

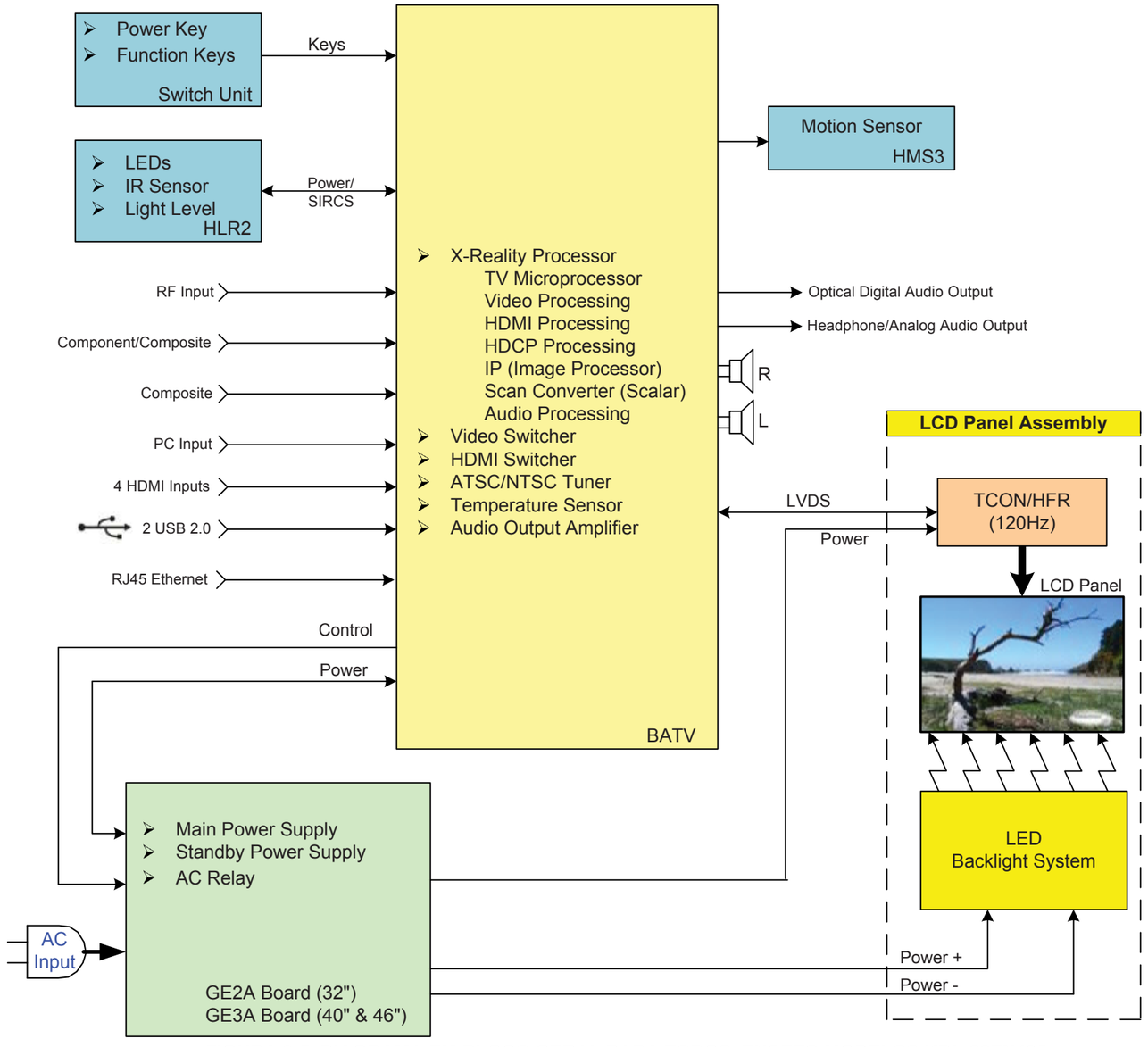


FIGURA 3-5. DIAGRAMA EM BLOCO GERAL PARA TODOS, EXCETO MODELOS KDL-22EX425

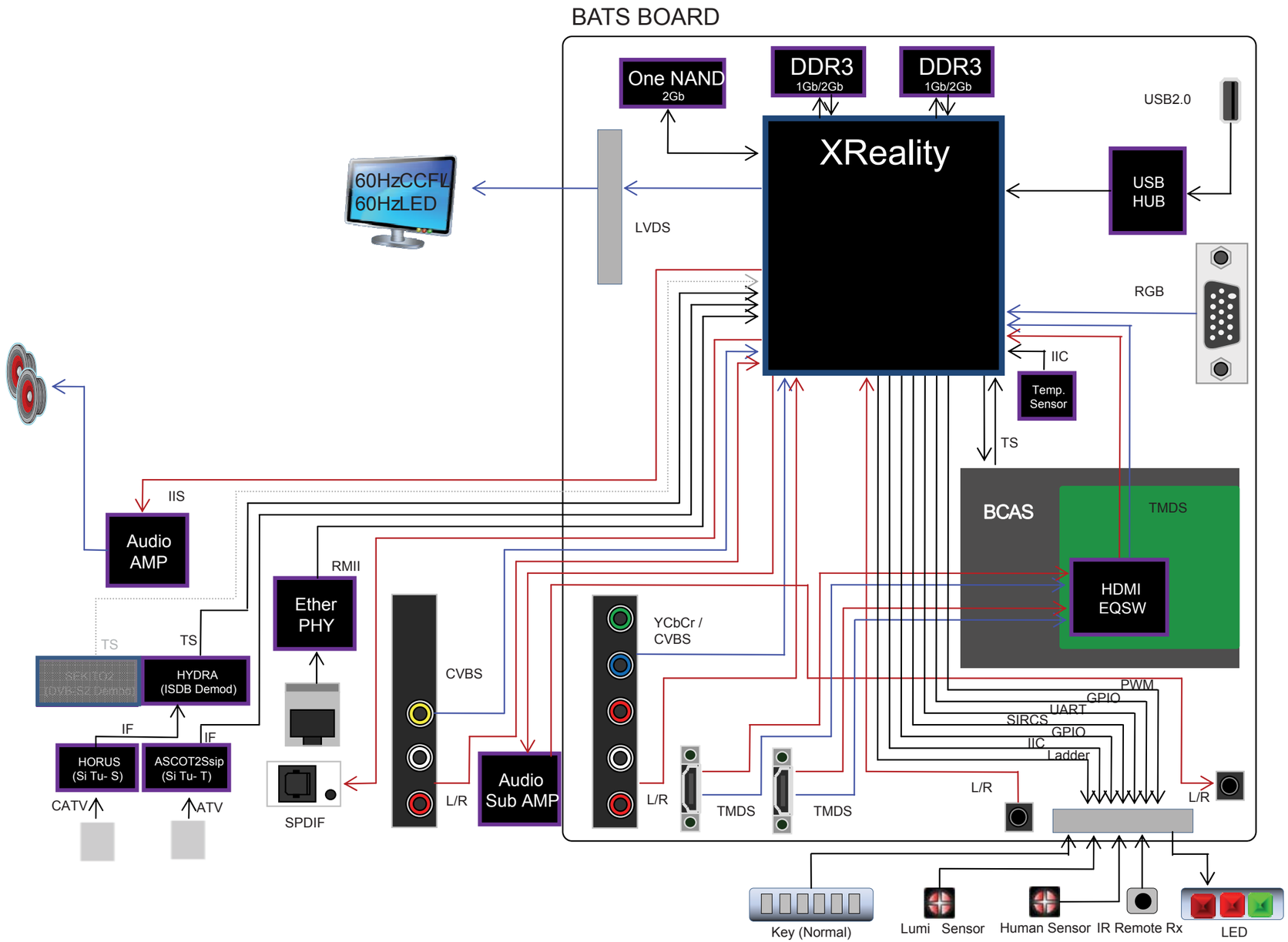


FIGURA 3-6. DIAGRAMA EM BLOCO GERAL PARA MODELOS KDL-22EX425

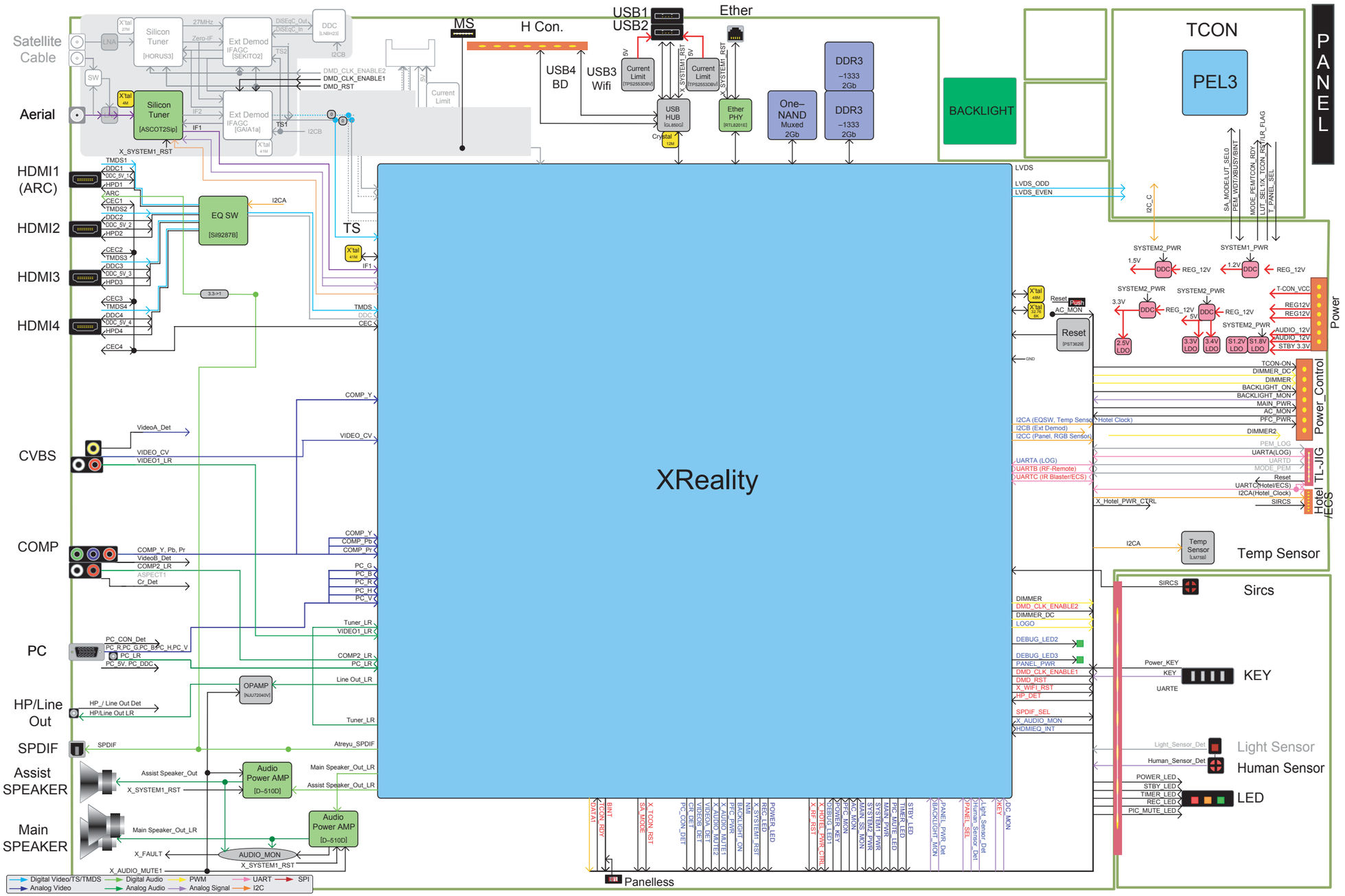


FIGURA 3-7. DIAGRAMA EM BLOCO DE ENGENHARIA

DIAGRAMAS DOS CONECTORES

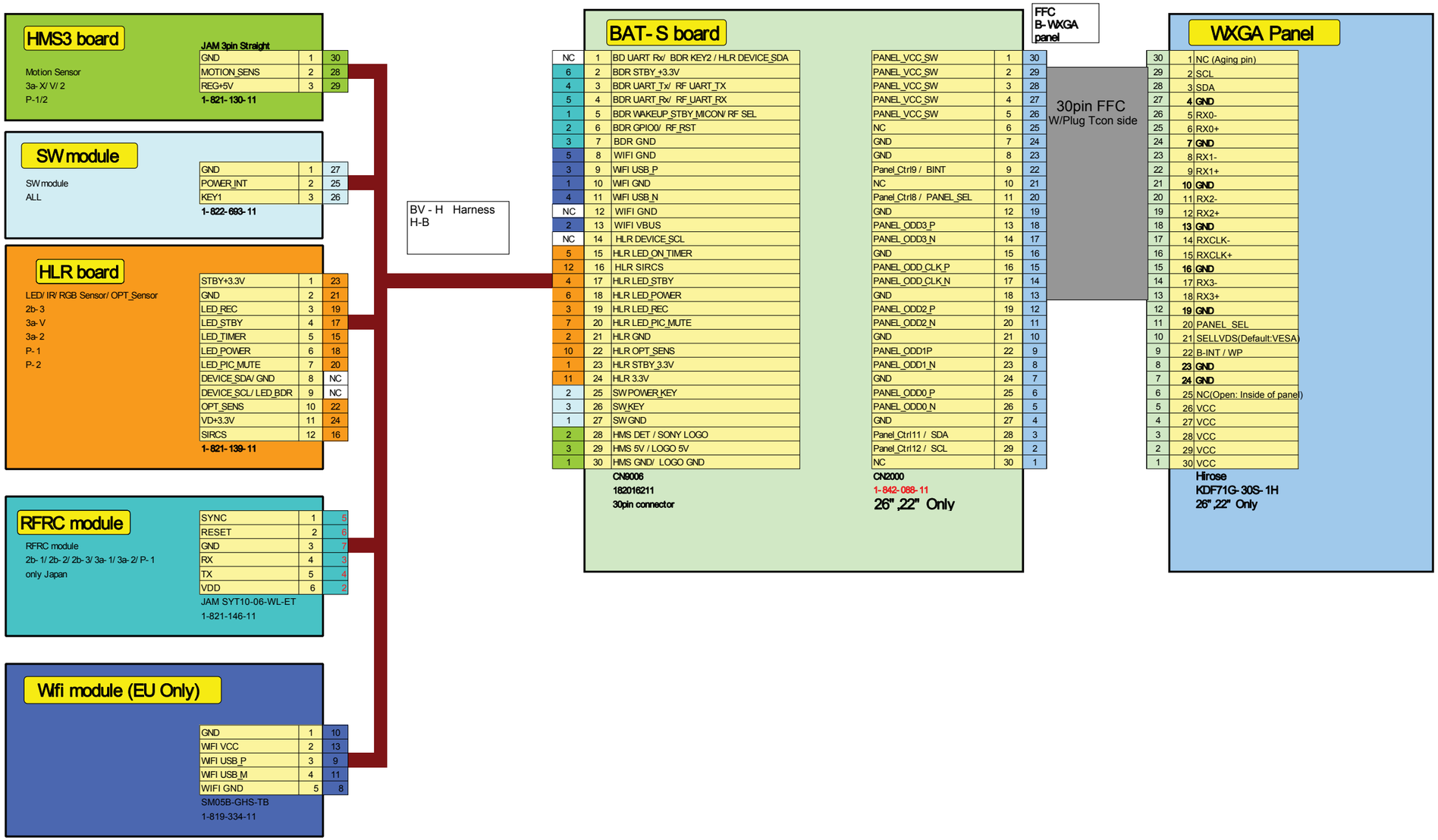


FIGURE 3-8. DIAGRAMA DO CONECTOR SOMENTE PARA KDL-22EX425 (PÁGINA 1 DE 2)

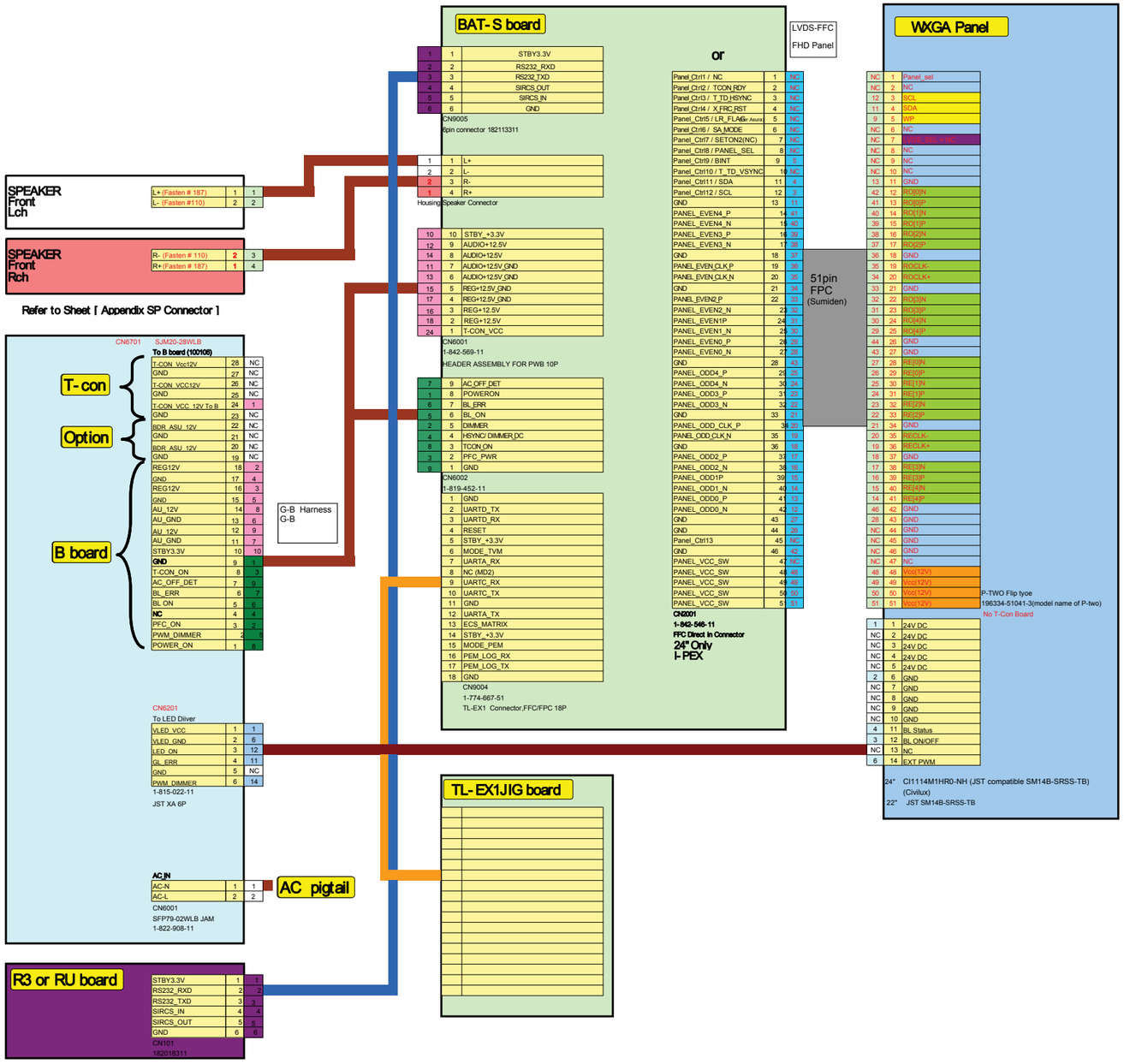


FIGURA 3-9. DIAGRAMA DO CONECTOR SOMENTE DO KDL-22EX425 (PÁGINA 2 DE 2)

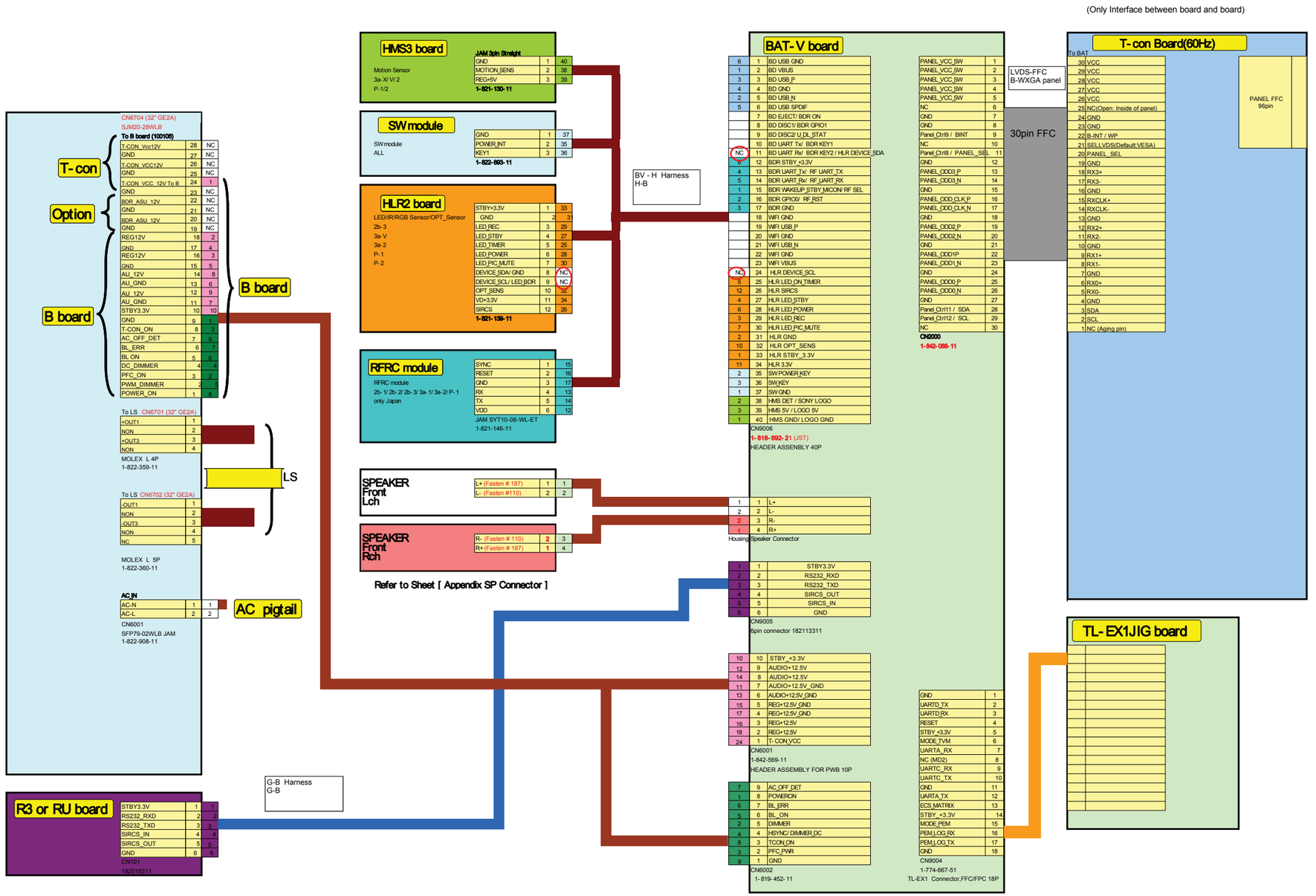


FIGURA 3-10. DIAGRAMA DO CONECTOR SOMENTE DO KDL-32EX425

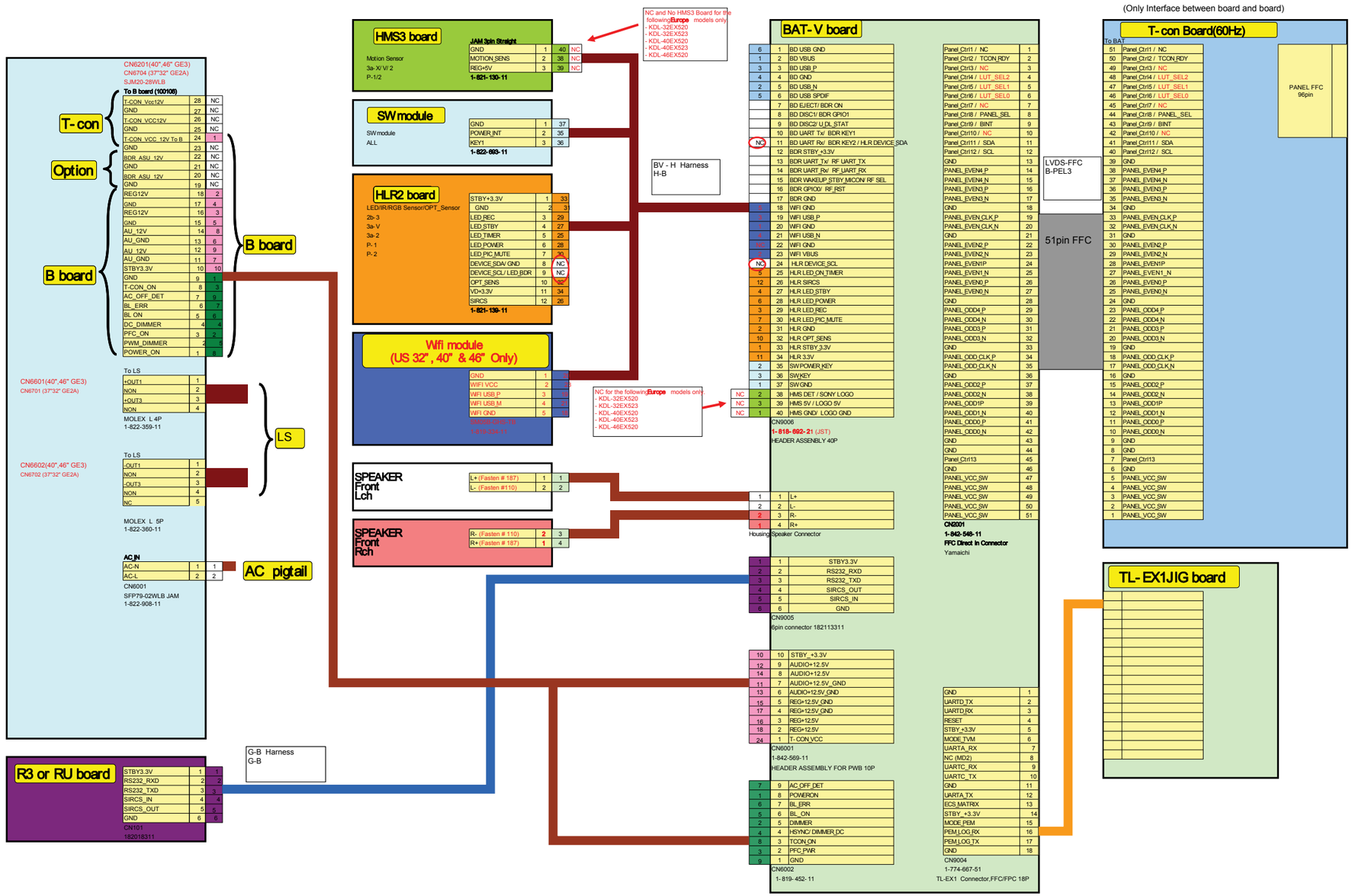


FIGURA 3-11. DIAGRAMA DO CONECTOR DO KDL-32EX525/40EX525/46EX525

SEÇÃO 4 - SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

VISÃO GERAL

Este capítulo fornece informações sobre a função de Auto-Diagnóstico em nossos TVs.

ATUALIZANDO O SOFTWARE

Como mencionado em “Seção 2 - Configuração do Software” na página 13 existem várias questões que podem ser resolvidas atualizando o software para a versão mais recente. Para uma lista de possíveis problemas corrigíveis, veja “Exemplos de Sintomas Corrigíveis de Software” na página 15.

GRÁFICO DE TRIAGEM

Use o Gráfico de Triagem para determinar o que pode estar causando o erro antes de procurar o serviço autorizado.

Antes de contactar a assistência técnica...

1. **Confirme o sintoma com o consumidor.**
2. **Selecione o sintoma no gráfico.**
3. **Traga todas as placas para este sintoma.**
4. **Siga o gráfico de fluxo associado no Manual de Treinamento para isolar a placa.**

5. Código de Cores do Gráfico

● **PONTO VERMELHO: (Primário) O mais provável é peça com defeito**

▲ **Triângulo AZUL: (Secundário) Possível peça com defeito**

Referência de Placa	Modos de Proteção							LAN	Alimentação	Vídeo			Áudio
	2X	3X	4X*	4X**	5X	6X	7X	No WIFI	Não liga	Sem vídeo	Distorção em toda a tela	Distorção em área isolada	Sem áudio
Placa Principal		●					●*	▲	▲	▲	●		●
Alimentação	●			▲		●			●				
HEM2													
LD				●									
Painel LCD			●									●	
TCON					●					●		●	
WIFI								●					

***NOTA:** CONSULTE O MANUAL DE SERVIÇO DO PAINEL LCD NO BANCO DE DADOS DA BIBLIOTECA DE REFERÊNCIA PARA AS PEÇAS DE REPOSIÇÃO CORRETAS, BASEADAS NO NÚMERO DE SÉRIE.

▲* **Linhas Finas Verticais ou Horizontais, Pixels Ausentes**

●* **Desligamento Imediato Após Power ON & 7X**

4X* Luz de Fundo Momentâneo antes de Shut OFF

4X Sem Lus de Fundo antes de Shut OFF**

PROTEÇÃO DE DESLIGAMENTO

Self Diagnosis Supported model

Os modelos neste manual contém uma função auto-diagnóstico. Se um erro ocorrer, o LED de espera começará a piscar automaticamente. O número de vezes que o LED pisca indica a provável fonte do problema.

Um histórico dos erros é armazenado na página do Auto-Diagnóstico como mostrado em “Figura 4-4. Amostra da Página de Auto-Diagnóstico” na página 34. Esta página pode ser usada para rever os dados de ocorrência de falha armazenados na memória para revelar problemas passados e com que frequência estes problemas ocorrem. Se houver mais do que um erro, o LED de espera irá identificar o primeiro das áreas de problema. Se a tela do Auto-Diagnóstico mostrar um “0”, nenhum erro ocorreu.

CONTAGEM DO PISCAR DO LED STANDBY

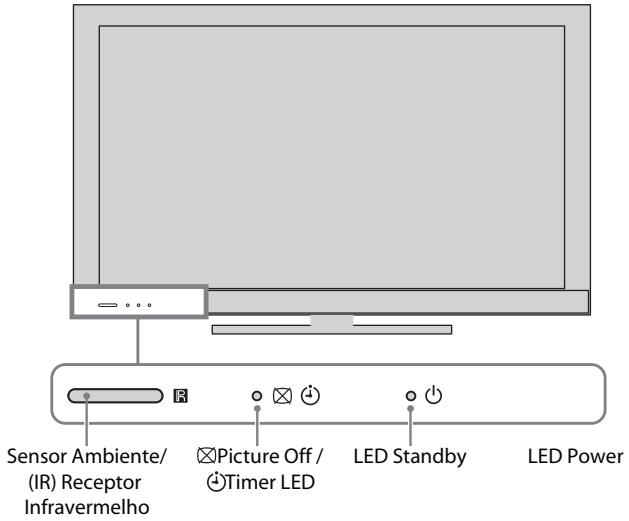


FIGURA 4-1. LED DISPLAY

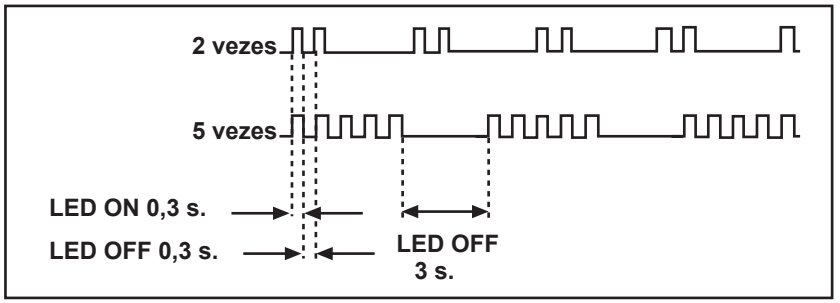


FIGURA 4-2. CONTAGEM DO PISCAR

2X Piscar - Erro na Alimentação Principal

Um padrão de 2X piscar do modo de proteção pode ser ativado devido a um dos seguintes defeitos:

- Perda de REG12V (LVP)*
- Perda de -125V (Linha Simples)
- Nível Excessivo -125V (OVP)*
- Perda de Sinal Power-ON
- Voltagem Excessiva PFC (OVP)
- Temperatura Excessiva PFC (OTP)

*Proteção de Baixa Voltagem (LVP)

*Proteção de Sobre Voltagem (OVP)

A perda ou condição excessiva da voltagem secundária do REG12VDC da alimentação principal IC6351 causará o padrão de 2X piscar do LED de espera. O 12Vdc pode ser verificado em CN6704/pino 16.

Se a medição for 0V ou subir acima de 12Vdc (aproximar de 15V) antes do TV desligar a Placa de Alimentação está com defeito.

Se aproximadamente 12Vdc estiver presente e permanecer abaixo de 12Vdc antes de desligar, então mais pesquisa será necessária para determinar o componente com defeito.

Após confirmar os níveis corretos de REG12V, verifique os níveis de alimentação do LED Backlight Negativo. A perda ou condição excessiva da alimentação negativa causará uma falha de 2X piscar. O nível de voltagem pode ser verificado em CN6701/pinos 1 & 3 antes do TV desligar. Haverá de 2 a 4 fios (Vermelho & Azul) dependendo do tamanho do painel. O nível de voltagem correta de todos os fios devem ser verificados individualmente. Em operação normal o nível de voltagem subirá inicialmente para aproximadamente -175V e depois deve regular para baixo, entre 89V e 125V dependendo do ajuste no Menu do Usuário. Se uma das alimentações negativas for 0V ou subir acima de -175V antes de desligar, então a Placa de Alimentação está com defeito. Troque-a para resolver o problema.

Um processador X-Reality com defeito na Placa Principal ou circuito Chaveador na Placa de Alimentação irá causar a perda do sinal Power-ON (2X). Para determinar qual componente está com defeito verifique o nível de voltagem Power-ON em CN6704/pino 1. Em operação normal, 3V deve ser medido. Se 3V estiver presente antes de desligar, então a Placa de Alimentação está com defeito. Se 0V for medido antes de desligar, então a Placa Principal está com defeito.

Finalmente, existem os circuitos de proteção PFC na Placa de Alimentação que quando ativados, causarão um modo de proteção de 2X piscar. O circuito PFC é monitorado tanto para sobre-voltagem como superaquecimento. Portanto, se todos os circuitos previamente discutidos estiverem corretos, ainda pode ser um problema na Placa de Alimentação no circuito PFC causando o 2X piscar. Trocando a Placa de Alimentação, o TV será reparado.

3X Piscar - Regulador DC/Erro de Áudio

O erro de Áudio pode ocorrer devido às seguintes condições de erro:

- Defeito do Regulador DC na Placa Principal
- Curto ou Dano nas Conexões do Alto-Falante
- Defeito no Amplificador de Áudio (Placa Principal)
- Perda de AU12V (F4200 Aberto na Placa Principal)
- Perda de AU12V (Fusível Aberto na Placa de Alimentação)

A primeira coisa a verificar quando um modo de proteção de 3X piscar ocorre é a condição física dos alto-falantes e suas conexões. Os alto--falantes devem medir 8 ohms. Alto-falantes ou conexões em curto podem causar um modo de proteção de 3X pisca.

Se os alto-falantes e as conexões estiverem em ordem, então, o componente com defeito está na Placa Principal. Tanto um F4200 aberto, Regulador DC com defeito, como amplificador de Áudio com defeito, podem causar um modo de proteção de 3X piscar. Em qualquer um destes casos, troque a Placa Principal para corrigir esta condição.

Um defeito na Placa de Alimentação pode causar o modo de proteção de 3X piscar e desligar. Verifique o nível AU12V em CN6704/pino 14. Se 0V for medido antes de desligar a Placa de Alimentação está com defeito.

4X Piscar – Erro de Balanceador

O código de erro 4X somente é usado em modelos incorporando o LED backlight de redução local. Se uma falha ocorrer na placa LD o TV desligará e mostrará este código de diagnóstico. Modelos usando o LED backlight de redução não local, não utilizam este código de erro.

5X Piscar - Erro TCON

O modo de proteção 5X piscar indicar um erro de comunicação entre a Placa TCON e o microprocessador X-Reality na Placa Principal. Se o TCON for disponível para troca, substitua o TCON. Se o TCON não for disponível, o painel LCD deve ser substituido, uma vez que o circuito TCON é uma parte do conjunto do painel LCD. Em raros casos um cabo LVDS frouxo ou com defeito também pode ser a causa.

6X Piscar - Falha no Sistema Backlight

NOTA: Todos os modelos farão duas tentativas para ligar antes do 6X ser ativado. O logo SONY (Backlight) pode ou não ser mostrado na tela. No entanto, os tons de splash serão ouvidos duas vezes. Após a segunda tentativa, o TV desligará e o LED de espera piscará no modo de proteção 6X (Nota: O tom de splash pode não ser ouvido se estiver desativado ou o volume estiver ajustado para o mínimo).

Se um padrão de 6X piscar for ativado, então um defeito ocorreu em uma das seguintes áreas:

- Painel de LED(s) com Defeito
- Alimentação com Defeito

Quando pesquiser uma falah de sistema backlight 6X, é importante notar se o backlight ilumina antes do TV desligar. A lista a seguir mostra o possível estado do backlight e padrão de piscar e os possíveis componentes com falha.

1) Backlight ilumina momentaneamente e 6X
   a) LED(s) com defeito (LCD Panel Assb.)
2) Backlight não ilumina e 6X
   a) Troque a Alimentação

Na maioria dos casos, se o logo Sony (Backlight) iluminar momentaneamente, o TV desligar e 6X é ativado, então, um ou mais dos LEDs estão com defeito. O conjunto do Painel LCD deve ser trocado no caso de um LED com defeito. No entanto, antes de trocar o conjunto do painel LCD verifique se há uma completa perda da alimentação do Backlight Negativo (-89V a -125V). A alimentação -89V a -125V pode ser verificada em CN6702/pinos 1 & 3.

Se o backlight não iluminar antes do TV desligar e ativar um 6X, então verifique o sinal “Backlight ON” do microprocessador do TV e a alimentação Backlight Positiva (+145V) da Placa de Alimentação. O sinal BL-ON pode ser verificado em CN6704/pino 5 e o +145V em CN6701/pinos 1 & 3.

Se o sinal “Backlight-ON” estiver em odem e a alimentação Positiva estiver faltando, então a Placa de Alimentação está com defeito. No entanto, se o Backlight-ON estiver faltando, então o Microprocessador X-Reality está com defeito e a Placa Principal deve ser substituida para reparar o problema.

7X Piscar - Falha de Temperatura

Estes modelos não mostram uma mensagem de aviso de temperatura antes de desligar e ir para o padrão de LED de espera piscando em 7X. O objetivo principal quando um padrão de 7X piscar ocorre é determinar qual dos seguintes defeitos possíveis está causando a indicação de condição de tempertura excessiva.

- Temperatura Ambiente da Sala Excessiva
- Poeira ou Detritos Bloqueando as Aberturas de Ventilação do TV
- Sensor de Temperatura ou Microprocessador X-Reality (Placa Principal) com Defeito

O primeiro passo é notar quanto tempo leva para o TV desligar e acionar um modo de proteção de 7X piscar.

Se o TV estiver realmente em uma condição de temperatura excessiva, um período de tempo considerável será necessário para desligar e indicar um modo de proteção de 7X piscar. Isto ocorre porque levará tempo para os componentes do TV aquecerem e o sensor de temperatura detectar a temperatura excessiva e desligar o TV.

Se o TV levar um período de tempo considerável para desligar, verifique os seguintes itens:

- O TV não deve estar próximo de nenhum dispositivo de aquecimento.
- O TV deve ter pelo menos 10 cm de espaço aberto ao redor das laterais e traseira, e 28 cm de espaço livre na parte superior para assegurar uma ventilação adequada.
- Verifique se todas as aberturas de ventilação do TV estão livres de poeira e detritos.
- Se o TV desligar imediatamente após Power-ON, então, um dos seguintes componentes falhou (Não é uma Condição Real de Temperatura Excessiva).
- Microprocessador X-Reality (Placa Principal)
- Sensor de Temperatura (Placa Principal)
  Em qualquer dos casos, a Placa Principal deve ser substituida para corrigir o problema.

DESCRIÇÃO DOS CÓDIGOS DE DIAGNÓSTICOS

Standby LED blinks

A Tabela de Diagnósticos fornece uma visão geral do número de vezes que o LED de espera pisca e o possível local.

Item de Diagnóstico	Descrição do Item de Diagnóstico	Número de vezes que o LED de espera pisca	Possível Local
MAIN_POWER	Erro de Alimentação Principal	2	Placa G1A (Alimentação) (Somente KDL-22EX425) Placa GE2A (Alimentação) (Somente KDL-32EX425/32EX525) Placa GE3A (Alimentação) (Somente KDL-40EX525/46EX525) Placa BATS (Somente KDL-22EX425) Placa BATV (Todos, Exceto KDL-22EX425)
DC_ALERT	Regulador DC/Erro Áudio	3	Placa BATS (Somente KDL-22EX425) Placa BATV (Todos, Exceto KDL-22EX425) Placa G1A (Alimentação) (Somente KDL-22EX425) Placa GE2A (Alimentação) (Somente KDL-32EX425/32EX525) Placa GE3A (Alimentação) (Somente KDL-40EX525/46EX525)
AUD_PROT	Detecção de Erro de Áudio		
TCON ERR	Erro TCON	5	Placa Controle TCON MT Placa BATS (Somente KDL-22EX425) Placa BATV (Todos, Exceto KDL-22EX425)
P_ID_ERR	Erro Painel ID NVM		
BACKLITE	Erro Backlight	6	Placa G1A (Alimentação) (Somente KDL-22EX425) Placa GE2A (Alimentação) (Somente KDL-32EX425/32EX525) Placa GE3A (Alimentação) (Somente KDL-40EX525/46EX525) Painel LCD Placa BATS (Somente KDL-22EX425) Placa BATV (Todos, Exceto KDL-22EX425)
TEMP_ERR	Erro de Temperatura	7	Ventilação Placa BATS (Somente KDL-22EX425) Placa BATV (Todos, Exceto KDL-22EX425)

FIGURA 4-3. TABELA DE DIAGNÓSTICO

NOTA: Para fornecer informações aos consumidores sobre como usar seu TV, funções ou Respostas Para as Dúvidas Mais Frequentes, consulte o consumidor sobre o manual do TV.

VISUALIZANDO O HISTÓRICO DO AUTO-DIAGNÓSTICO

É possível trazer ocorrências passadas de uma falha para confirmação na tela do histórico do Auto-Diagnóstico. Esta função é útil para falhas que são intermitentes ou quando o consumidor não tem certeza do que está causando o desligamento do televisor.

1. O TV deve estar no modo de espera (Desligado).
2. Pressione as teclas a seguir no Controle Remoto em um segundo cada uma:
3. DISPLAY / POWER → Canal [5] → Volume [-] →

* NOTA: Isto é diferente do acesso ao Modo de Ajuste de Serviço (Volume +)

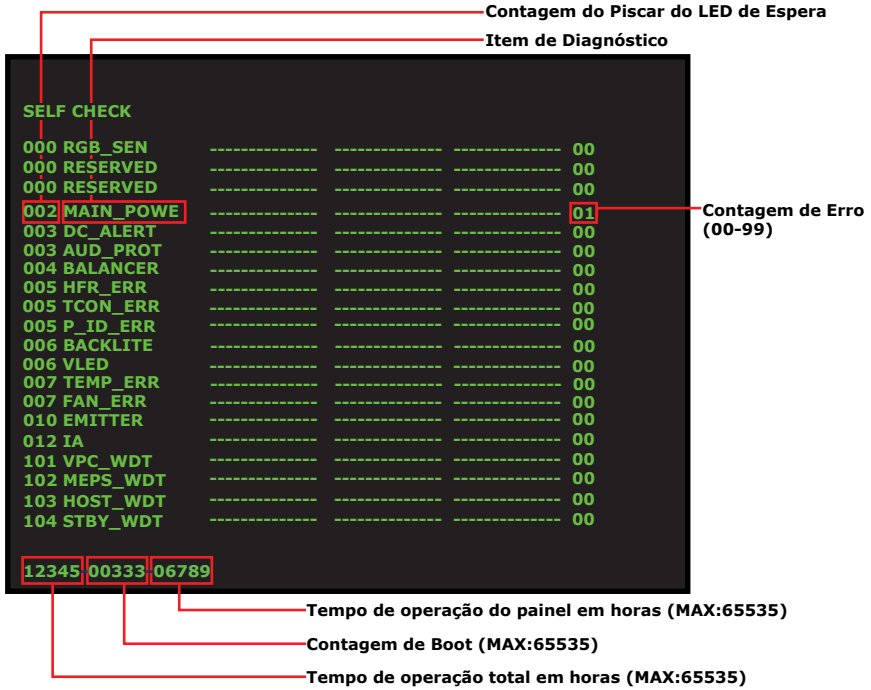

Contagem do Piscar do LED de Espera
Item de Diagnóstico
SELF CHECK
000 RGB_SEN ---------- ---------- ---------- 00
000 RESERVED ---------- ---------- ---------- 00
000 RESERVED ---------- ---------- ---------- 00
002 MAIN_POWE ---------- ---------- ---------- 01
003 DC_ALERT ---------- ---------- ---------- 00
003 AUD_PROT ---------- ---------- ---------- 00
004 BALANCER ---------- ---------- ---------- 00
005 HFR_ERR ---------- ---------- ---------- 00
005 TCON_ERR ---------- ---------- ---------- 00
005 P_ID_ERR ---------- ---------- ---------- 00
006 BACKLITE ---------- ---------- ---------- 00
006 VLED ---------- ---------- ---------- 00
007 TEMP_ERR ---------- ---------- ---------- 00
007 FAN_ERR ---------- ---------- ---------- 00
010 EMITTER ---------- ---------- ---------- 00
012 IA ---------- ---------- ---------- 00
101 VPC_WDT ---------- ---------- ---------- 00
102 MEPS_WDT ---------- ---------- ---------- 00
103 HOST_WDT ---------- ---------- ---------- 00
104 STBY_WDT ---------- ---------- ---------- 00
12345 00333 06789
Contagem de Erro (00-99)
Tempo de operação do painel em horas (MAX:65535)
Contagem de Boot (MAX:65535)
Tempo de operação total em horas (MAX:65535)

FIGURA 4-4. PÁGINA DE AMOSTRA DO AUTO-DIAGNÓSTICO

LIMPANDO A LISTA DO AUTO-DIAGNÓSTICO

Como os resultados dos diagnósticos mostrados na tela não são apagados automaticamente, verifique a sempre a tela de auto-diagnóstico após completar os reparos para certificar-se de que o resultadomostrado foi limpo para “0”.

1. Para limpar o histórico de Erro e a contagem de Erro pressione [8] → [0].

RESTAURANDO AS HORAS DE OPERAÇÃO DO PAINEL LCD

Os 3 conjuntos de números mostrados no canto inferior esquerdo da tela indicam o total de horas de operação acumuladas do televisor e as horas de operação da tela LCD. O total de horas de operação à esquerda, contagem de boot no centro e as horas do painel no grupo à direita (os números do centro não são usados).

1. Para limpar as horas de operação do Painel LCD após substituir o painel, pressione [7] → [0].

SAINDO DA TELA DE AUTO-DIAGNÓSTICO

1. Para sair da tela de Auto-Diagnóstico, desligue o TV pressionando a tecla [POWER] no controle remoto ou a tecla [POWER] no TV.

SEÇÃO 5 - GRÁFICO DE FLUXO E DIAGRAMAS

VISÃO GERAL

O gráfico de fluxo a seguir fornece informações para determinar qual peça de reposição pedir, baseado no erro do TV.

DIAGNOSTICANDO O ERRO

Use o Gráfico de Fluxo Geral para determinar qual gráfico consultar para encontrar a solução.

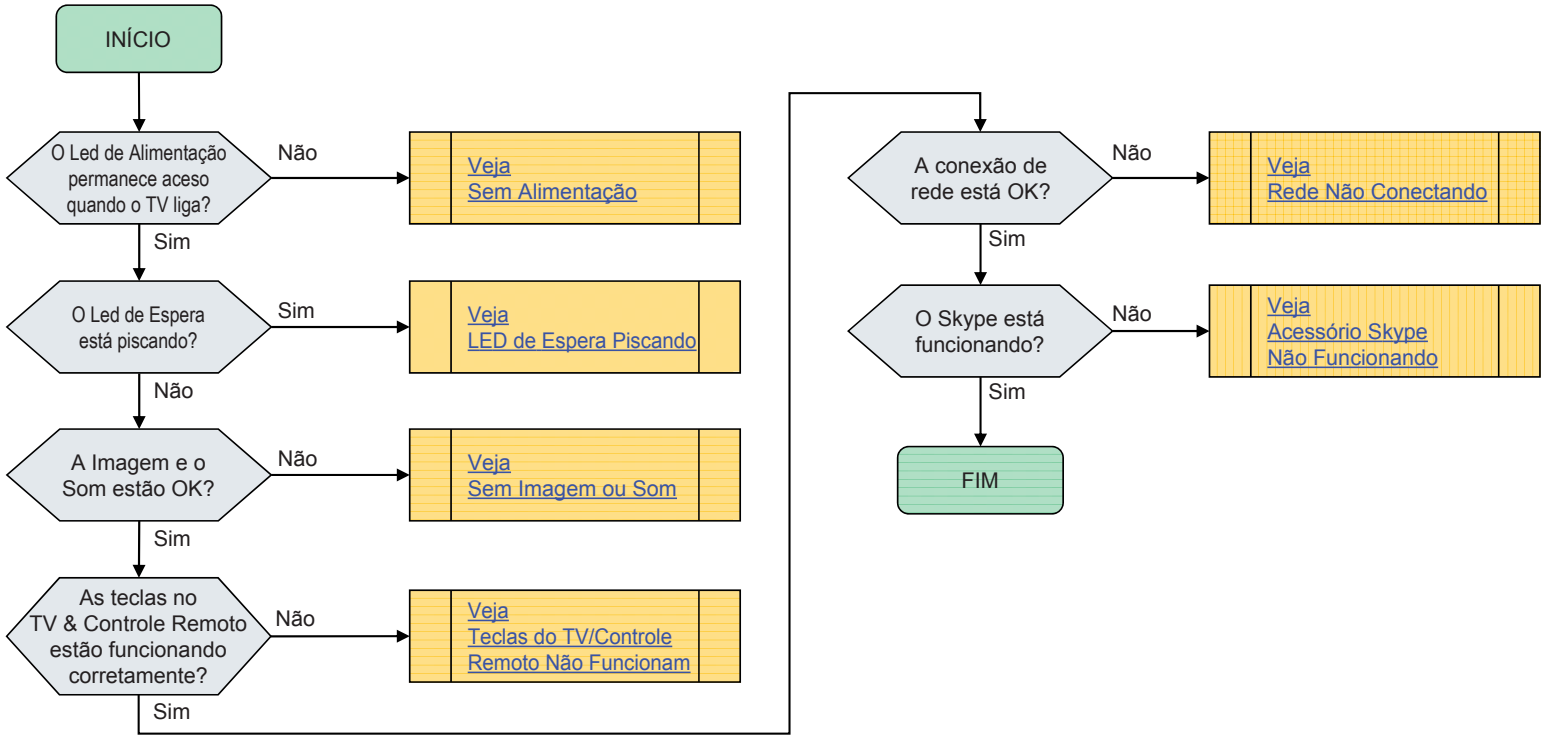


FIGURA 5-1. GRÁFICO DE FLUXO GERAL

SEM ALIMENTAÇÃO

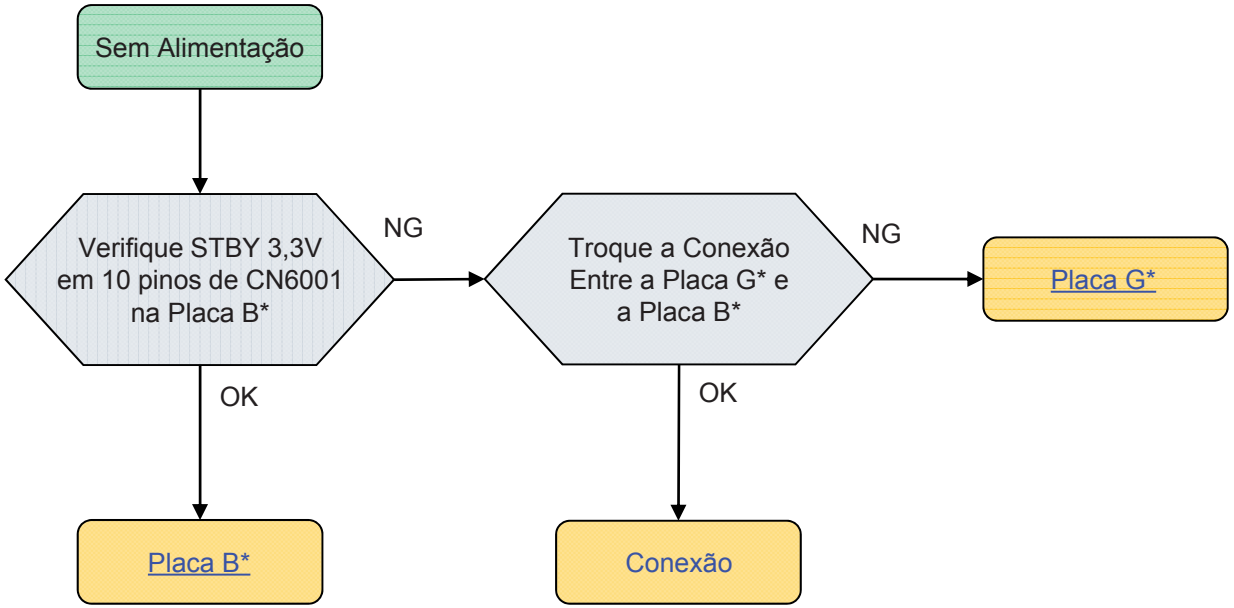


FIGURA 5-2. SEM ALIMENTAÇÃO

LED DE ESPERA PISCANDO

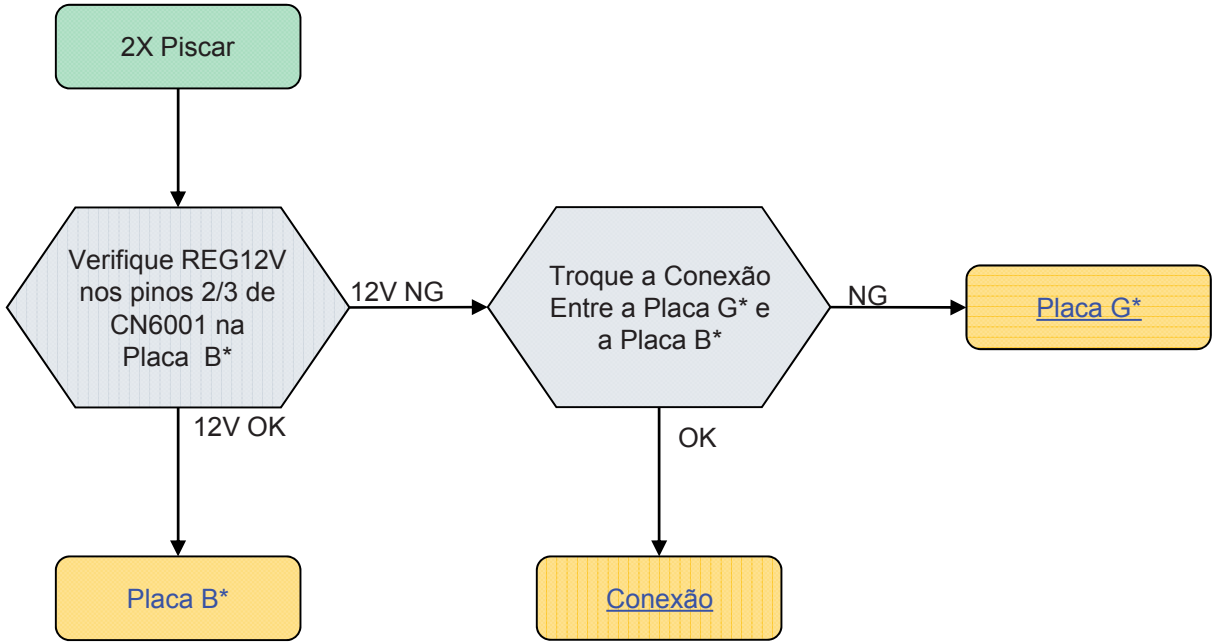


FIGURA 5-3. ERRO 2X PISCAR

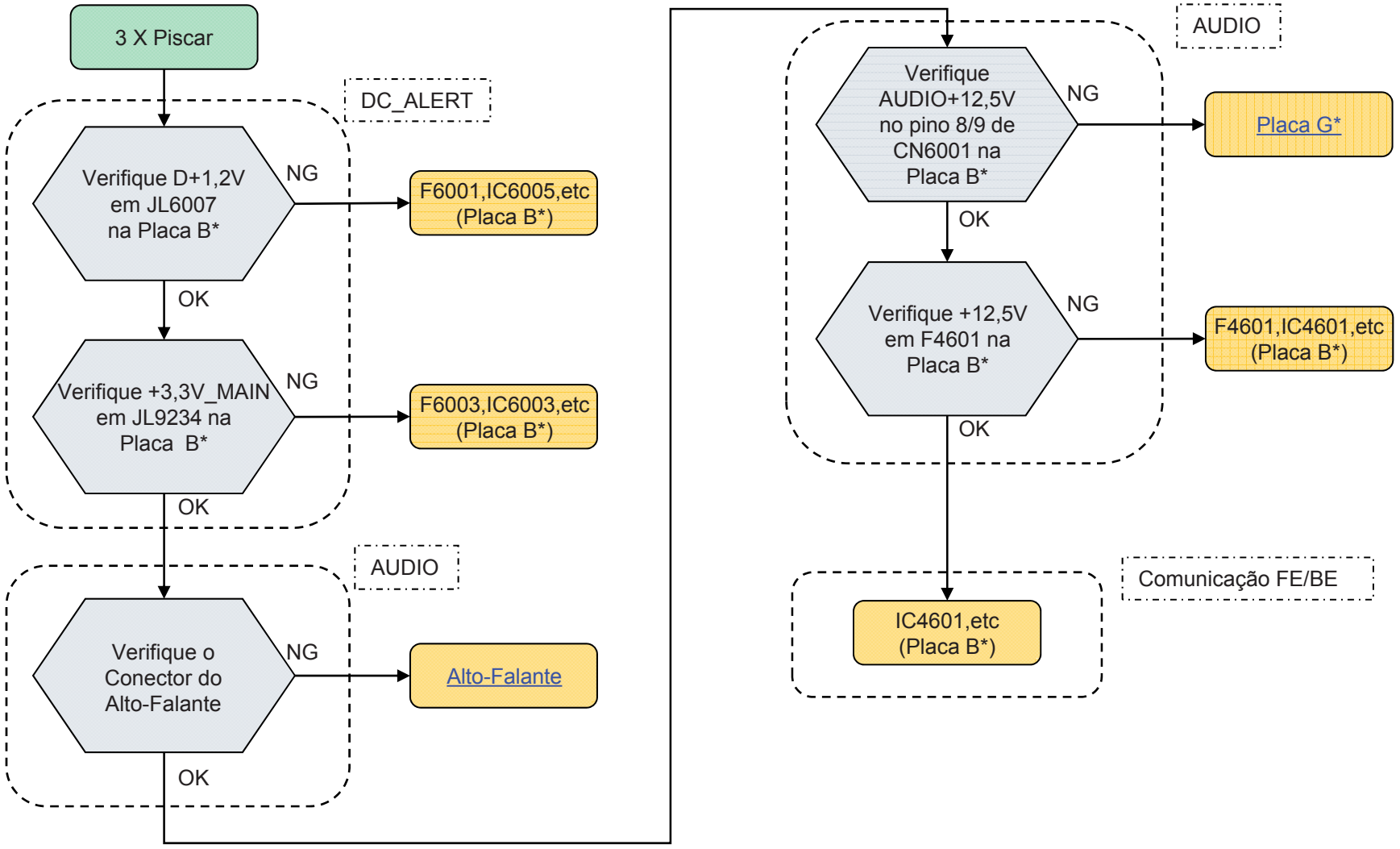


FIGURA 5-4. ERRO 3X PISCAR

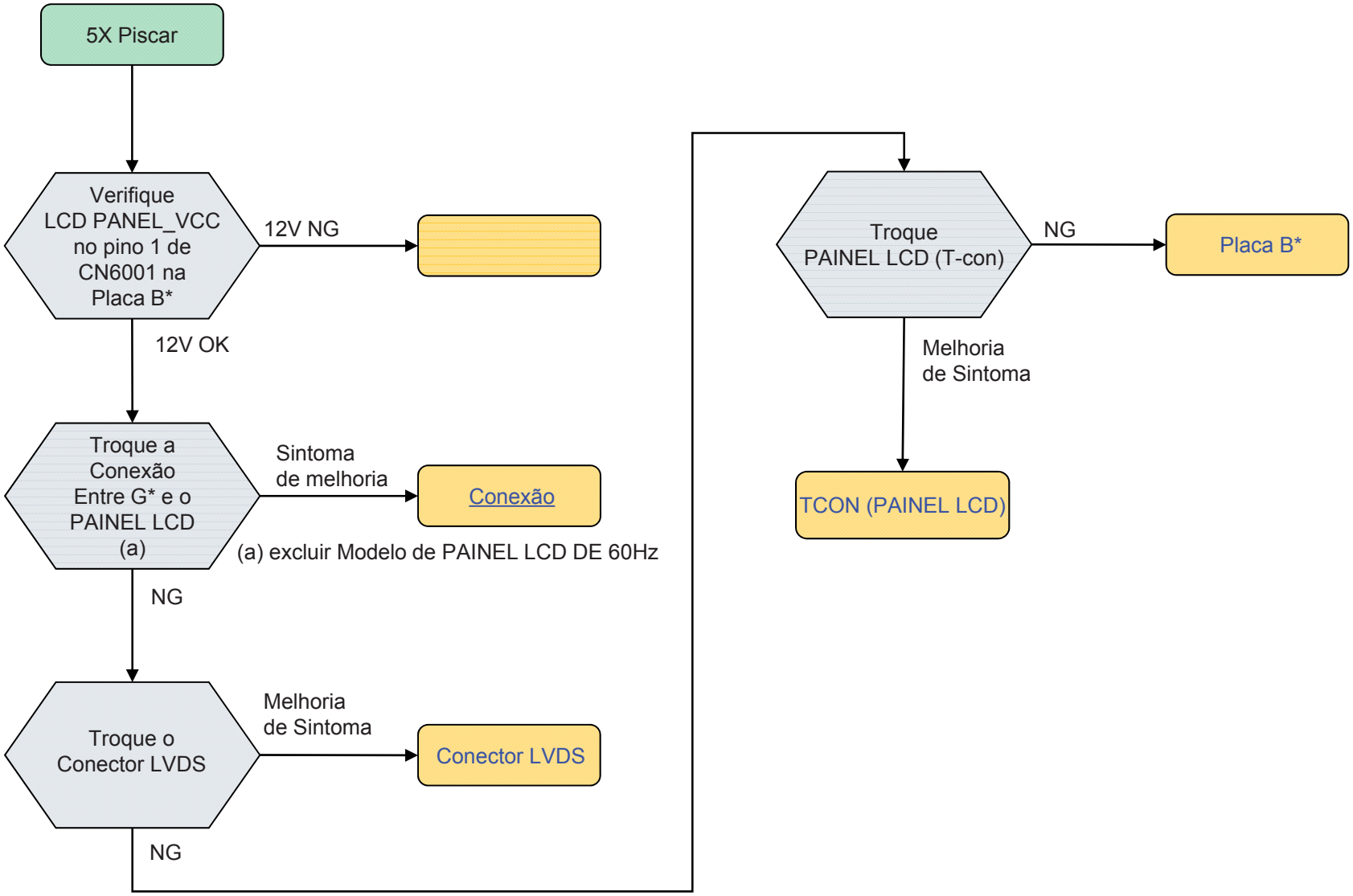


FIGURA 5-5. ERRO 5X PISCAR

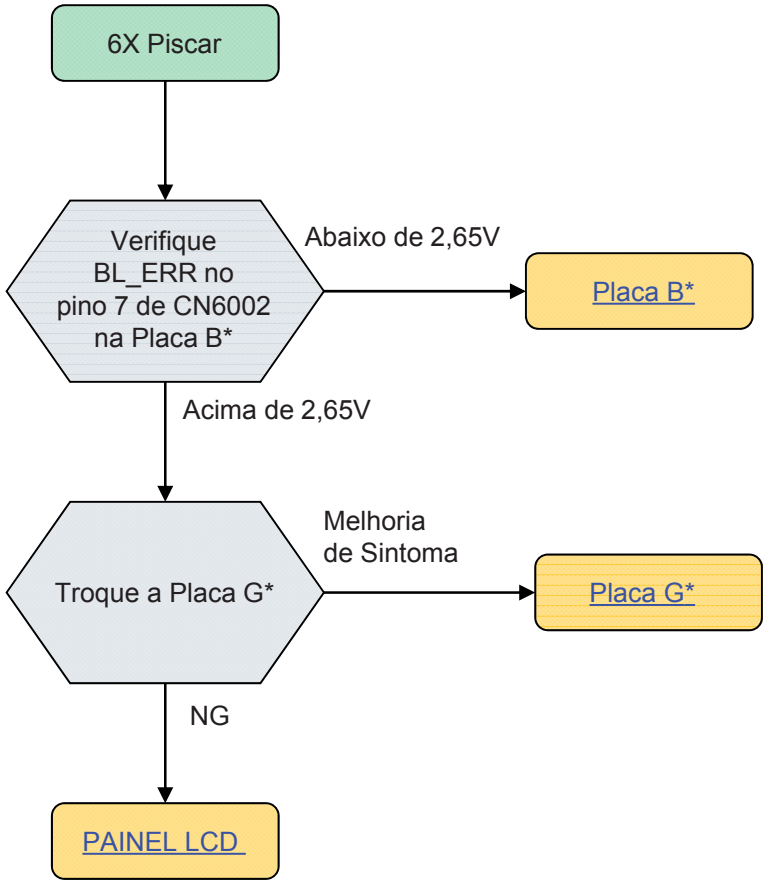


FIGURA 5-6. ERRO 6X PISCAR

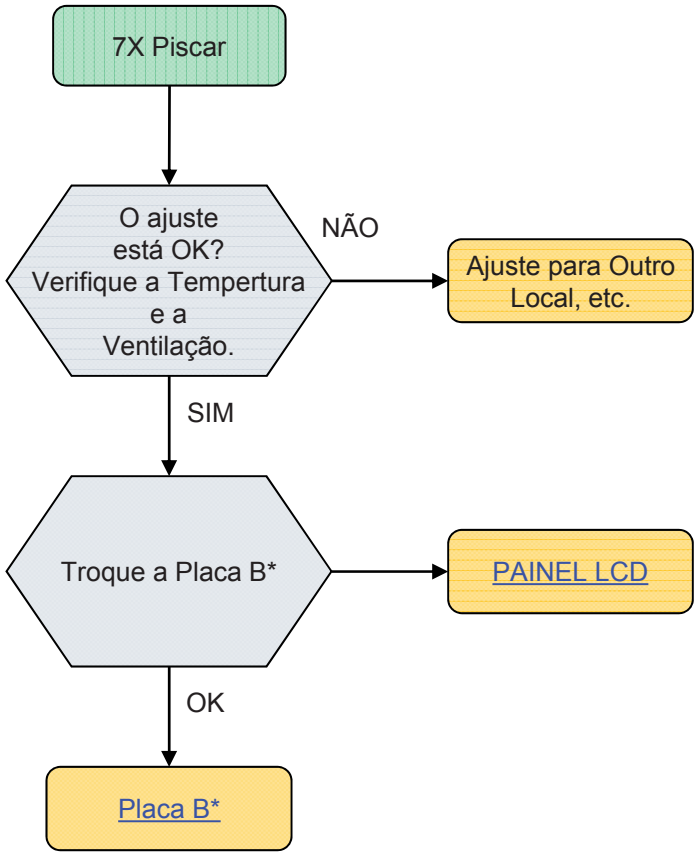


FIGURA 5-7. ERRO 7X PISCAR

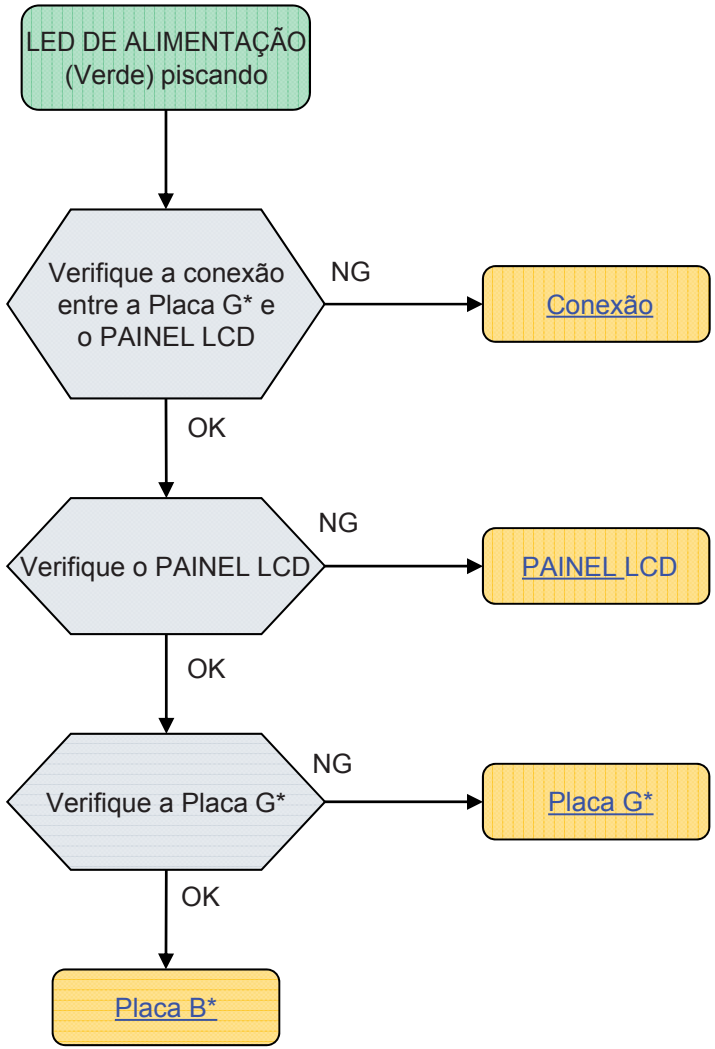


FIGURA 5-8. LED DE ALIMENTAÇÃO PISCANDO

SEM IMAGEM

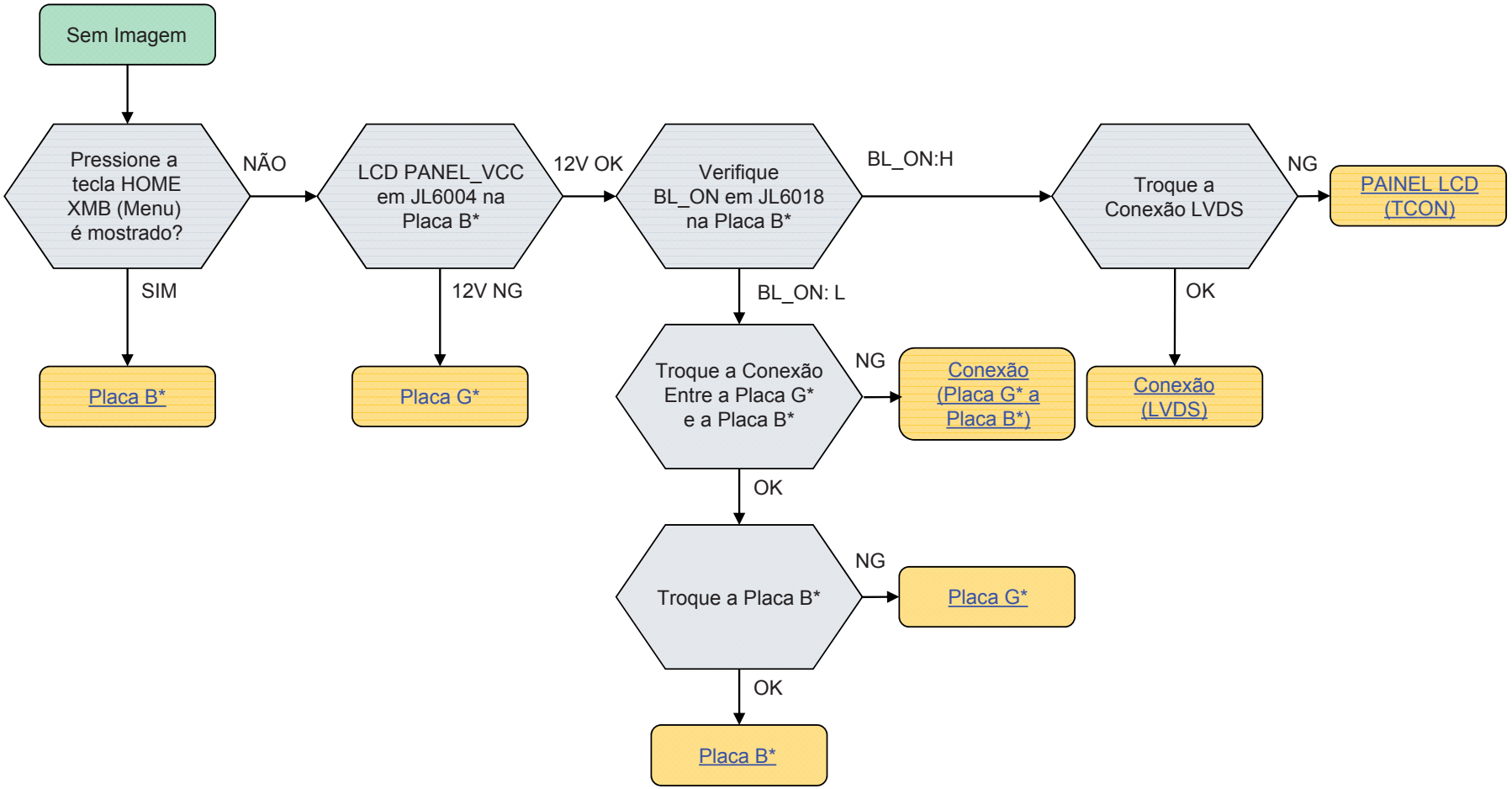


FIGURA 5-9. ERRO SEM IMAGEM

SEM SOM

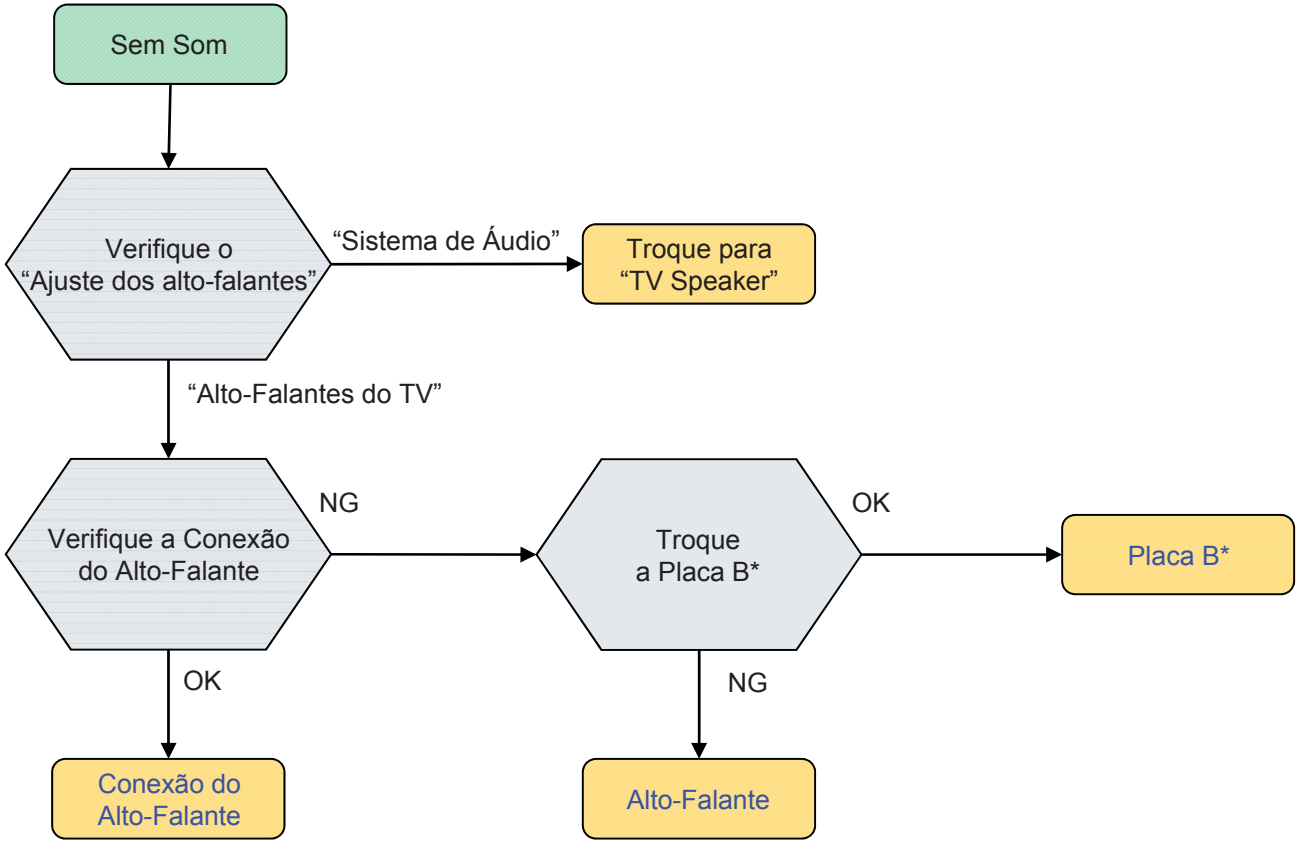


FIGURA 5-10. ERRO DE ÁUDIO

AS TECLAS DO TV/CONTOLE REMOTO NÃO FUNCIONAM

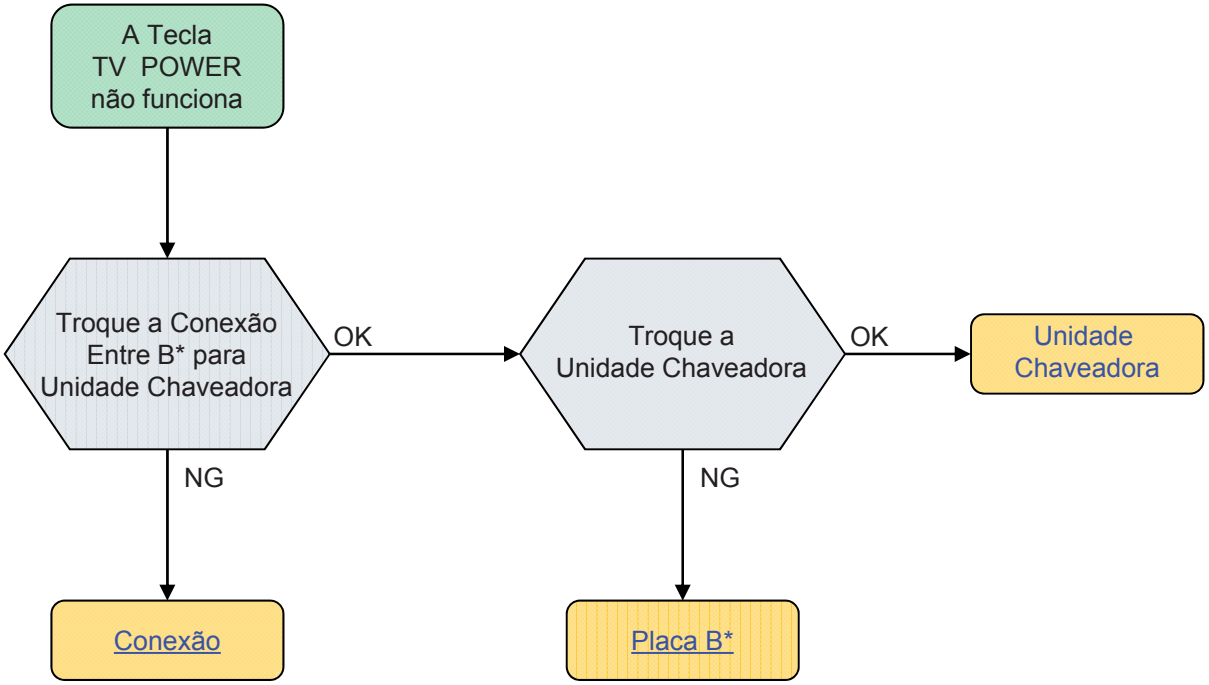


FIGURA 5-11. MAL FUNCIONAMENTO DAS TECLAS DO TV

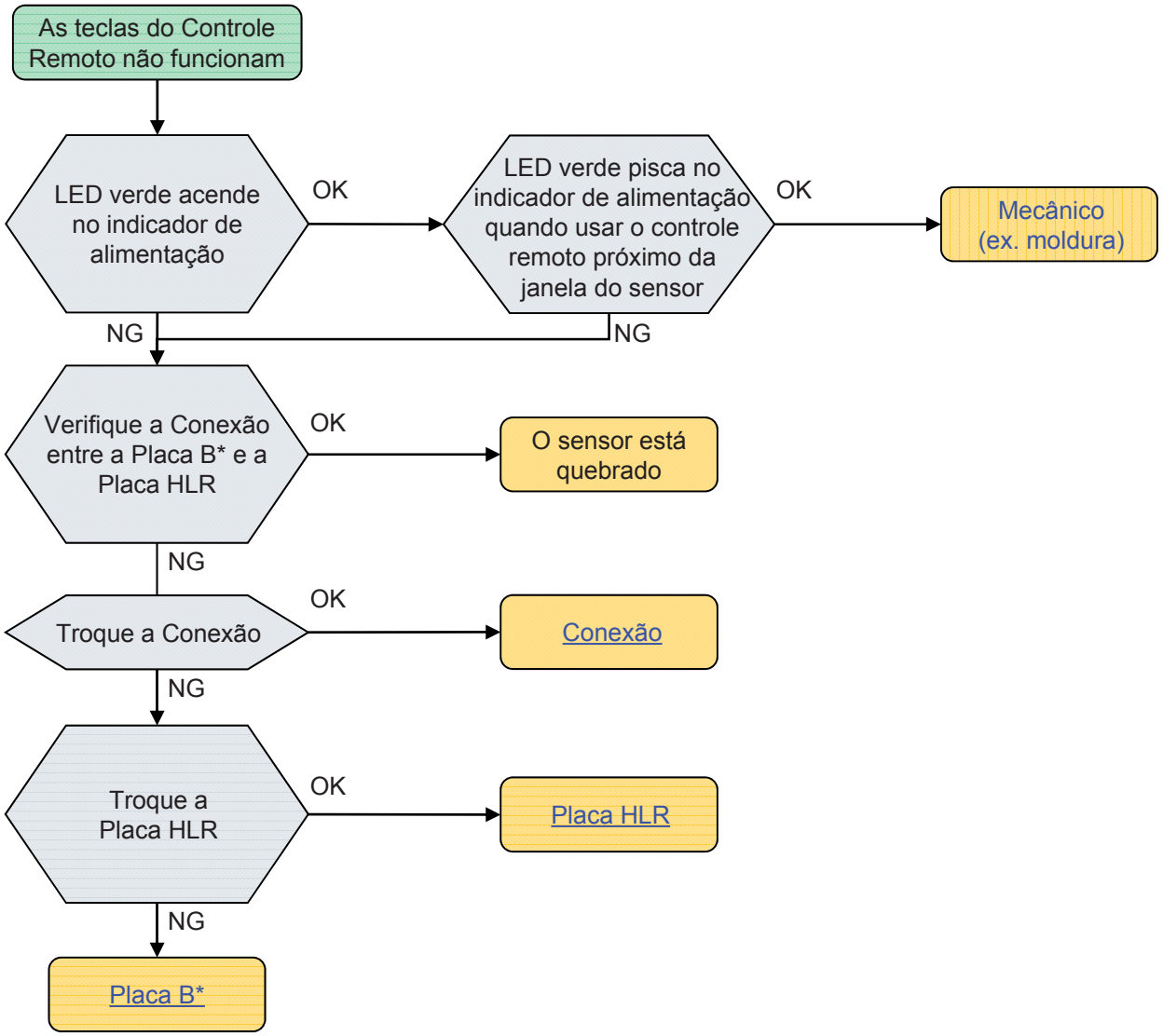


FIGURA 5-12. MAL FUNCIONAMENTO DO IR

A REDE NÃO ESTÁ CONECTANDO

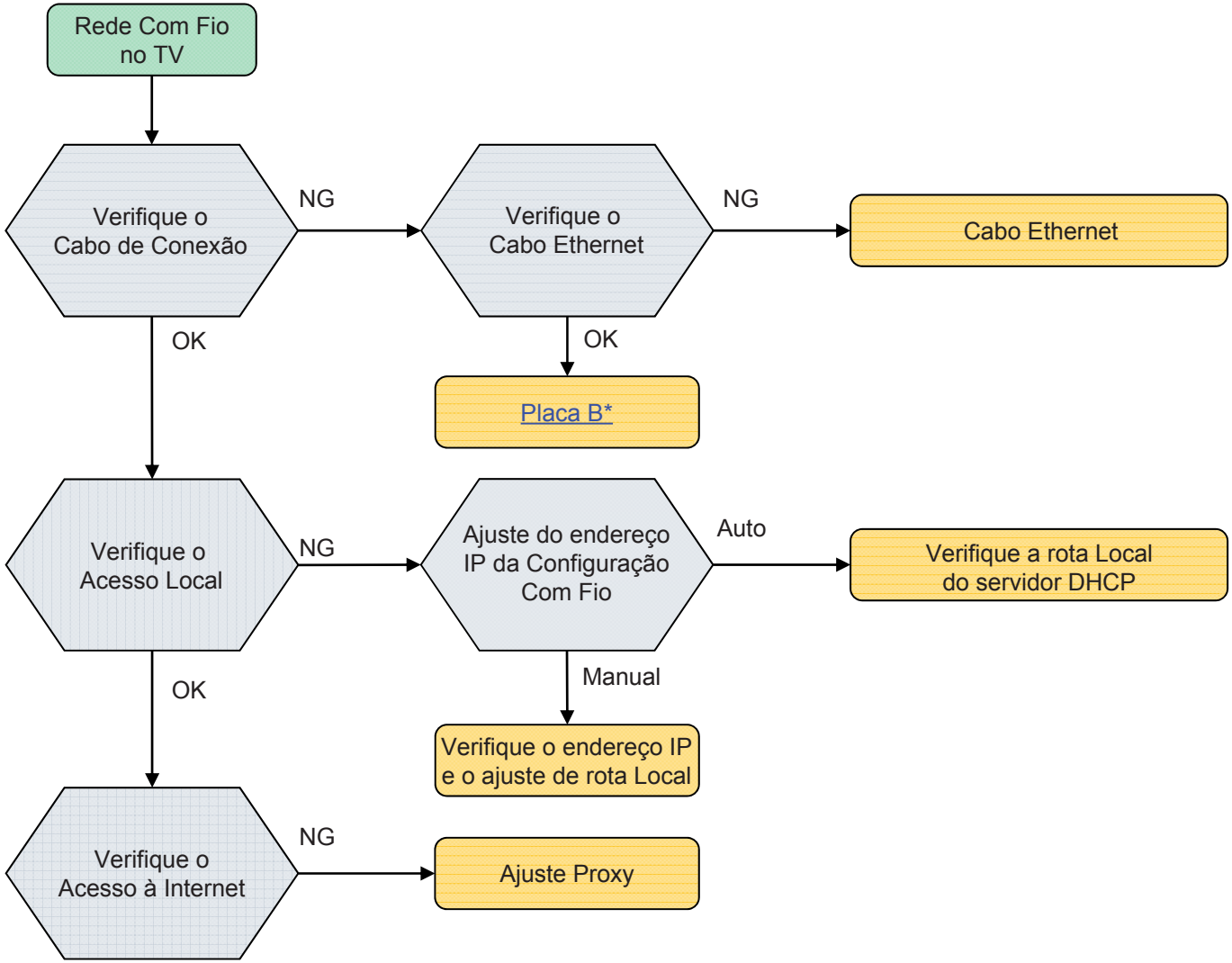


FIGURA 5-13. MAU FUNCIONAMENTO DA REDE SEM FIO

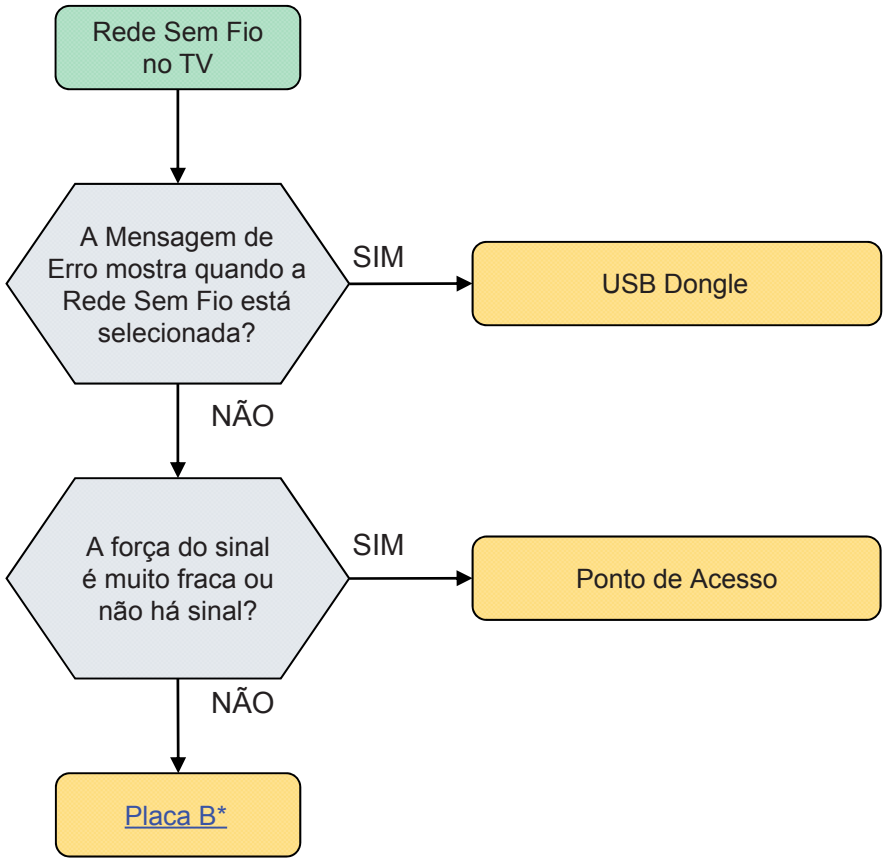


FIGURA 5-14. MAU FUNCIONAMENTO DO DISPOSITIVO USB

O ACESSÓRIO SKYPE NÃO ESTÁ FUNCIONANDO

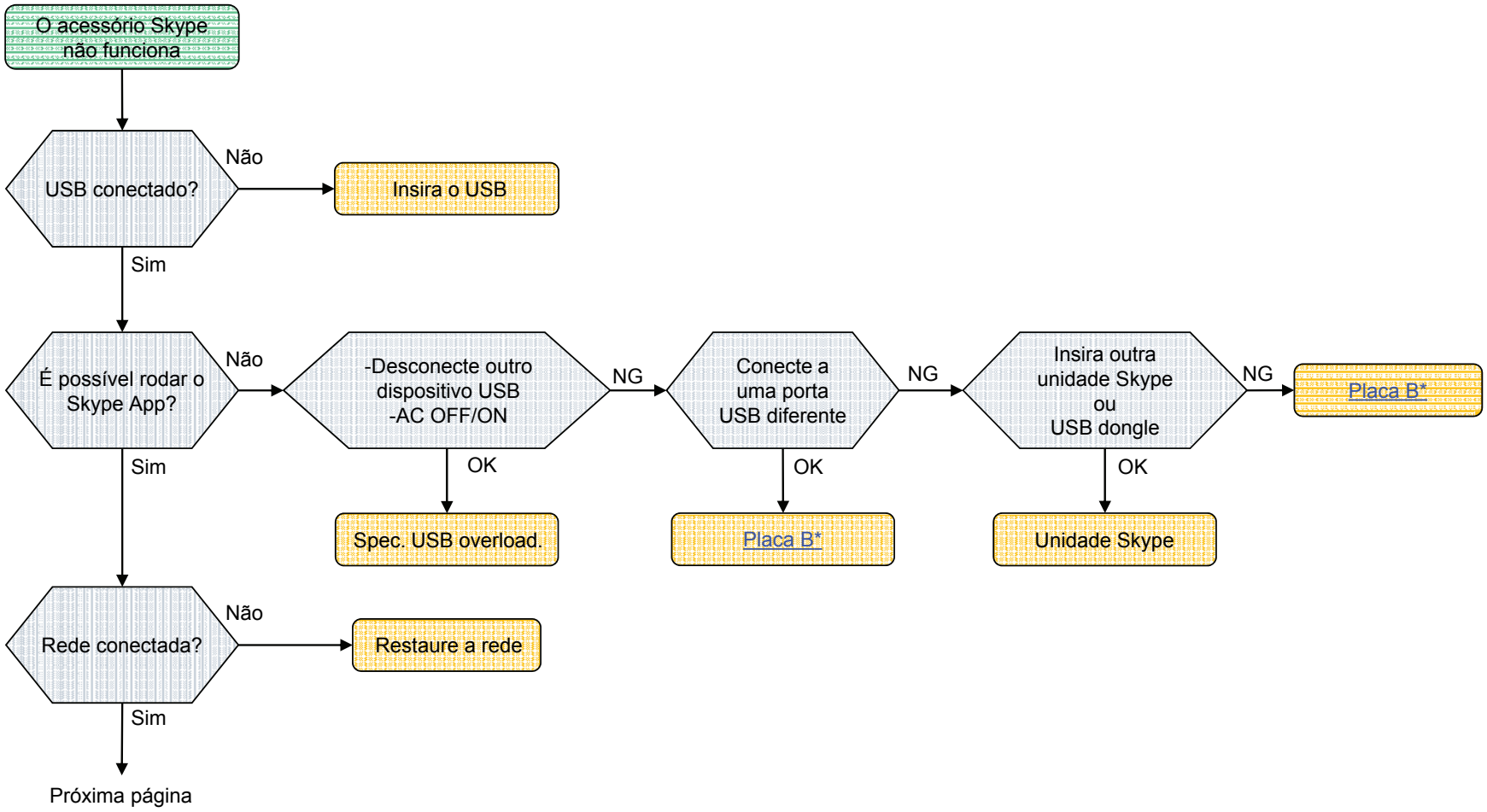


FIGURA 5-15. O SKYPE NÃO ESTÁ FUNCIONANDO CORRETAMENTE (PÁGINA 1 DE 2)

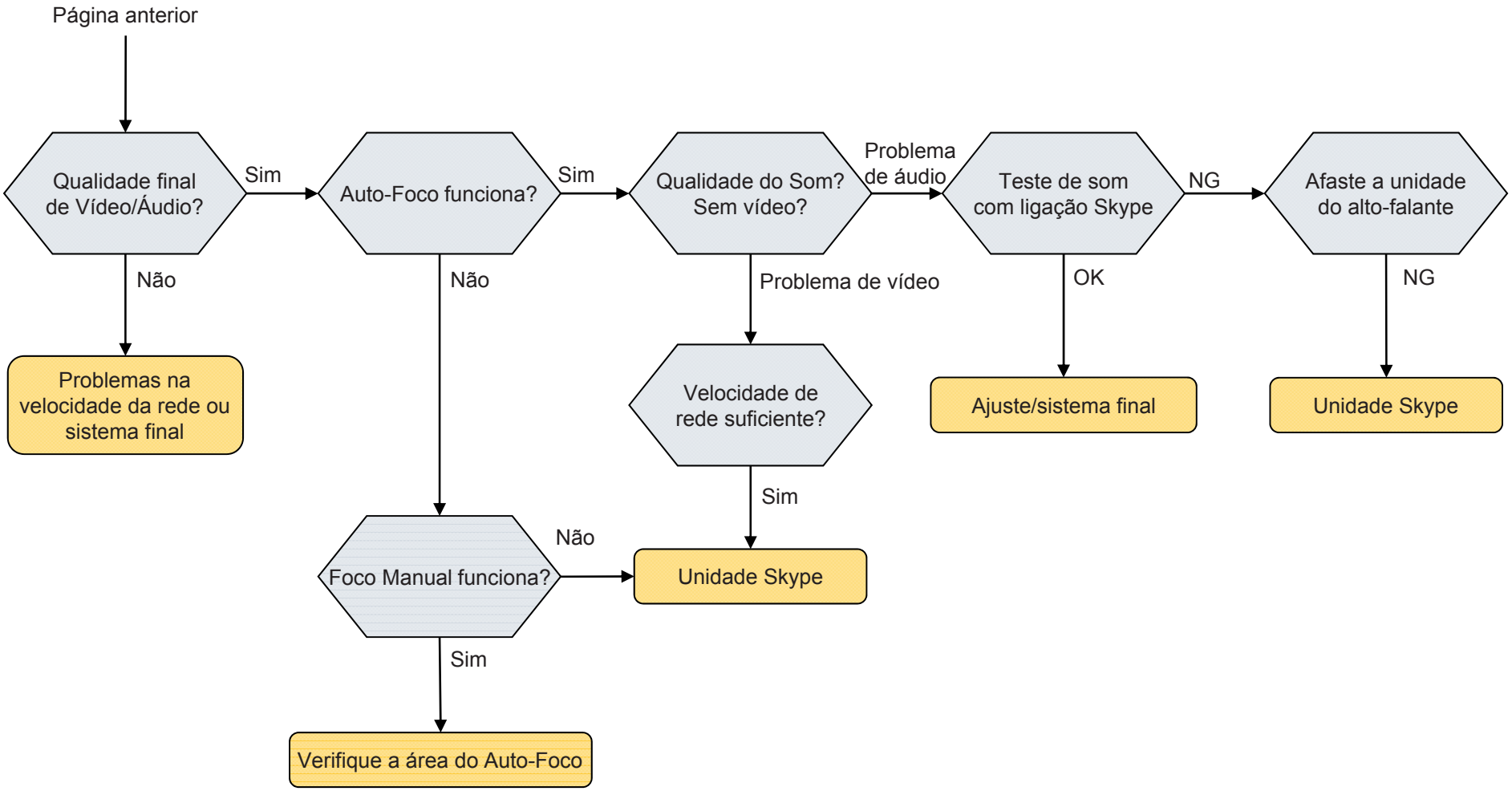


FIGURA 5-16. O SKYPE NÃO ESTÁ FUNCIONANDO CORRETAMENTE (PÁGINA 2 OF 2)

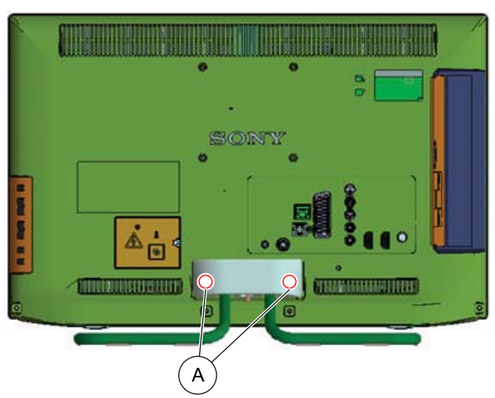
SEÇÃO 6 - DESMONTAGEM/INFORMAÇÃO DO CÓDIGO DA PEÇA

REMOÇÃO DO CONJUNTO DO SUPORTE DE MESA

SOMENTE KDL-22EX425

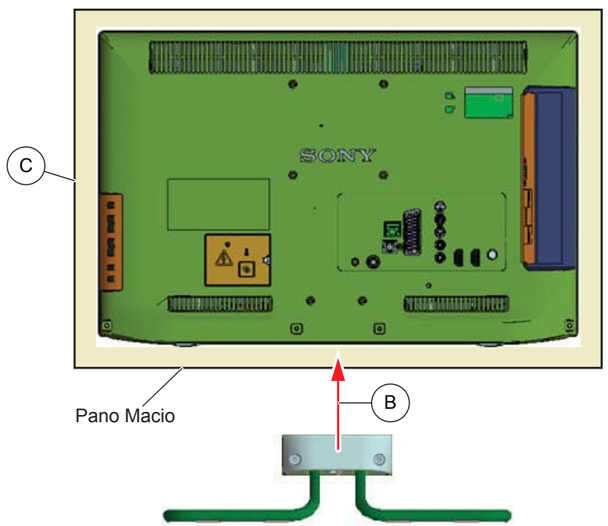
NOTA: Os modelos KDL-22EX425 estão disponíveis em Preto ou Branco. Certifique-se de pedir a peça de reposição correta, baseado na cor do TV.

Ⓐ Remova 2 parafusos do Conjunto de Suporte de Mesa



Ⓑ Levante o TV para destacá-lo do Conjunto de Suporte de Mesa

Ⓒ Coloque o TV LCD com a frente voltada para baixo, cuidadosamente sobre um pano macio



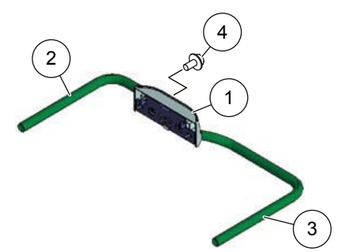
Componentes não identificados por um código ou descrição não estão estocados, pois raramente são necessários em serviços de rotina.

NOTA: Componentes identificados por sombras e a marca ⚠ são críticos para segurança. Troque somente pelo código de peça indicado.

As peças de uma montagem são indicadas pelos números de referência na coluna à direita da lista de peças e dentro das linhas pontilhadas do diagrama.

* Itens marcados com um asterisco não estão estocados, pois raramente são necessários para reparos de rotina. Espere algum atraso no pedido destes componentes.

NOTA: Os componentes identificados por um quadro vermelho e a marca 🔒 contém informação confidencial. Instruções específicas devem ser seguidas sempre que estes componentes são reparados e/ou substituídos.
Veja Apêndice A: Componentes Chaves de Criptografia no final deste manual.

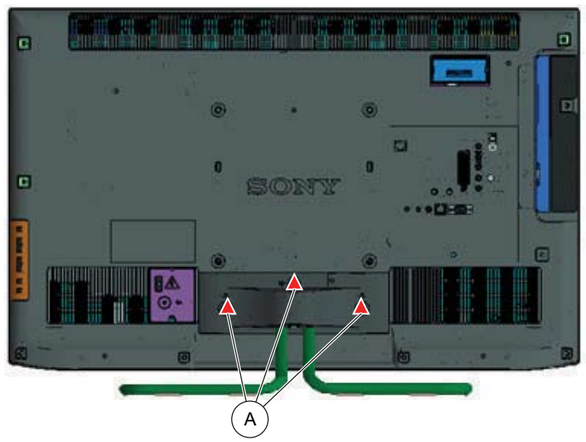


Nº REF	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO [CONJUNTO INCLUI]
1	4-257-899-01	TAMPA DA DOBRADIÇA (MODELO PRETO)
1	4-257-899-11	TAMPA DA DOBRADIÇA (MODELO BRANCO)
2	4-257-903-01	ARMAÇÃO TUBULAR (MODELO PRETO)
2	4-257-903-11	ARMAÇÃO TUBULAR (MODELO BRANCO)
5	4-257-900-01	DOBRADIÇA (MODELO PRETO)
5	4-257-900-02	DOBRADIÇA (MODELO BRANCO)
5	4-257-904-01	PÉ (TUBULAR)

Nº REF.	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO [CONJUNTO INCLUI]
3	4-257-906-01	ARMAÇÃO TUBULAR DIREITA (MODELO PRETO)
3	4-257-906-11	ARMAÇÃO TUBULAR DIREITA (MODELO BRANCO)
4	2-580-602-01	SCREW, +PSW M4X12 (PARAFUSOS PARA PRENDER O SUPORTE DE MESA AO TV LCD) Para proteção do produto e por segurança, a Sony recomenda que use os parafusos fornecidos com o TV CUIDADO: Estes parafusos não podem ser usados para prender o TV ao Suporte de Instalação de Parede
○	2-580-602-01	SCREW, +PSW M4X12 (PARAFUSOS PARA PRENDER O SUPORTE DE MESA AO TV LCD) Para proteção do produto e por segurança, a Sony recomenda que use os parafusos fornecidos com o TV CUIDADO: Estes parafusos não podem ser usados para prender o TV ao Suporte de Instalação de Parede

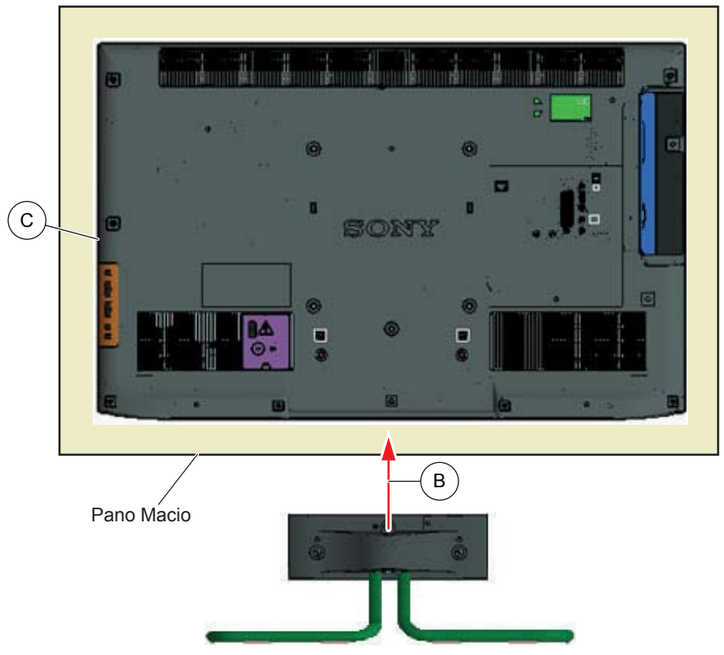
SOMENTE KDL-32EX425/32EX525/40EX525

Ⓐ Remova 3 parafusos do Conjunto do Suporte de Mesa



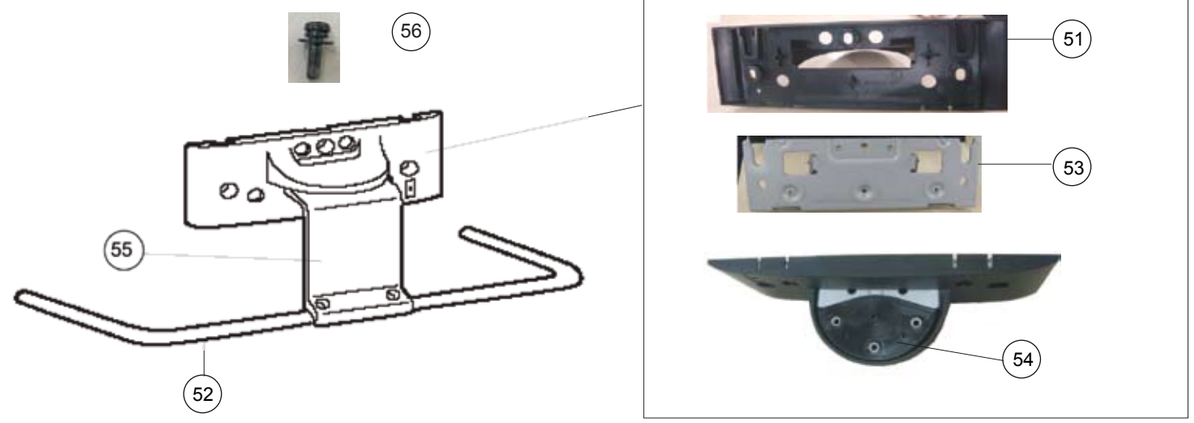
Ⓑ Levante o TV para destacar do Conjunto do Suporte de Mesa

Ⓒ Coloque cuidadosamente o TV LCD voltado para baixo sobre um pano macio



NOTA: Componentes identificados por sombras e a marca ⚠ são críticos para segurança. Troque somente pelo código de peça indicado.

NOTA: Os componentes identificados por um quadro vermelho e a marca 🔒 contém informação confidencial. Instruções específicas devem ser seguidas sempre que estes componentes são reparados e/ou substituídos.
Veja Apêndice A: Componentes Chaves de Criptografia no final deste manual.



Nº REF	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO [CONJUNTO INCLUI]
51	4-259-318-01	TAMPA DO PEDESTAL P(M) (SOMENTE KDL-32EX425/32EX525)
51	4-259-319-01	TAMPA DO PEDESTAL P(M) (SOMENTE KDL-40EX525)
52	4-259-324-01	ARMAÇÃO TUBULAR (M) (SOMENTE KDL-32EX425/32EX525)
52	4-259-324-01	ARMAÇÃO TUBULAR (M) (SOMENTE KDL-40EX525)
53	4-259-320-01	DOBRADIÇA P(M) (KDL-32EX425/32EX525)
53	4-259-321-01	DOBRADIÇA P(M) (KDL-40EX525)
54	4-259-328-01	DISCO GIRATÓRIO SUPERIOR
55	4-268-540-01	SUPORTE DE SUSTENTAÇÃO (M) (KDL-32EX425/32EX525)
55	4-268-541-01	SUPORTE DE SUSTENTAÇÃO (M)

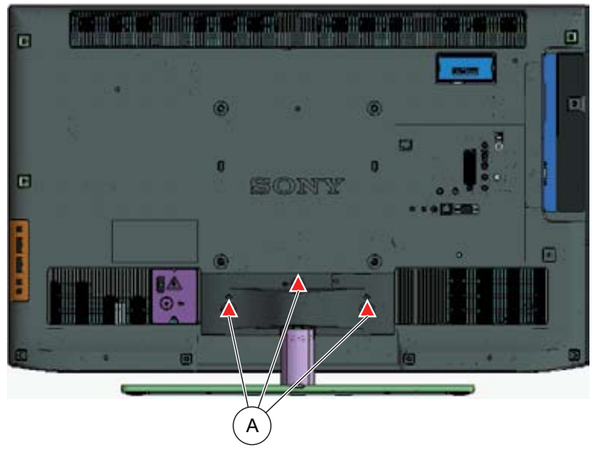
Nº REF.	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO [CONJUNTO INCLUI]
56	2-580-608-01	PARAFUSO+PSWN M5X16 (5) (PARAFUSOS PARA PRENDER O SUPORTE DE MESA AO TV LCD) Para proteção do produto e por segurança, a Sony recomenda que use os parafusos fornecidos com o TV CUIDADO: Estes parafusos não podem ser usados para prender o TV ao Suporte de Instalação de Parede
▲	2-580-608-01	SCREW, +PSW M5X16 (PARAFUSOS PARA PRENDER O SUPORTE DE MESA AO TV LCD) Para proteção do produto e por segurança, a Sony recomenda que use os parafusos fornecidos com o TV CUIDADO: Estes parafusos não podem ser usados para prender o TV ao Suporte de Instalação de Parede

NOTA: Componentes identificados por sombras e a marca ⚠ são críticos para segurança. Troque somente pelo código de peça indicado.

NOTA: Os componentes identificados por um quadro vermelho e a marca 🔒 contém informação confidencial. Instruções específicas devem ser seguidas sempre que estes componentes são reparados e/ou substituídos.
Veja Apêndice A: Componentes Chaves de Criptografia no final deste manual.

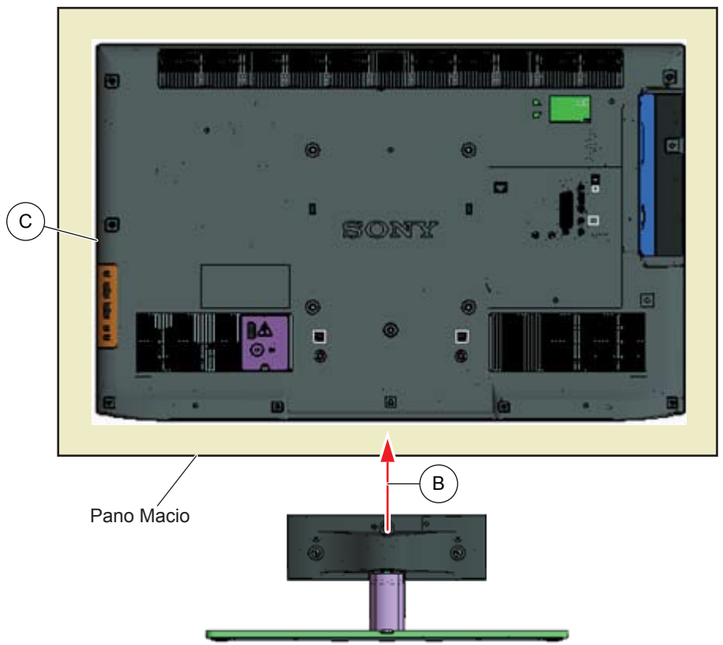
SOMENTE KDL-46EX525

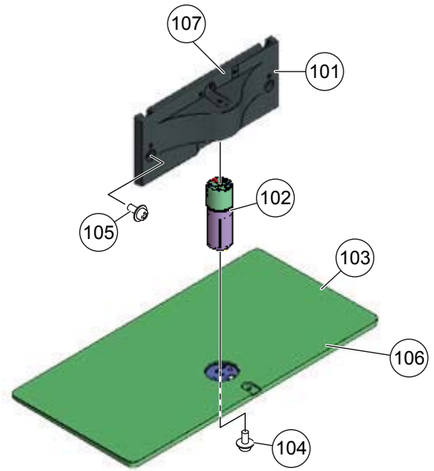
Ⓐ Remova 3 parafusos do Conjunto do Suporte de Mesa



Ⓑ Levante o TV para destacar do Conjunto do Suporte de Mesa

Ⓒ Coloque cuidadosamente o TV LCD voltado para baixo sobre um pano macio





Nº REF	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO	[CONJUNTO INCLUI]
101	4-272-766-01	TAMPA DO SUPORTE DO PEDESTAL	
102	4-259-183-02	DOBRADIÇA (L9)	
103	4-267-517-01	TAMPA DO PEDESTAL (L2)	
104	4-259-541-01	USER SCREW ST	
		(PARAFUSO PARA PRENDER A TAMPA DO SUPORTE DO PEDESTAL E A TAMPA DO PEDESTAL NA DOBRADIÇA)	
105	2-580-608-01	SCREW, +PSW M5X16	
		(PARAFUSOS PARA PRENDER O SUPORTE DE MESA AO TV LCD)	
		Para proteção do produto e por segurança, a Sony recomenda que use os parafusos fornecidos com o TV	
		CUIDADO: Estes parafusos não podem ser usados para prender o TV ao Suporte de Instalação de Parede	

Nº REF.	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO	[CONJUNTO INCLUI]
▲	2-580-608-01	SCREW, +PSW M5X16	
		(PARAFUSOS PARA PRENDER O SUPORTE DE MESA AO TV LCD)	
		Para proteção do produto e por segurança, a Sony recomenda que use os parafusos fornecidos com o TV	
		CUIDADO: Estes parafusos não podem ser usados para prender o TV ao Suporte de Instalação de Parede	
106	4-267-534-01	BASE DO PEDESTAL	
107	4-267-479-01	SUPORTE DO PEDESTAL	

REMOÇÃO DA TAMPA TRASEIRA E TAMPA CA

CUIDADO: Não danifique o Conector e o Cabo da Placa de Alimentação quando remover a Tampa Traseira.
Consulte "Apêndice A - Removendo a Tampa Traseira" na página A-1 para instruções completas.

SOMENTE KDL-22EX425

NOTA: Os modelos KDL-22EX425 estão disponíveis em Preto e Branco. Certifique-se de pedir a peça de reposição correta, baseado na cor do TV.

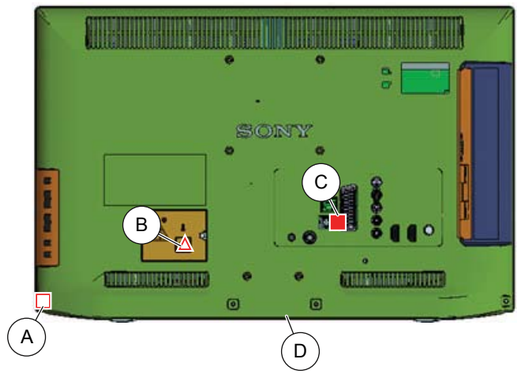
Ⓐ Remova 4 parafusos da Tampa Traseira

Ⓑ Remove 1 parafuso e libere o clipe da Tampa CA para destacar da Tampa Traseira

(Consulte "Apêndice A - Removendo a Tampa Traseira" na página A-1)

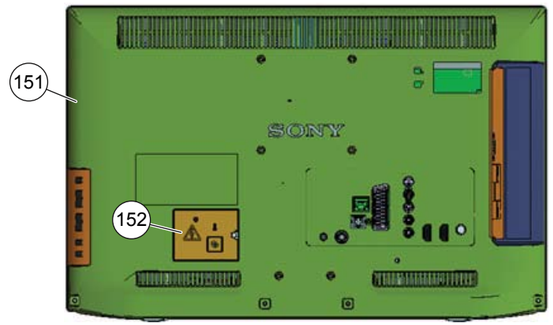
Ⓒ Remova 1 parafuso da posição do Terminal

Ⓓ Levante cuidadosamente a Tampa Taseira da nase para destacar da Moldura



NOTA: Componentes identificados por sombras e a marca ⚠ são críticos para segurança. Troque somente pelo código de peça indicado.

NOTA: Os componentes identificados por um quadro vermelho e a marca 🔒 contém informação confidencial. Instruções específicas devem ser seguidas sempre que estes componentes são reparados e/ou substituídos.
Veja Apêndice A: Componentes Chaves de Criptografia no final deste manual.



Nº REF	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO [CONJUNTO INCLUI]
151	4-265-512-61	TAMPA TRASEIRA (22 SYR) (MODELO PRETO)
151	4-265-512-91	TAMPA TRASEIRA (22 SYR) (MODELO BRANCO)
152	4-257-892-01	TAMPA, CA (S) (MODELO PRETO)
152	4-257-892-21	TAMPA, CA (S) (MODELO BRANCO)

Nº REF.	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO [CONJUNTO INCLUI]
■	7-685-648-79	SCREW, +BVTP 3X12 TYPE2 IT-3
□	2-580-639-01	SCREW, +BVTP 4X12 TYPE2 IT-3
▲	4-256-393-01	SCREW, +PSW M3X6 W12

NOTA: Componentes identificados por sombras e a marca ⚠ são críticos para segurança. Troque somente pelo código de peça indicado.

NOTA: Os componentes identificados por um quadro vermelho e a marca 🔒 contém informação confidencial. Instruções específicas devem ser seguidas sempre que estes componentes são reparados e/ou substituídos.
Veja Apêndice A: Componentes Chaves de Criptografia no final deste manual.

SOMENTE KDL-32EX425/32EX525/40EX525/46EX525

Ⓐ Remova os parafusos da Tampa Traseira

5 Somente do KDL-32EX425/32EX525

4 Somente do KDL-40EX525

6 Somente do KDL-46EX525

Ⓑ Remova 1 parafuso da posição do Terminal

Ⓒ Remova 2 parafusos da Tampa Traseira

Ⓓ Remova 1 parafuso e libere o clipe da Tampa CA para destacar da Tampa Traseira

(Consulte "Apêndice A - Removendo a Tampa Traseira" na página A-1)

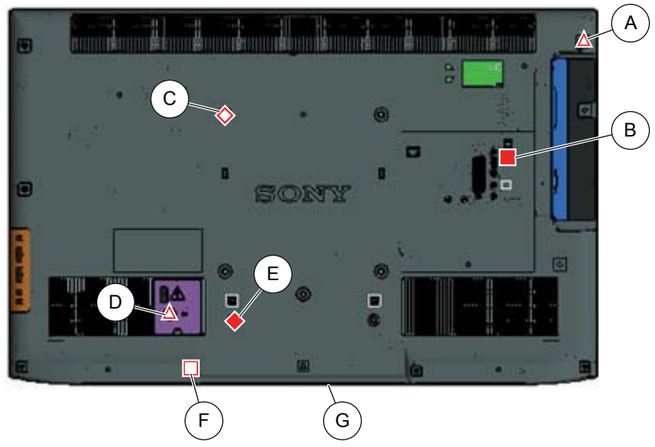
Ⓔ Remova 2 parafusos da Tampa Traseira

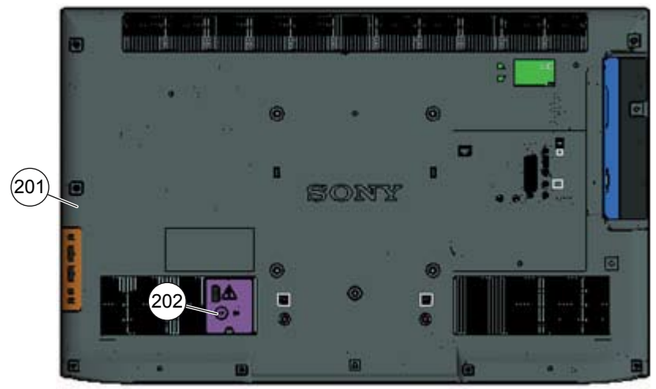
Ⓕ Remova os parafusos da Tampa Traseira

7 Somente do KDL-32EX425/32EX525/40EX525

5 Somente do KDL-46EX525

Ⓖ Levante cuidadosamente a Tampa Traseira da base para destacar da Moldura





Nº REF	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO [CONJUNTO INCLUI]
201	4-275-432-01	TAMPA TRASEIRA (32) (SOMENTE KDL-32EX425/32EX525)
201	4-275-423-01	TAMPA TRASEIRA (40) (SOMENTE KDL-40EX525)
201	4-275-416-01	TAMPA TRASEIRA (46 SYR) (SOMENTE KDL-46EX525)
202	4-259-168-01	TAMPA, CA (M)

Nº REF.	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO [CONJUNTO INCLUI]
△	4-256-393-01	SCREW, +PSW M3X6 W12
■	7-685-648-79	SCREW +BVTP 3X12 TYPE2 IT-3
□	2-580-639-01	SCREW, +BVTP 4X12 TYPE2 IT-3
◆	4-257-907-01	JUNTA, SUPORTE
◇	4-268-126-02	SCREW, ORNAMENTAL M6X12

REMOÇÃO DA PLACA G1A/GE2A/GE3A (ALIMENTAÇÃO), PLACA HMS3 E UNIDADE CHAVEADORA

NOTA: Componentes identificados por sombras e a marca ⚠ são críticos para segurança. Troque somente pelo código de peça indicado.

NOTA: Os componentes identificados por um quadro vermelho e a marca 🔒 contém informação confidencial. Instruções específicas devem ser seguidas sempre que estes componentes são reparados e/ou substituídos.
Veja Apêndice A: Componentes Chaves de Criptografia no final deste manual.

SOMENTE KDL-22EX425

NOTA: O modelo KDL-22EX425 está disponível em Preto e Branco. Certifique-se de pedir a peça de reposição correta, baseado na cor do TV.

Ⓐ Remova 5 parafusos e desconecte 3 conectores da Placa G1A

Ⓑ Levante o Cabo de Alimentação CA para destacar do Painel LCD

Ⓒ Levante a Unidade Chaveadora e desconecte 1 conector para destacar da Moldura

Ⓓ Deslize o Alto-falante do lado direito para fora para destacar da Moldura

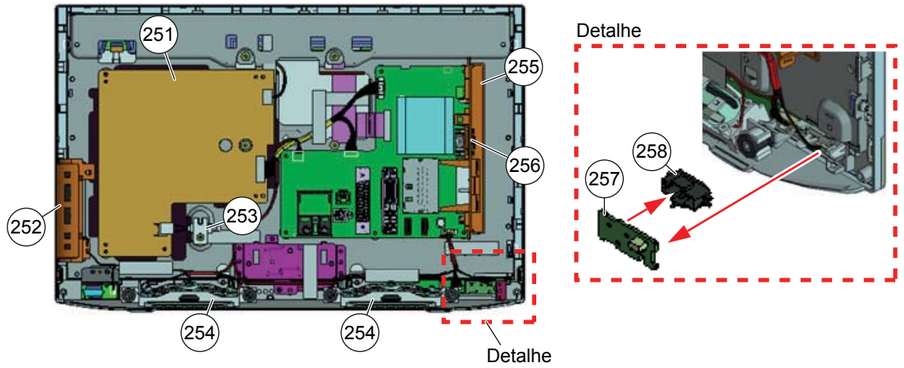
Ⓔ Deslize o Alto-falante do lado esquerdo para fora para destacar da Moldura

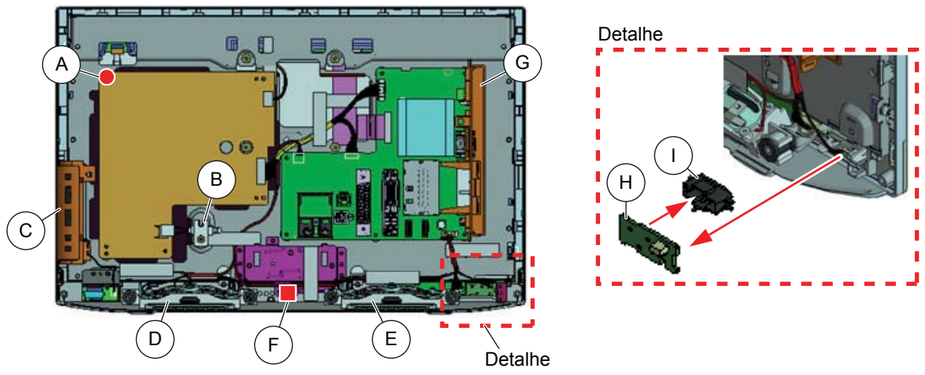
Ⓕ Remova 3 parafusos para destacar o Suporte LCD da Moldura

Ⓖ Libere 2 clipes para destacar o Suporte Jack lateral da Placa BATS

Ⓗ Libere os clipes e desconecte 1 conector da Placa HMS3 para destacar do Guia LED

Ⓘ Levante a Lente Frenel para destacar da Placa HMS3





	Nº REF	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO [CONJUNTO INCLUI]
	251	1-474-283-11	PLACA G1A, COMPLETA
	252	Y-8287-455-A	UNIDADE CHAVEADORA (MODELO PRETO)
	252	Y-8287-505-A	UNIDADE CHAVEADORA (MODELO BRANCO)
⚠	253	1-838-269-11	CABO DE ALIMENTAÇÃO (COM CON.)
	254	1-858-591-11	ALTO-FALANTE 30X100MM
	255	4-256-428-01	SUPORTE, LATERAL (22/24/26) (MODELO PRETO)
	255	4-256-428-51	SUPORTE, LATERAL (22/24/26) (MODELO BRANCO)
	256	4-267-113-01	ETIQUETA, (LADO BAT-S) (ET. JACK LATERAL) (MODELO PRETO)
			FAÇA O PEDIDO DESTA PEÇA QUANDO TROCAR O PAINEL LCD
	256	4-267-113-11	ETIQUETA, (LADO BAT-S) (ET. JACK LATERAL) (MODELO BRANCO)
			FAÇA O PEDIDO DESTA PEÇA QUANDO TROCAR O PAINEL LCD

	Nº REF.	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO [CONJUNTO INCLUI]
	257	Y-8287-494-A	PLACA HMS3, MONTADA
*	258	1-856-184-11	LENTE FRENEL (MODELO PRETO)
*	258	1-856-184-21	LENTE FRENEL (MODELO BRANCO)
■		7-685-648-79	SCREW, +BVTP 3X12 TYPE2 IT-3
●		2-990-421-41	SCREW (+PSW) (M3X6)

SEÇÃO 6 - DESMONTAGEM/INFORMAÇÃO DO CÓDIGO DA PEÇA

NOTA: Componentes identificados por sombras e a marca ⚠ são críticos para segurança.
Troque somente pelo código de peça indicado.

NOTA: Os componentes identificados por um quadro vermelho e a marca 🔒 contém informação confidencial. Instruções específicas devem ser seguidas sempre que estes componentes são reparados e/ou substituídos.
Veja Apêndice A: Componentes Chaves de Criptografia no final deste manual.

SOMENTE KDL-32EX425/32EX525/40EX525/46EX525

Ⓐ Remova 5 parafusos e desconecte 4 conectores da Placa GE2A/GE3A

Ⓑ Levante o Cabo de Alimentação CA para destacar do Painel LCD

Ⓒ Levante a Unidade Chaveadora e desconecte 1 conector para destacar da Moldura

Ⓓ Deslize o Alto-falante do lado direito para fora para destacar da Moldura

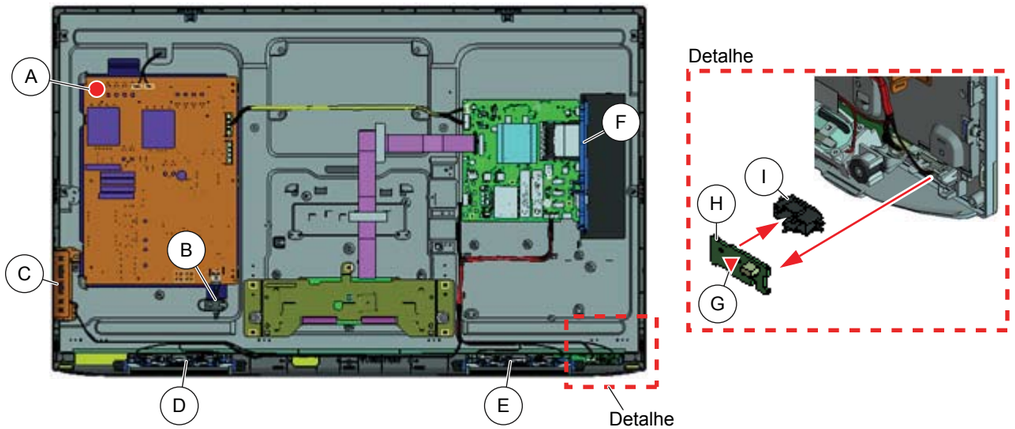
Ⓔ Deslize o Alto-falante do lado esquerdo para fora para destacar da Moldura

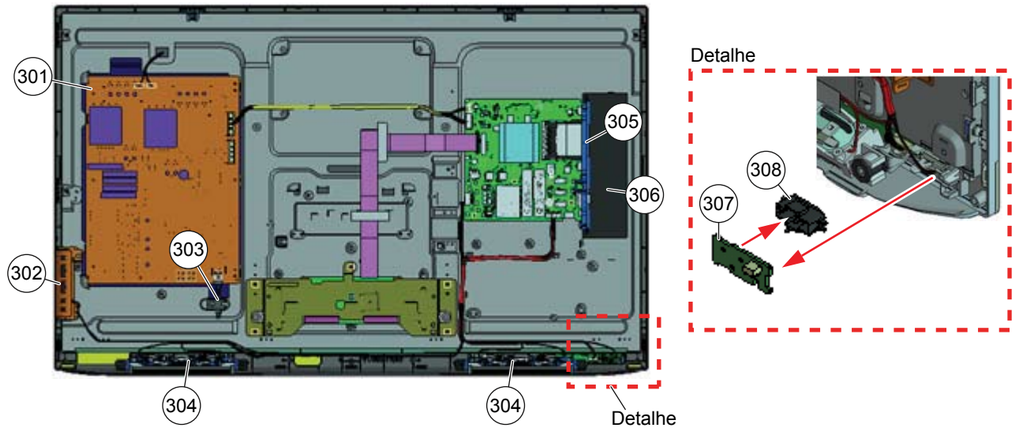
Ⓕ Libere 2 clipes para destacar o Suporte Jack lateral da Placa BATS

Ⓖ Remova 1 parafuso da Placa HMS3

Ⓗ Libere os clipes e desconecte 1 conector da Placa HMS3 para destacar do Guia LED

Ⓘ Levante a Lente Frenel para destacar da Placa HMS3





Nº REF	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO [CONJUNTO INCLUI]
301	Y-8287-451-A	PLACA GE2A, COMPLETA (SOMENTE KDL-32EX425/EX525)
301	A-1806-374-A	PLACA GE3A, COMPLETA (SOMENTE KDL-40EX525/46EX525)
302	1-489-582-41	UNIDADE CHAVEADORA
⚠ 303	1-838-269-11	CABO DE ALIMENTAÇÃO (COM CON.)
304	1-858-590-12	ALTO-FALANTE (SOMENTE KDL-32EX425/32EX525)
	1-858-592-11	ALTO-FALANTE (SOMENTE KDL-40EX525/46EX525)

Nº REF.	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO [CONJUNTO INCLUI]
305	4-258-700-71	SUPORTE LATERAL (BAT-V32) (SOMENTE KDL-32EX425/32EX525)
305	4-268-027-01	SUPORTE LATERAL (BAT-V) (SOMENTE KDL-40EX525/46EX525)
306	4-258-701-11	ETIQUETA, (LADO BAT-V) (ET. JACK LATERAL) (SOMENTE KDL-32EX425/32EX525)
	FAÇA O PEDIDO DESTA PEÇA QUANDO TROCAR O PAINEL LCD	
306	4-256-435-01	ETIQUETA, (LADO BAT-V) (ET. JACK LATERAL) (SOMENTE KDL-40EX525/46EX525)
	FAÇA O PEDIDO DESTA PEÇA QUANDO TROCAR O PAINEL LCD	
307	Y-8287-503-A	PLACA HMS3, MONTADA
* 308	1-856-184-11	LENTE FRENEL
●	2-990-421-41	SCREW (+PSW) (M3X6)
▼	7-685-646-79	SCREW, +BVTP 3X8 TYPE2 IT-3

REMOÇÃO DA PLACA BATS/BATV (PRINCIPAL) E PLACA HLR2

NOTAS:

Consulte “Manuseando o Conector FFC” na página 3 para desconectar o Conector LVDS.

A Folha de Isolamento (G1), Folha de Isolamento (G4), Folha de Isolamento (G10) e Etiqueta Jack lateral (Etiqueta BAT-V Lateral) não estão incluídas com o Painel LCD e devem ser substituídas quando trocar o Painel LCD.

SOMENTE KDL-22EX425

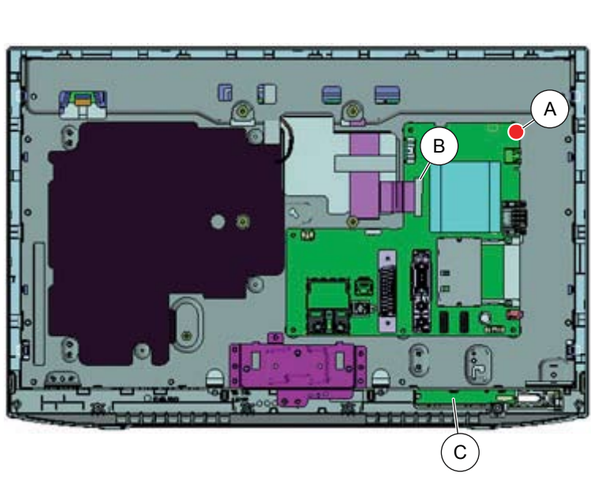
NOTA: O modelo KDL-22EX425 está disponível em Preto e Branco. Certifique-se de pedir a peça de reposição correta, baseado na cor do TV.

Ⓐ Remova 6 parafusos da Placa BATS

Ⓑ Desconecte 5 conectores da Placa BATS

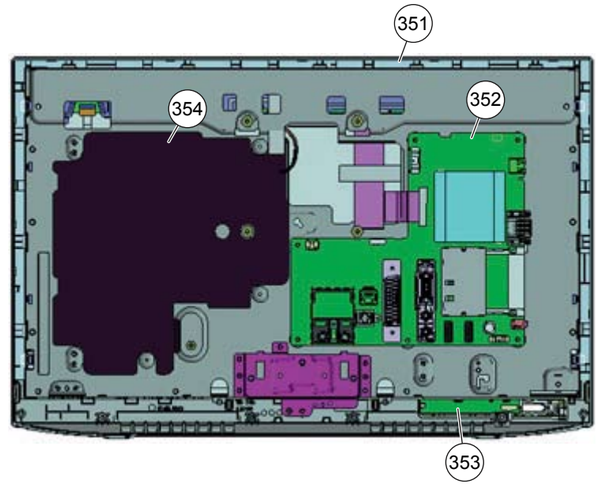
Consulte “Manuseando o Conector FFC” na página 3

Ⓒ Libere os clipes e desconecte 1 conector da Placa HLR2 para destacar do Guia LED



NOTA: Componentes identificados por sombras e a marca ⚠ são críticos para segurança. Troque somente pelo código de peça indicado.

NOTA: Os componentes identificados por um quadro vermelho e a marca 🔒 contém informação confidencial. Instruções específicas devem ser seguidas sempre que estes componentes são reparados e/ou substituídos.
Veja Apêndice A: Componentes Chaves de Criptografia no final deste manual.



Nº REF	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO	[CONJUNTO INCLUI]
351	4-266-730-82	MOLDURA (22 SYR) (MODELO PRETO)	
351	4-266-730-62	MOLDURA (22 SYR) (MODELO BRANCO)	
🔒 352	Y-8287-554-A	PLACA BATS, COMPLETA	
	APÓS TROCAR A PLACA PRINCIPAL OU O PAINEL LCD, VOCÊ DEVE ATUALIZAR O SOFTWARE PARA A VERSÃO MAIS RECENTE.		

Nº REF.	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO	[CONJUNTO INCLUI]
353	Y-8287-454-A	PLACA HLR2, MONTADA (MODELO PRETO)	
353	Y-8287-502-A	PLACA HLR2, MONTADA (MODELO BRANCO)	
354	4-268-447-01	FOLHA, ISOLAMENTO (G1)	
	FAÇA O PEDIDO DESTA PEÇA APÓS TROCAR O PAINEL LCD		
●	2-990-421-41	SCREW (+PSW) (M3X6)	

NOTA: Componentes identificados por sombras e a marca ⚠ são críticos para segurança. Troque somente pelo código de peça indicado.

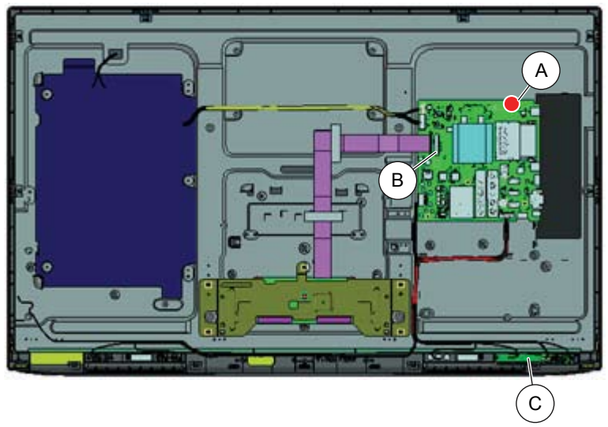
NOTA: Os componentes identificados por um quadro vermelho e a marca 🔒 contém informação confidencial. Instruções específicas devem ser seguidas sempre que estes componentes são reparados e/ou substituídos.
Veja Apêndice A: Componentes Chaves de Criptografia no final deste manual.

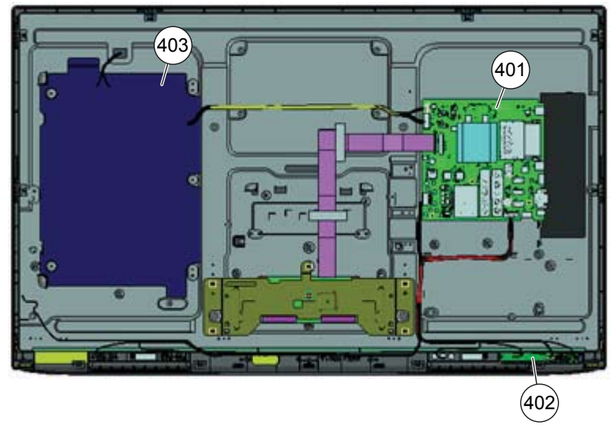
SOMENTE KDL-32EX425/32EX525/40EX525/46EX525

Ⓐ Remova 5 parafusos da Placa BATV

Ⓑ Desconecte 5 conectores da Placa BATV (Consulte “Manuseando o Conector FFC” na página 3)

Ⓒ Libere os clipes e desconecte 1 conector da Placa HLR2 para destacar do Guia LED





Nº REF	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO [CONJUNTO INCLUI]
401	Y-8287-472-A	PLACA BATV, COMPLETA (SOMENTE KDL-32EX425)
		APÓS TROCAR A PLACA PRINCIPAL OU O PAINEL LCD, VOCÊ DEVE ATUALIZAR O SOFTWARE PARA A VERSÃO MAIS RECENTE.
401	Y-8287-473-A	PLACA BATV, COMPLETA (TODOS MODELOS, EXCETO KDL-32EX425)
		APÓS TROCAR A PLACA PRINCIPAL OU O PAINEL LCD, VOCÊ DEVE ATUALIZAR O SOFTWARE PARA A VERSÃO MAIS RECENTE.

Nº REF.	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO [CONJUNTO INCLUI]
402	Y-8287-671-A	PLACA HLR2, MONTADA
403	4-268-446-01	FOLHA, ISOLAMENTO (G10) (SOMENTE KDL-32EX425/32EX525)
		FAÇA O PEDIDO DESTA PEÇA QUANDO TROCAR O PAINEL LCD
403	4-268-443-01	FOLHA, ISOLAMENTO (G4) (SOMENTE KDL-40EX525/46EX525)
		FAÇA O PEDIDO DESTA PEÇA QUANDO TROCAR O PAINEL LCD
●	2-990-421-41	SCREW (+PSW) (M3X6)

REMOÇÃO DA MOLDURA, SUPORTES DO PAINEL E PAINEL LCD

NOTA: Componentes identificados por sombras e a marca ⚠ são críticos para segurança. Troque somente pelo código de peça indicado.

NOTA: Os componentes identificados por um quadro vermelho e a marca 🔒 contém informação confidencial. Instruções específicas devem ser seguidas sempre que estes componentes são reparados e/ou substituídos.
Veja Apêndice A: Componentes Chaves de Criptografia no final deste manual.

O Painel LCD está preso na Moldura usando fita dupla face.

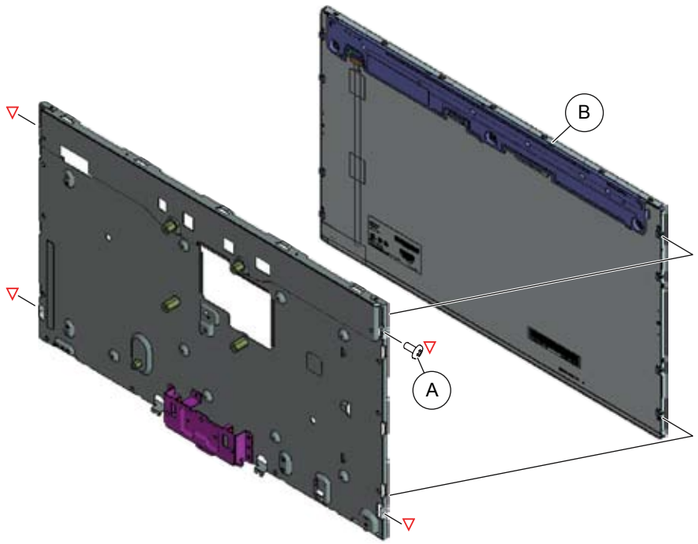
(Consulte “Apêndice C - Substituindo o Painel LCD” na página C-1)

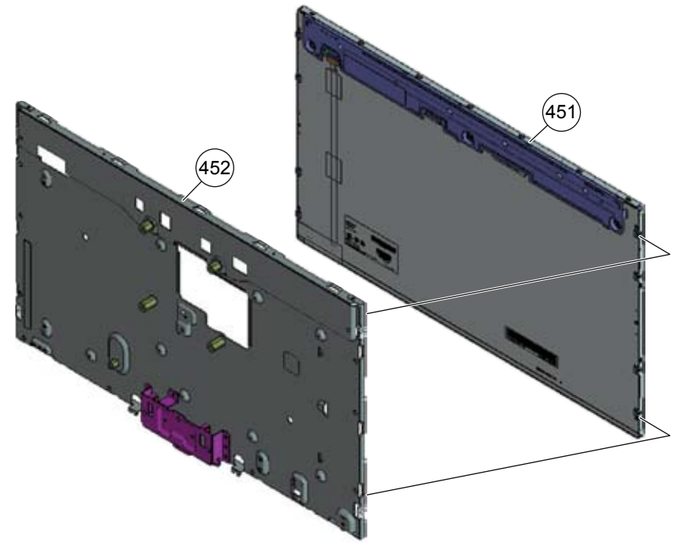
SOMENTE KDL-22EX425

NOTA: O modelo KDL-22EX425 está disponível em Preto e Branco. Certifique-se de pedir a peça de reposição correta, baseado na cor do TV.

Ⓐ Remova 4 parafusos para destacar o Supote LCD do Painel LCD

Ⓑ Levante cuidadosamente o Painel LCD para destacar da Moldura (Consulte “Apêndice C - Substituindo o Painel LCD” na página C-1)





Nº REF	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO	[CONJUNTO INCLUI]
451	NA	PAINEL LCD	
	PARA INFORMAÇÃO DE CÓDIGO DE PEÇA DE TODOS OS PAINÉIS LCD E PLACA TCON CONSULTE O MANUAL DE SERVIÇO DO PAINEL LCD		
452	4-256-415-01	SUPORTE, LCD (22)	

Nº REF.	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO	[CONJUNTO INCLUI]
▽	2-580-592-01	SCREW, +PSW M3X8	

NOTA: Componentes identificados por sombras e a marca ⚠ são críticos para segurança. Troque somente pelo código de peça indicado.

NOTA: Os componentes identificados por um quadro vermelho e a marca 🔒 contém informação confidencial. Instruções específicas devem ser seguidas sempre que estes componentes são reparados e/ou substituídos.
Veja Apêndice A: Componentes Chaves de Criptografia no final deste manual.

SOMENTE KDL-32EX425/32EX525/40EX525/46EX525

Ⓐ Levante 2 Suportes do Painel (H) na parte superior para destacar da Moldura

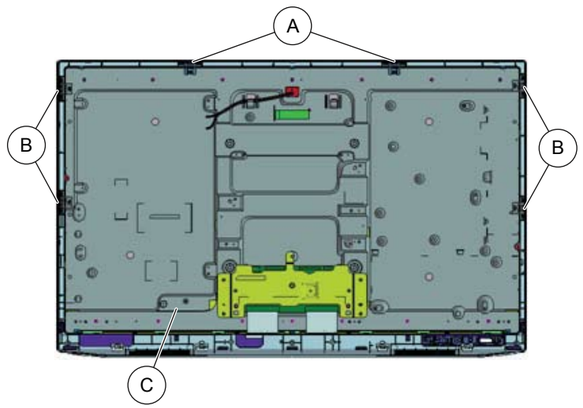
Ⓑ Levante o Suporte do Painel (C) no lado direito e esquerdo para destacar da Moldura

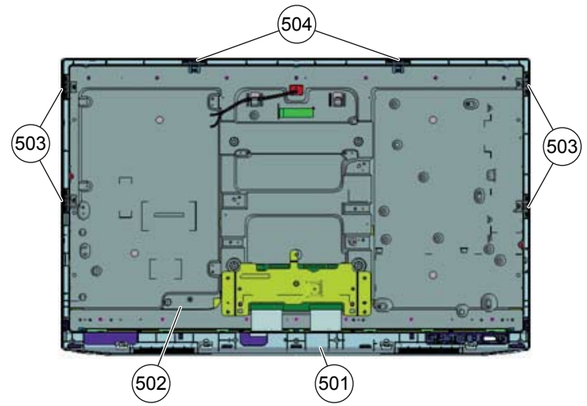
3 Somente do KDL-32EX425/32EX525

4 Somente do KDL-40EX525

6 Somente do KDL-46EX525

Ⓒ Levante cuidadosamente o Painel LCD para destacar da Moldura (Consulte "Apêndice C - Substituindo o Painel LCD" na página C-1)





Nº REF	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO [CONJUNTO INCLUI]
501	4-266-726-01	MOLDURA (32 SYR) (SOMENTE KDL-32EX425/32EX525)
501	4-266-705-01	MOLDURA (40 SYR) (SOMENTE KDL-40EX525)
501	4-266-697-42	MOLDURA (46 SYR) (SOMENTE KDL-46EX525)

Nº REF.	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO [CONJUNTO INCLUI]
502	NA	PAINEL LCD PARA INFORMAÇÃO DE CÓDIGO DE PEÇA DE TODOS OS PAINÉIS LCD E PLACA TCON CONSULTE O MANUAL DE SERVIÇO DO PAINEL LCD
503	4-256-392-11	SUPORTE, PAINEL (H)
504	4-256-391-11	SUPORTE, PAINEL (C)

LIMPANDO O PAINEL LCD

CUIDADO: Quando limpar o TV, certifique-se de desconectar o cabo de alimentação para evitar qualquer chance de choque elétrico

Limpe o gabinete do TV com um pano macio e seco

Limpe a tela LCD cuidadosamente com um pano macio

→ Manchas podem ser removidas com um pano levemente umedecido com uma solução de detergente suave e água morna

→ Se usar um pano de limpeza quimicamente pré-tratado, leia as instruções fornecidas na embalagem

→ Nunca use solventes fortes como tíner, álcool ou benzina para limpar

→ Recomendamos que aspire periodicamente as aberturas de ventilação para assegurar a ventilação adequada

LEGENDA DO PARAFUSO

KDL-22EX425

	P/N	DESCRIPTION	REMARKS	TOTAL
?	2-580-608-01	SCREW, +PSW M5X16	NOT IN THIS MODEL	0
?	4-256-393-01	SCREW, +PSW M3X6 W12 (BLACK MODEL)	AC CVR(1)	1
?	4-256-393-11	SCREW, +PSW M3X6 W12 (WHITE MODEL)	AC CVR(1)	1
?	4-259-541-01	USER SCREW ST	NOT IN THIS MODEL	0
?	7-685-648-79	SCREW, +BVTP 3X12 TYPE2 IT-3	TERMINAL AREA(1), LCD BRKT to BEZ(3)	4
?	2-580-639-01	SCREW, +BVTP 4X12 TYPE2 IT-3 (BLACK MODEL)	RC(4)	4
?	7-685-661-71	SCREW, +BVTP 4X12 TYPE2 IT-3 (WHITE MODEL)	RC(4)	4
?	4-257-907-01	JOINT, STAND	NOT IN THIS MODEL	0
?	4-268-126-02	SCREW, ORNAMENTAL M6X12	NOT IN THIS MODEL	0
?	2-990-421-41	SCREW (+PSW) (M3X6)	G1A(5), BATS(6)	11
?	2-580-602-01	SCREW, +PSW M4X12	TABLE-TOP STAND(2)	2
?	2-580-592-01	SCREW, +PSW M3X8	LCD BRKT to LCD PANEL(4)	4
?	7-685-646-79	SCREW, +BVTP 3X8 TYPE2 IT-3	NOT IN THIS MODEL	0

KDL-32EX425/32EX525

	P/N	DESCRIPTION	REMARKS	TOTAL
?	2-580-608-01	SCREW, +PSW M5X16	TABLE-TOP STAND(3)	3
?	4-256-393-01	SCREW, +PSW M3X6 W12	RC(5), AC CVR(1)	6
?	4-256-393-11	SCREW, +PSW M3X6 W12	NOT IN THIS MODEL	0
?	4-259-541-01	USER SCREW ST	NOT IN THIS MODEL	0
?	7-685-648-79	SCREW, +BVTP 3X12 TYPE2 IT-3	TERMINAL AREA(1)	1
?	2-580-639-01	SCREW, +BVTP 4X12 TYPE2 IT-3	RC(7)	7
?	7-685-661-71	SCREW, +BVTP 4X12 TYPE2 IT-3	NOT IN THIS MODEL	0
?	4-257-907-01	JOINT, STAND	RC(2)	2
?	4-268-126-02	SCREW, ORNAMENTAL M6X12	RC(2)	2
?	2-990-421-41	SCREW (+PSW) (M3X6)	GE2A(5), BATV(5)	10
?	2-580-602-01	SCREW, +PSW M4X12	NOT IN THIS MODEL	0
?	2-580-592-01	SCREW, +PSW M3X8	NOT IN THIS MODEL	0
?	7-685-646-79	SCREW, +BVTP 3X8 TYPE2 IT-3	HMS3(1)	1

KDL-40EX525

	P/N	DESCRIPTION	REMARKS	TOTAL
?	2-580-608-01	SCREW, +PSW M5X16	TABLE-TOP STAND(3)	3
?	4-256-393-01	SCREW, +PSW M3X6 W12	RC(4), AC CVR(1)	5
?	4-256-393-11	SCREW, +PSW M3X6 W12	NOT IN THIS MODEL	0
?	4-259-541-01	USER SCREW ST	NOT IN THIS MODEL	0
?	7-685-648-79	SCREW, +BVTP 3X12 TYPE2 IT-3	TERMINAL AREA(1)	1
?	2-580-639-01	SCREW, +BVTP 4X12 TYPE2 IT-3	RC(7)	7
?	7-685-661-71	SCREW, +BVTP 4X12 TYPE2 IT-3	NOT IN THIS MODEL	0
?	4-257-907-01	JOINT, STAND	RC(2)	2
?	4-268-126-02	SCREW, ORNAMENTAL M6X12	RC(2)	2
?	2-990-421-41	SCREW (+PSW) (M3X6)	GE3A(5), BATV(5)	10
?	2-580-602-01	SCREW, +PSW M4X12	NOT IN THIS MODEL	0
?	2-580-592-01	SCREW, +PSW M3X8	NOT IN THIS MODEL	0
?	7-685-646-79	SCREW, +BVTP 3X8 TYPE2 IT-3	HMS3(1)	1

KDL-46EX525

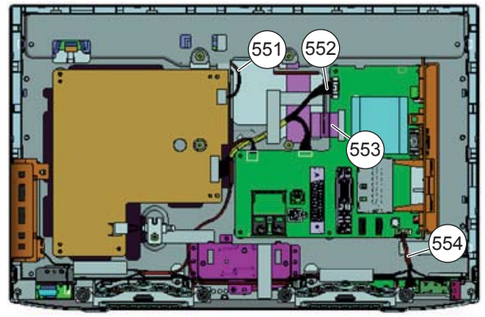
	P/N	DESCRIPTION	REMARKS	TOTAL
?	2-580-608-01	SCREW, +PSW M5X16	TABLE-TOP STAND(3)	3
?	4-256-393-01	SCREW, +PSW M3X6 W12	RC(6), AC CVR(1)	7
?	4-256-393-11	SCREW, +PSW M3X6 W12	NOT IN THIS MODEL	0
?	4-259-541-01	USER SCREW ST	STAND HEAD to NECK(2), NECK to STAND BASE(2)	4
?	7-685-648-79	SCREW, +BVTP 3X12 TYPE2 IT-3	TERMINAL AREA(1)	1
?	2-580-639-01	SCREW, +BVTP 4X12 TYPE2 IT-3	RC(5)	5
?	7-685-661-71	SCREW, +BVTP 4X12 TYPE2 IT-3	NOT IN THIS MODEL	0
?	4-257-907-01	JOINT, STAND	RC(2)	2
?	4-268-126-02	SCREW, ORNAMENTAL M6X12	RC(2)	2
?	2-990-421-41	SCREW (+PSW) (M3X6)	GE3A(5), BATV(5)	8
?	2-580-602-01	SCREW, +PSW M4X12	NOT IN THIS MODEL	0
?	2-580-592-01	SCREW, +PSW M3X8	NOT IN THIS MODEL	0
?	7-685-646-79	SCREW, +BVTP 3X8 TYPE2 IT-3	HMS3(1)	1

NOTA: Componentes identificados por sombras e a marca ⚠ são críticos para segurança. Troque somente pelo código de peça indicado.

NOTA: Os componentes identificados por um quadro vermelho e a marca 🔒 contém informação confidencial. Instruções específicas devem ser seguidas sempre que estes componentes são reparados e/ou substituídos. Veja Apêndice A: Componentes Chaves de Criptografia no final deste manual.

CONECTORES

SOMENTE KDL-22EX425



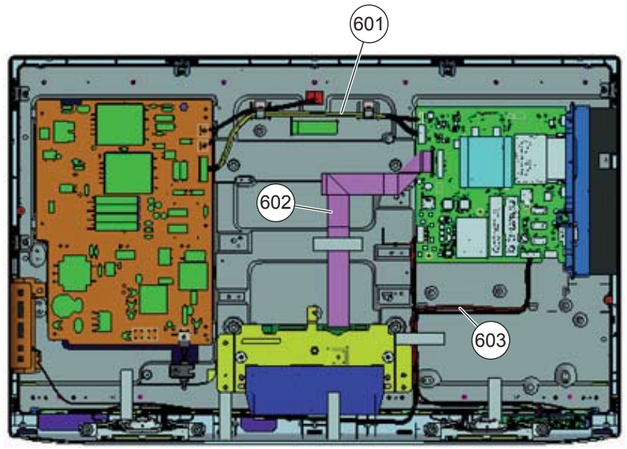
	Nº REF	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO	[CONJUNTO INCLUI]
*	551	1-910-800-84	CONJUNTO CONECTOR 14P	
*	552	1-910-800-86	CONJUNTO CONECTOR 28P	

	Nº REF.	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO	[CONJUNTO INCLUI]
*	553	1-838-831-11	CABO PLANO FLEXÍVEL (LVDS) I1 22WS	
*	554	1-910-800-87	CONJUNTO DE CONEXÃO	

NOTA: Componentes identificados por sombras e a marca ⚠ são críticos para segurança. Troque somente pelo código de peça indicado.

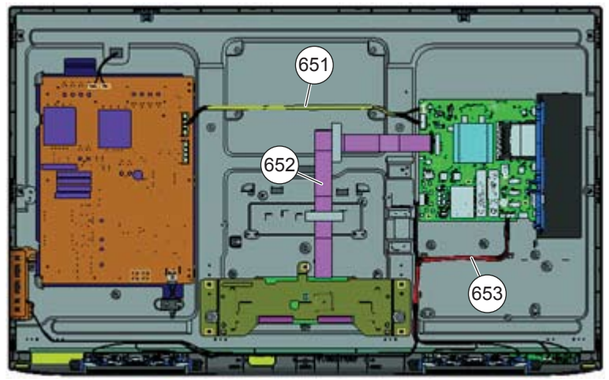
NOTA: Os componentes identificados por um quadro vermelho e a marca 🔒 contém informação confidencial. Instruções específicas devem ser seguidas sempre que estes componentes são reparados e/ou substituídos.
Veja Apêndice A: Componentes Chaves de Criptografia no final deste manual.

SOMENTE KDL-32EX425/32EX525



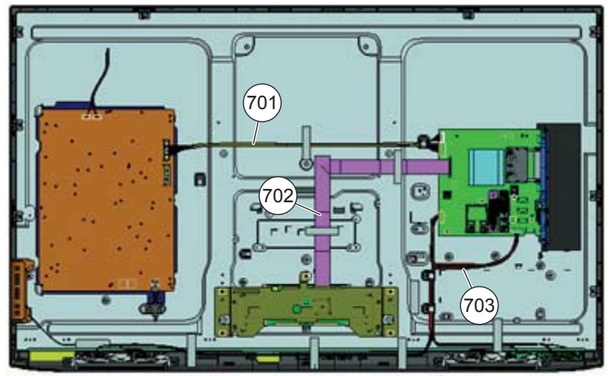
	Nº REF	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO [CONJUNTO INCLUI]
*	601	1-910-801-03	CONJUNTO CONECTOR 28P
*	602	1-838-833-11	CABO PLANO FLEXÍVEL (LVDS) I1 32WS (SOMENTE KDL-32EX425)
	602	1-838-883-11	(LVDS) FFC COM CONECTOR I1 32S (SOMENTE KDL-32EX525)
*	603	1-910-801-07	CONJUNTO DE CONEXÃO

SOMENTE KDL-40EX525



	Nº REF	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO [CONJUNTO INCLUI]
*	651	1-910-801-57	CONJUNTO CONECTOR 28P
*	652	1-838-881-11	(LVDS) FFC COM CONECTOR I1 40S
*	653	1-910-801-62	CONJUNTO DE CONEXÃO

SOMENTE KDL-46EX525



	Nº REF	Nº PEÇA	DESCRIÇÃO [CONJUNTO INCLUI]
*	701	1-910-801-67	CONJUNTO CONECTOR 28P
*	702	1-838-880-11	(LVDS) FFC COM CONECTOR I1 46S
*	703	1-910-801-73	CONJUNTO DE CONEXÃO

ACESSÓRIOS E EMBALAGEM

	4-273-012-11	MANUAL, INSTRUÇÕES
*	4-271-055-11	SUPLEMENTO (INSTALAÇÃO DO SUPORTE) (SOMENTE KDL-32EX425/32EX525/40EX525)

GERAL

	4-262-708-01	GRAMPO, CABLE
	4-272-200-01	FITA DUPLA FACE (PAINEL)
	FAÇA O PEDIDO DESTA PEÇA APÓS TROCAR O PAINEL LCD	
	4-188-302-11	CHAVE HEXAGONAL (SOMENTE KDL-46EX525)
	4-100-136-01	FOLHA (NÚCLEO), C (SOMENTE KDL-40EX525/46EX525)
	4-256-443-01	FOLHA, RADIAÇÃO (BAT-L/V)
	FAÇA O PEDIDO DESTA PEÇA APÓS TROCAR O PAINEL LCD	
	4-256-454-02	ESPAÇADOR (G A) (SOMENTE KDL-22EX425)
	4-279-121-11	ESPAÇADOR (GA) +C) (TODOS MODELOS, EXCETO KDL-22EX425)
	7-600-031-96	FITA (3M 1350FW-1)15MMX66M WHT
	7-632-452-24	FITA (NO.303) 18MMX35M YEL
	2-580-602-01	SCREW, +PSW M4X12 (SOMENTE KDL-22EX425)
	(PARAFUSOS PARA PRENDER O SUPORTE DE MESA NO TV LCD)	
	Para proteção do produto e razões de segurança, a Sony recomenda que use os parafusos fornecidos com o TV	
	CUIDADO: Estes parafusos não podem ser usados para prender o TV nos Suportes de Instalação na Parede	
	2-580-608-01	SCREW, +PSW M5X16 (TODOS, EXCETO KDL-22EX425)
	(PARAFUSOS PARA PRENDER O SUPORTE DE MESA NO TV LCD)	
	Para proteção do produto e razões de segurança, a Sony recomenda que use os parafusos fornecidos com o TV	
	CUIDADO: Estes parafusos não podem ser usados para prender o TV nos Suportes de Instalação na Parede	
	4-259-541-01	PARAFUSO DO USUÁRIO ST (SOMENTE KDL-46EX525) (PARAFUSO PARA PRENDER A TAMPA DO SUPORTE DO PEDESTAL E A TAMPA DO PEDESTAL NA DOBRADIÇA)

CONTROLE REMOTO

	Y-8287-457-A	CONTROLE REMOTO (RM-YD064)

DIAGRAMA DA FIAÇÃO

SOMENTE KDL-22EX425

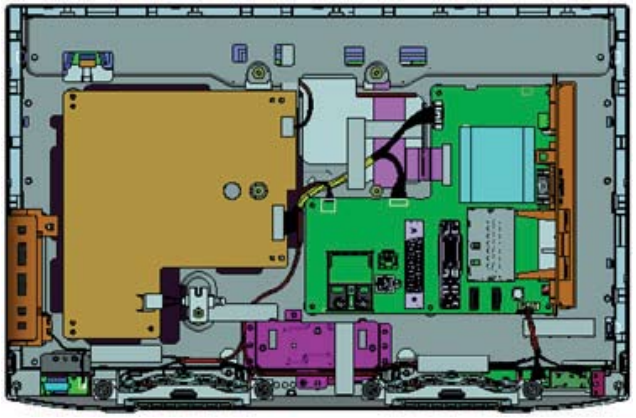


FIGURA 6-1. DIAGRAMA DA FIAÇÃO GERAL KDL-22EX425

SOMENTE KDL-32EX425/32EX525

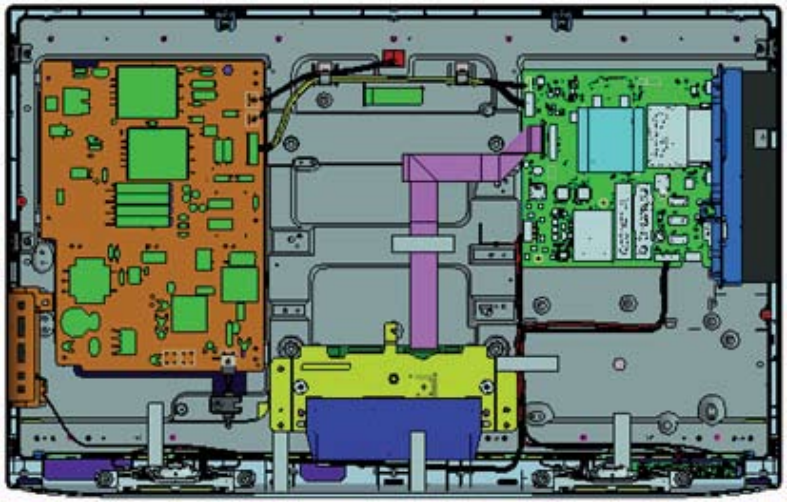


FIGURA 6-2. DIAGRAMA DA FIAÇÃO GERAL KDL-32EX425/32EX525

SOMENTE KDL-40EX525

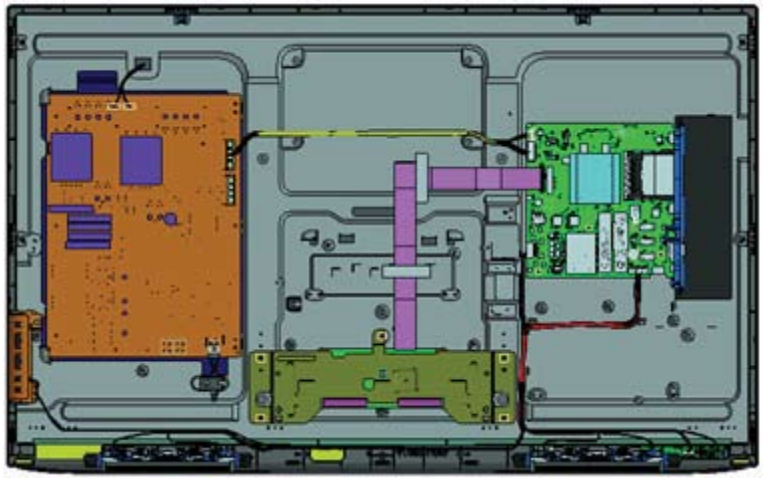


FIGURA 6-3. DIAGRAMA DA FIAÇÃO GERAL KDL-40EX525

SOMENTE KDL-46EX525

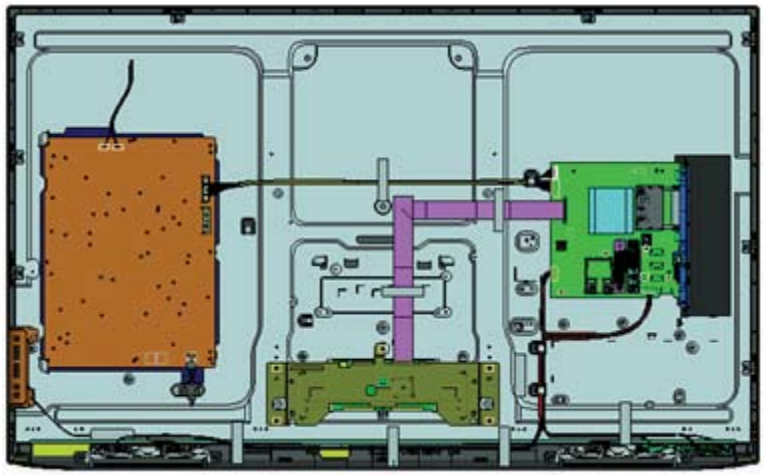


FIGURA 6-4. DIAGRAMA DA FIAÇÃO GERAL KDL-46EX525

SEÇÃO 7 - AJUSTES DE SERVIÇO

VISÃO GERAL

Como mencionado na “Seção 2 - Configuração do Software” na página 13 os modelos neste manual utilizam um tipo “genérico” de Placa Principal, portanto, certas configurações de ajuste de serviço devem ser confirmadas quando a Placa Principal, Painel LCD ou Placa TCON for substituída,

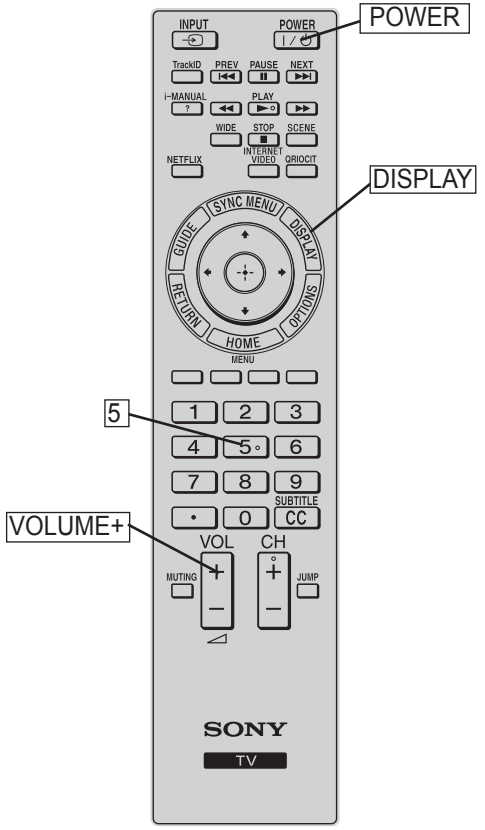
ATUALIZANDO O SOFTWARE

Após trocar a Placa Principal, Painel LCD ou Placa TCON, você DEVE o SOFTWARE para a versão mais recente.

ACESSANDO OS AJUSTES DE SERVIÇO

1. O TV deve estar no modo de espera (Desligado).
2. Acesse o Modo de Serviço pressionando as teclas a seguir no Controle Remoto em um segundo cada uma:

DISPLAY → Canal **5** → Volume **+** → **POWER** .



RM-YD064

3. O **Menu DIGITAL Service** aparece.
   NOTA: Existem 3 Menus de Serviço para este modelo, DIGITAL, CHASSIS e VPC. Se o Menu DIGITAL Service não for mostrado, pressione JUMP ou OPTIONS no Controle Remoto.

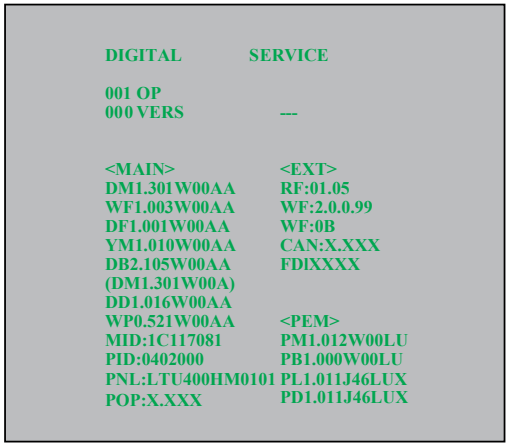


FIGURA 7-4. AMOSTRA DO MENU DIGITAL SERVICE

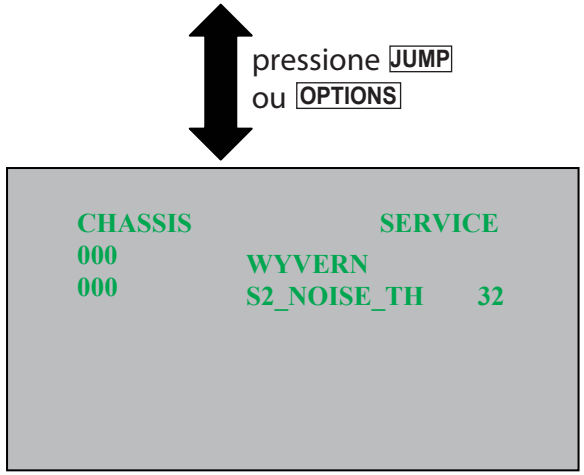


FIGURA 7-5. AMOSTRA DO MENU CHASSIS SERVICE

VISUALIZANDO OU ALTERANDO DADOS DE SERVIÇO

Dentro de cada Menu de Serviço existem Categorias e informações.

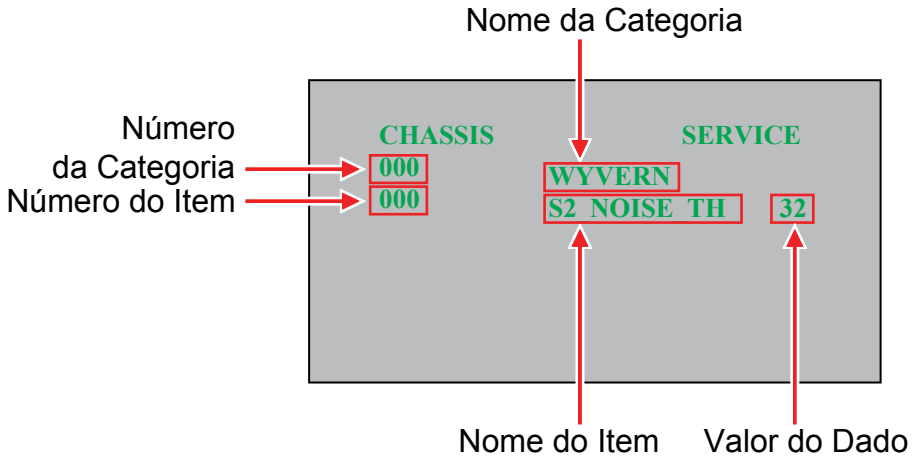


FIGURA 7-6. DEFINIÇÕES DOS DADOS DE SERVIÇO

Use as teclas no Controle Remoto para rever ou alterar os dados de serviço

4. Para alterar a Categoria, pressione 2 para mover para Próxima Categoria ou pressione 5 para voltar para a Categoria Anterior.
   Nota: Pressionando 2 ou 5 somente as Categorias dentro do Menu de Serviço mostrado, são alteradas.
5. Para alterar o item de ajuste, pressione 1 para mover para o Próximo Item ou 4 para voltar para o Item Anterior.
6. Para alterar o Valor do Dado, pressione 3 para aumentar o valor ou 6 diminuiur o Valor do Dado.
7. Pressione MUTING depois pressione 0 para GRAVAR (salvar) as alterações.
8. Para sair do modo de serviços, pressione HOME ou desligue o TV.

VERIFICANDO OS AJUSTES DE SERVIÇO

Os procedimentos a seguir devem ser executados após atualizar o software para assegurar que o dado de ajuste de serviço é preciso.

- Verifique o Código de Segmento
- Verifique o Destino
- Verifique o Nome do Modelo

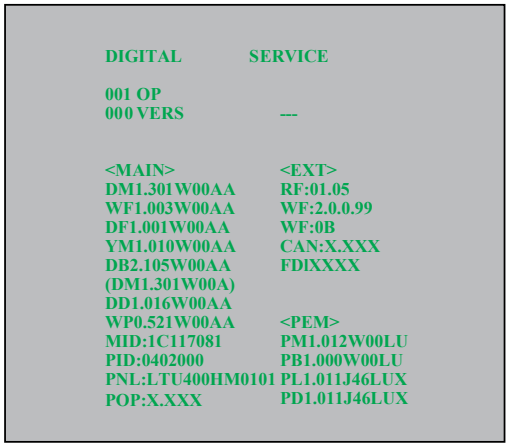
VERIFICANDO O CÓDIGO DO SEGMENTO

Após atualizar o software, entre no Modo de Serviço para verificar se o valor do dado do Código de Segmento está ajustado.

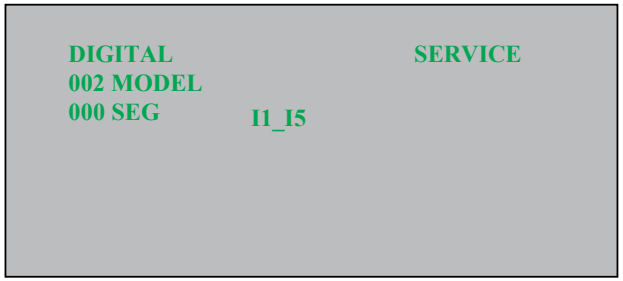
CUIDADO: Selecionar o destino incorreto pode exigir a substituição da Placa Principal.

1. O TV deve estar no modo de espera (Desligado).
2. Acesse o Modo de Serviço pressionando as teclas a seguir no Controle Remoto em um segundo entre uma e outra:

DISPLAY → Canal **5** → Volume **+** → **POWER** .



3. Pressione **2** para mover para a categoria **002 MODEL**.



4. Usando a tabela, pressione **3** para aumentar o valor do dado ou **6** para diminuir o valor do dado, para selecionar o valor de dado de código de segmento correto.

SEGMENT	DATA VALUE
P-1	I1

5. Continue com “Verificando o Destino”.

VERIFICANDO O DESTINO

Pode ser necessário selecionar o modelo correto após atualizar o software.

6. Pressione **1** para mover para o item **001 DEST**.

7. Usando a tabela, pressione [3] para aumentar o valor do dado ou [6] para diminuir, para selecionar o destino correto do TV.

DESTINO	VALOR
BRAZIL	BRA

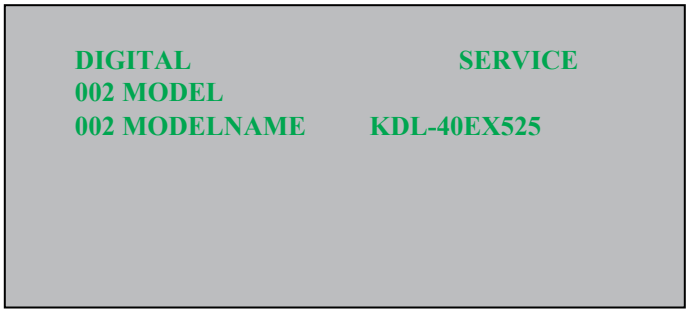
CUIDADO: Verifique se o DESTINO está ajustado corretamente antes de prosseguir com o próximo passo. Se outro valor de destino for selecionado, ele pode corromper o software o que poderá exigir a troca da Placa Principal.

8. Prossiga com “Verificando o Nome do Modelo”.

VERIFICANDO O NOME DO MODELO

Pode ser necessário selecionar o nome correto do modelo após atualizar o software.

9. Pressione [1] para mover para o item **002 MODEL**.



10. Se o modelo correto não for mostrado, pressione [3] até que o modelo correspondente ao TV seja mostrado.
11. Pressione [MUTING] depois pressione [0] para GRAVAR (Salvar) as alterações.
12. Para sair do modo de serviço, pressione [HOME] ou desligue o TV.

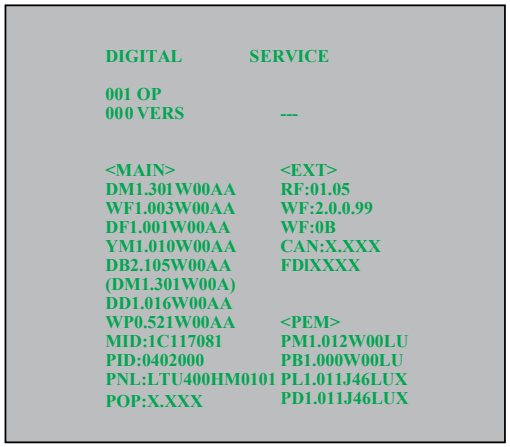
AJUSTES OPCIONAIS

Todos os TVs Sony estão ajustados para o melhor desempenho de visualização. Consulte as instruções a seguir se o consumidor pedir ajustes adicionais.

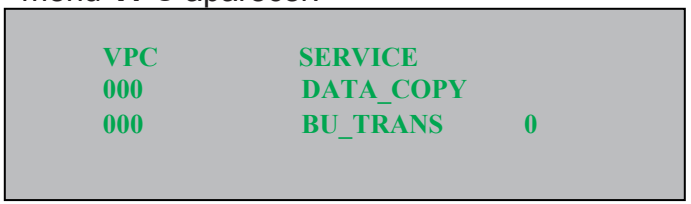
AJUSTES NO EQUILÍBRIO DO BRANCO

Os dados do Equilíbrio do Branco estão no Menu de Serviço Digital.

1. O TV deve estar no modo de espera (Desligado).
2. Pressione as teclas a seguir no Controle Remoto em um segundo cada uma:
   [DISPLAY] [POWER] → Canal [5] → Volume [+] →



3. Pressione JUMP ou OPTIONS no Controle Remoto até o menu **VPC** aparecer.



4. Pressione 2 para mover para a Categoria “006 WB”.

5. Para alterar o valor de **R_DRV**, pressione 3 para aumentar o valor ou 6 para diminuir o valor.
   NOTA: O valor deve ser ajustado entre a faixa de 1 a 255.
6. Pressione 1 para ir para o próximo item (**001 G_DRV**).
7. Para alterar o valor, pressione 3 para aumentar o valor ou 6 para diminuir o valor.
8. Repita os passos 6 e 7 para cada um dos seguintes itens:
   002 B_DRV
   003 R_BKG
   004 G_BKG
   005 B_BKG
9. Para salvar as alterações, pressione MUTING depois pressione 0.
10. Para sair do modo de serviço, pressione HOME ou desligue o TV.

RESTAURANDO O TV PARA AS CONDIÇÕES DE FÁBRICA

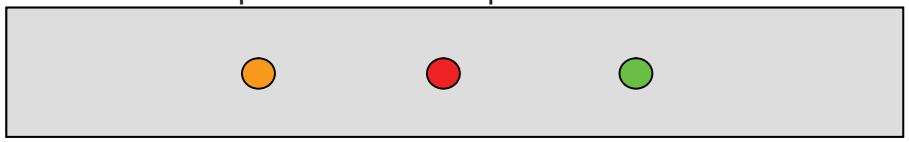
Use as instruções a seguir para restaurar os Ajustes do Usuário e Memória do Canal para as condições ajustadas pela fábrica.

1. Enquanto pressiona ⇧ no Controle Remoto, pressione a tecla POWER na Unidade Chaveador de TV do aparelho.
2. O aparelho reinicia e mostra a tela de Ajuste Inicial. Isto pode levar vários minutos.

RESTAURANDO O TV PARA AS CONDIÇÕES DE FÁBRICA USANDO O MODO DE SERVIÇO

1. O TV deve estar no modo de espera (Desligado).
2. Pressione as teclas a seguir no Controle Remoto em um segundo cada uma:

   DISPLAY → Canal 5 → Volume + → POWER .
3. Se necessário, pressione JUMP ou OPTIONS para ir para o modo DIGITAL.
4. Pressione 8.
   "SERVICE" altera para RST verde.
5. Pressione MUTING .
   RST executa o comando e mostra EXE.
6. Pressione 0 .
   EXE-RST mostra verde, depois vermelho, indicando que o TV está gravando os dados.
   Quando o processo está completo o texto SERVICE verde aparece e o LED aparece como mostrado abaixo:



TIMER Standby POWER

7. Ciclo de alimentação CA (desconecte e conecte o cabo CA da tomada elétrica).
   O aparelho reinicia e mostra a tela de Ajuste Inicial.
   Isto pode levar vários minutos.

SONY® is a trademark of Sony Electronics

Reproduction in whole or part without written permission is prohibited. All rights reserved

Sony Corporation
Sony Technology Center
Technical Services
Service Publication Department

9-888-401-01

English
2011BJ74WEB-1
Printed in USA
© 2011.2

APÊNDICE A - REMOVENDO A TAMPA TRASEIRA

REMOVENDO O CABO DE ALIMENTAÇÃO DA TAMPA TRASEIRA

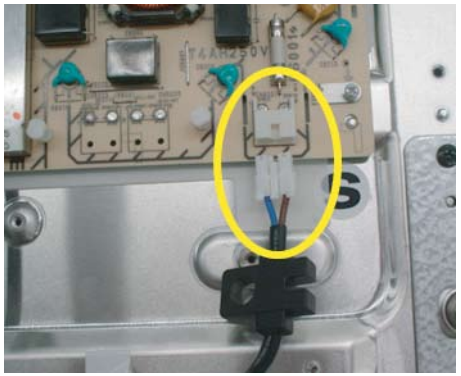
O Cabo de Alimentação CA está conectado na Placa de Alimentação e depois passa através da Tampa Traseira. Quando remover a Tampa Traseira tenha cuidado para não puxar o Cabo de Alimentação CA pois isto pode danificar o cabo.

Cuidado: Estas instruções devem ser seguidas sempre que remover a Tampa Traseira.

SOMENTE KDL-22EX425

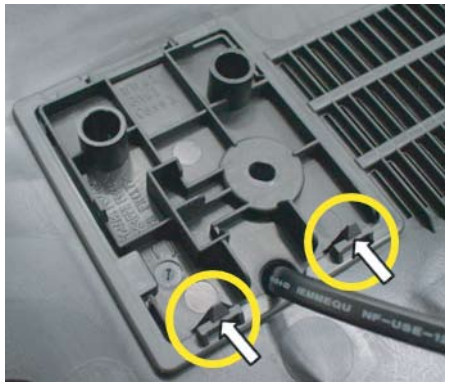
1. Usando as instruções fornecidas em "Removendo a Tampa Traseira e a Tampa CA" na página 54, remova os parafusos da Tampa Traseira.
2. Remova 1 parafuso da Tampa CA.
3. Levante a Tampa Traseira com a Tampa CA e o Cabo de Alimentação anexados.
   NOTA: Segure o Cabo de Alimentação CA enquanto levanta a Tampa Traseira. Não puxe o Cabo de Alimentação ou o conector na Placa de Alimentação pode ser danificado.

4. Desconecte o Cabo de Alimentação CA para destacar da Placa de Alimentação.



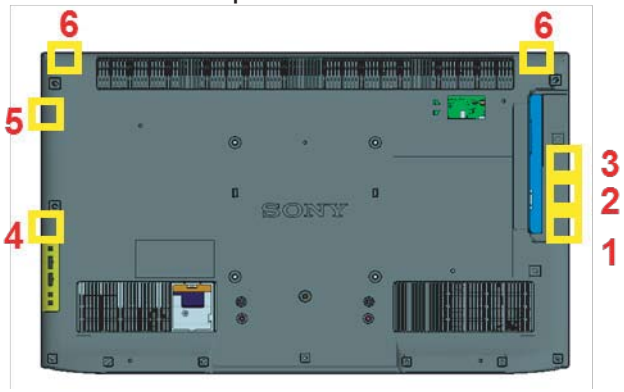
APÊNDICE A - REMOVENDO A TAMPA TRASEIRA

5. Libere os clipes no interior da tampa traseira para destacar a Tampa CA.



SOMENTE KDL-32EX425/32EX525

1. Usando as instruções fornecidas em "Removendo a Tampa Traseira e Tampa CA" na página 54, remova os parafusos na Tampa Traseira.
2. Remova 1 parafuso da Tampa CA.
3. Usando a ilustração, localize os clipes que seguram a Tampa Traseira na Moldura, comece a levantá-la cuidadosamente para destacá-la da Moldura.

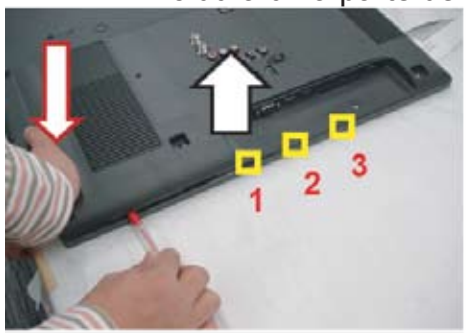


4. Comece a levantá-la cuidadosamente para destacar da Moldura.

Cuidadosamente, levante apenas o suficiente para segurar a parte interna da Tampa Traseira

DICA: O uso de um objeto para manter um espaço aberto entre a tampa traseira e a moldura pode ser útil, mas cuidado para não riscar nenhuma das duas partes.

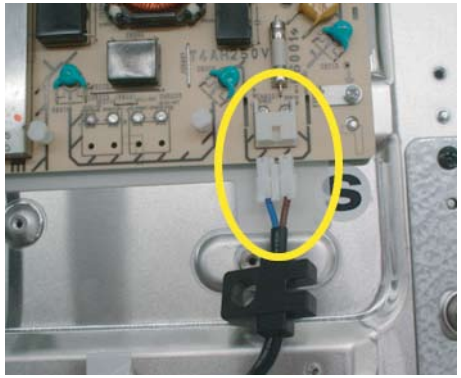
5. Continue puxando a Tampa Traseira para cima da Moldura uma parte de cada vez.



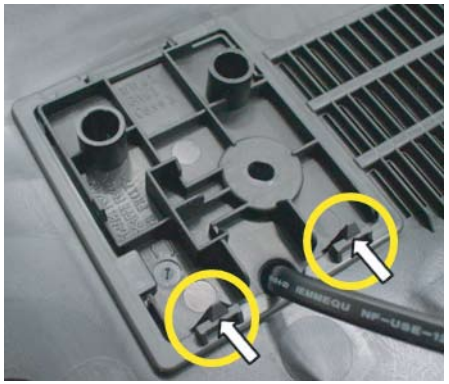
APÊNDICE A - REMOVENDO A TAMPA TRASEIRA

6. Levante a Tampa Traseira com a Tampa CA e o Cabo de Alimentação CA anexados.
   NOTA: Segure o Cabo de Alimentação CA enquanto levanta a Tampa Traseira. Não puxe o Cabo de Alimentação CA ou o conector na Placa de Alimentação pode ser danificado.

7. Desconecte o Cabo de Alimentação CA para destacar da Placa de Alimentação.



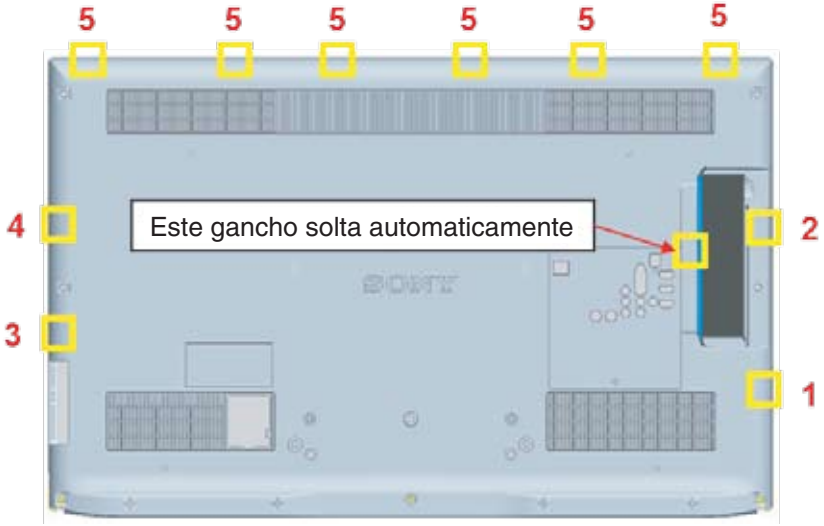
8. Libere os clipes no interior da tampa traseria para destacar a Tampa CA.



APÊNDICE A - REMOVENDO A TAMPA TRASEIRA

SOMENTE KDL-40EX525

1. Usando as informações fornecidas em "Removendo a Tampa Traseira e Tampa CA" na página 54, remova os parafusos da Tampa Traseira.
2. Remova 1 parafuso da Tampa CA.
3. Usando a ilustração, localize os clipes que prendem a Tampa Traseira na Moldura, comece a levantá-la com cuidado para destacá-la da Moldura.



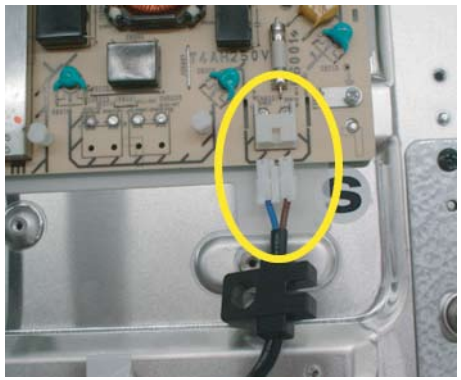
4. Comece a levantá-la cuidadosamente para destacar da Moldura.

5. Continue puxando a Tampa Traseira para cima da Moldura uma seção de cada vez.

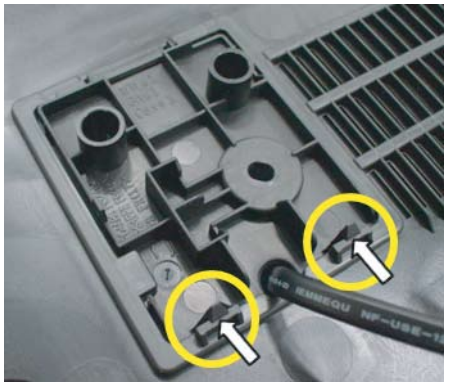
APÊNDICE A - REMOVENDO A TAMPA TRASEIRA

6. Levante a Tampa Traseira com a Tamp CA e o Cabo de Alimentação CA anexados.
   NOTA: Segure o Cabo de Alimentação CA enquanto levanta a Tampa Traseira. Não pixe o Cabo de Alimentação CA ou o conector na Placa de Alimentação pode ser danificado.

7. Desconecte o Cabo de Alimentação CA para destacar da Placa de Alimentação.



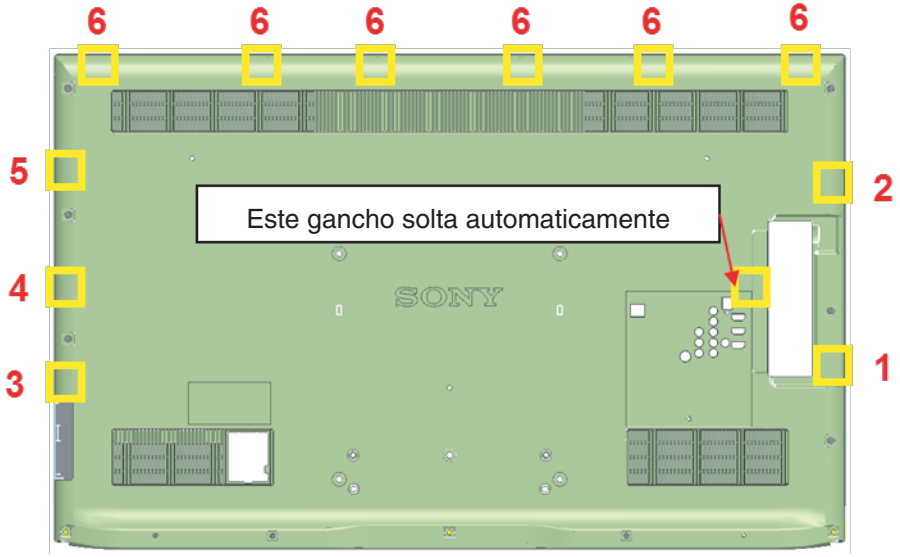
8. Libere os clipes no interior da tampa traseira para destacar a Tampa CA.



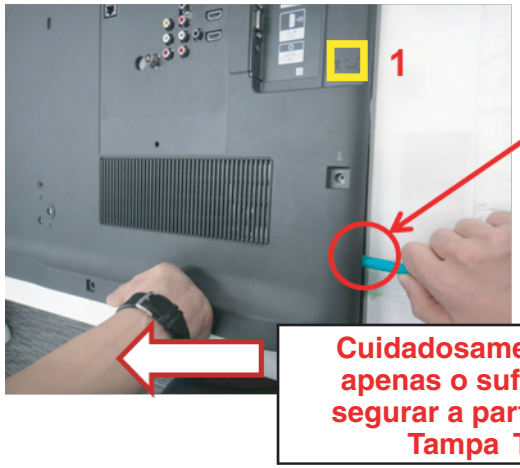
APÊNDICE A - REMOVENDO A TAMPA TRASEIRA

SOMENTE KDL-46EX525

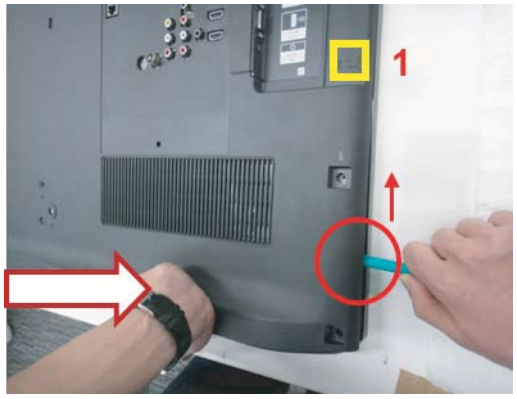
1. Usando as instruções fornecidas em “Removendo a Tampa Traseira e Tampa CA” na página 54, remova os parafusos da Tampa Traseira.
2. Remova 1 parafuso da Tampa CA.
3. Usando a ilustração, localize os clipes que prendem a Tampa Traseira na Moldura, comece a levantá-la com cuidado para destacá-la da Moldura.



4. Comece a levantar cuidadosamente a Tampa Traseira para destacá-la da Moldura.

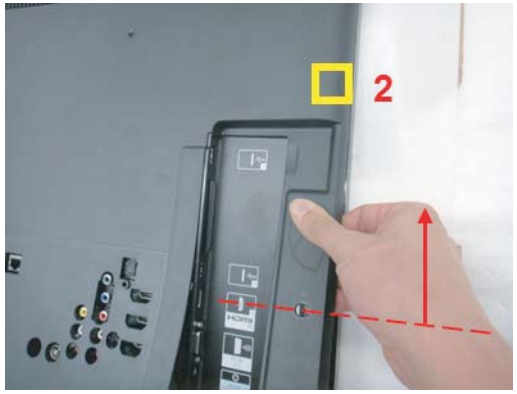

1
DICA: O uso de um objeto para manter um espaço aberto entre a tampa traseira e a moldura pode ser útil, mas cuidado para não riscar nenhuma das duas partes.
Cuidadosamente, levante apenas o suficiente para segurar a parte interna da Tampa Traseira

5. Continue puxando a Tampa Traseira para cima da Moldura, uma seção de cada vez.



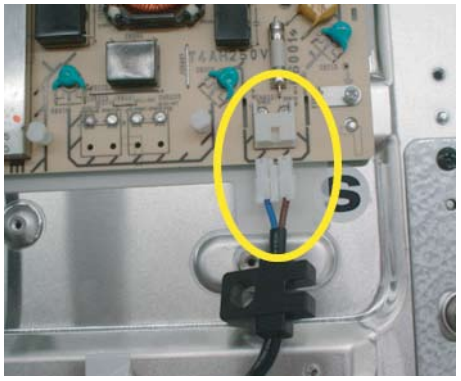
APÊNDICE A - REMOVENDO A TAMPA TRASEIRA

6. Tenha cuidado quando levantar a Tampa Traseira da Moldura pela Área do Terminal.
   DICA: Segura a Tampa Traseira colocando a mão sobre o furo do parafuso na Tampa Traseira.

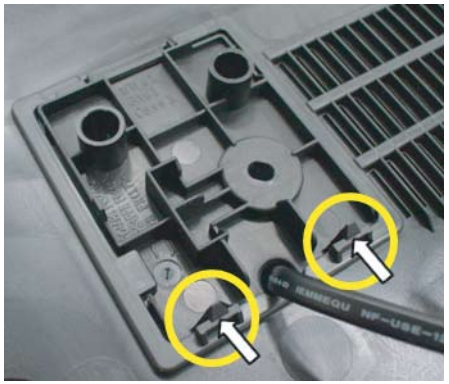


7. Levante a Tampa Traseira com a Tampa CA e o Cabo de Alimentação anexados.
   NOTA: Segure o Cabo de Alimentação CA enquanto levanta a Tampa Traseira. Não puxe o Cabo de Alimentação CA ou o conector da Placa de Alimentação pode ser danificado.

8. Desconecte o Cabo de Alimentação CA para destacar da Placa de Alimentação.



9. Libere os clipes no interior da tampa traseira para destacar a Tampa CA.



APÊNDICE B - INSTALANDO A TAMPA TRASEIRA

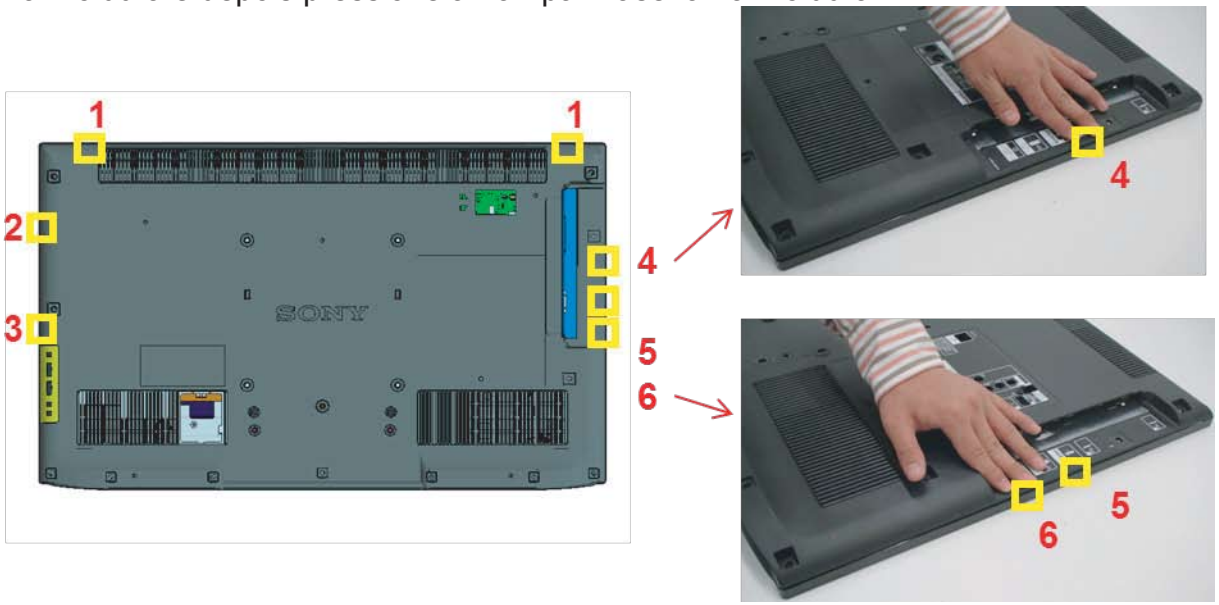
RECOLOCANDO A TAMPA TRASEIRA NA MOLDURA

As instruções a seguir fornecem informações adicionais para recolocar a Tampa Traseira no Painel LCD.

SOMENTE KDL-32EX425/32EX525

1. Coloque cuidadosamente o Painel LCD voltado para baixo em um pano macio .
2. Recoloque a Tampa Traseira.

3. Usando a ilustrção, certifique-se de que a Tampa Traseira está firmemente presa, alinhando as aberturas na Tampa Traseira com os clipes na Moldura e depois pressione a Tampa Traseira na Moldura.



APÊNDICE B - INSTALANDO A TAMPA TRASEIRA

SOMENTE KDL-40EX525

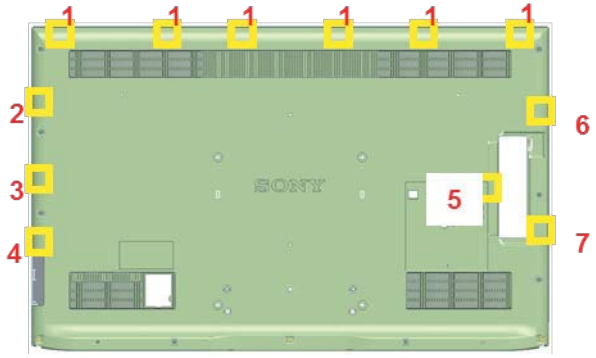
1. Coloque cuidadosamente o Painel LCD voltado para baixo em um pano macio.
2. Recoloque a Tampa Traseira.

3. Usando a ilustração abaixo, certifique-se de que a Tampa Traseira está firmemente presa, alinhando as aberturas na Tampa Traseira com os clipes na Moldura e depois pressione a Tampa Traseira na Moldura.

SOMENTE KDL-46EX525

1. Coloque cuidadosamente o Painel LCD voltado para baixo em um pano macio.
2. Recoloque a Tampa Traseira.

3. Usando a ilustração abaixo, certifique-se de que a Tampa Traseira está firmemente presa, alinhando as aberturas na Tampa Traseira com os clipes na Moldura e depois pressione a Tampa Traseira na Moldura.



APÊNDICE C - SUBSTITUINDO O PAINEL LCD

REMOVENDO O PAINEL LCD DA MOLDURA

O Painel LCD é preso à Moldura usando fita dupla face. Quando substituir o painel, você deve substituir também a fita.

SOMENTE KDL-22EX425

Cuidado: Estas instruções devem ser seguidas sempre que separar o Painel LCD da Moldura.

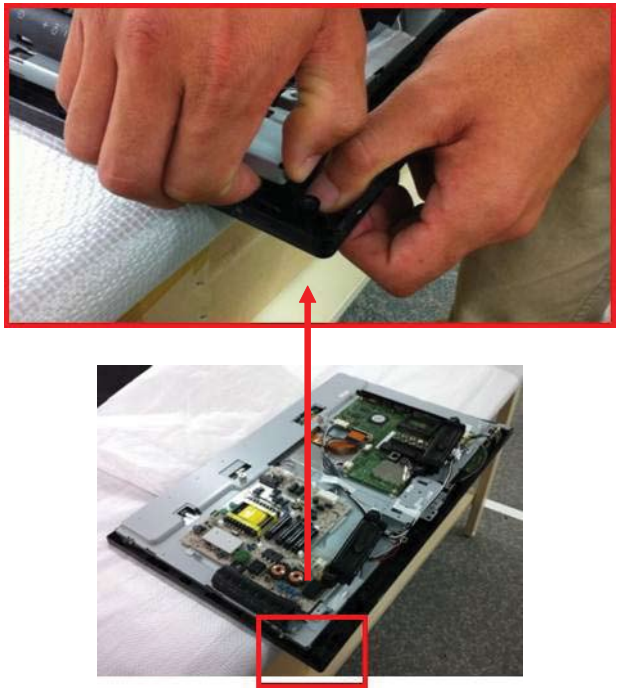
1. Usando as informações fornecidas em "Removendo a Tampa Traseira e Tampa CA" na página 54 remova a tampa traseira, todas as placas e conectores.
   CUIDADO: Para evitar danos no painel e moldura, sempre deite o TV com a moldura para baixo sobre um pano para retirar o painel da moldura. Colocar o painel voltado para o pano e tentar puxar a moldura para fora do painel pode causar danos no painel.
2. Levante a parte superior do Painel LCD para destacar da Moldura e remover a fita dupla face.

3. Levante as laterais do Painel LCD para destacar da Moldura e remover a fita dupla face.

4. Levante a base do Painel LCD para destacar da Moldura e remova a fita dupla face.

   DICA: Após detacar a parte superior e as laterais do Painel LCD da Moldura, coloque um pano macio entre o Painel LCD e a Moldura para que eles não prendam enquanto remove a base do Painel LCD.

5. Para destacar a base do Painel LCD da Moldura, puxe o Painel LCD para cima enquanto empurra a Moldura para baixo, como mostrado abaixo.

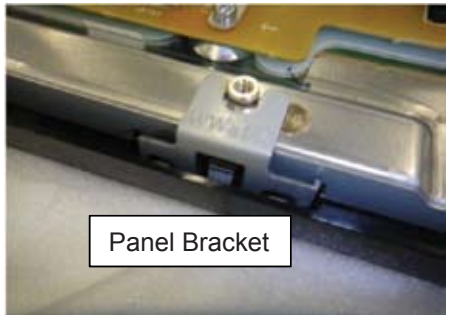


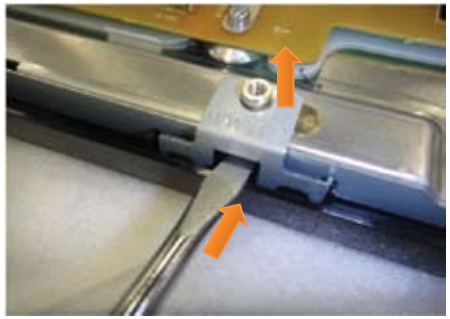
6. Continue o processo até que o painel seja removido da Moldura.

TODOS, EXCETO KDL-22EX425

Cuidado: Estas instruções devem ser seguidas sempre que separar o Painel LCD da Moldura.

1. Usando as instruções fornecidas em "Removendo a Tampa Traseira e a Tampa CA" na página 54, remova a tampa traseira, todas as placas e conectores.
   CUIDADO: Para evitar danos no painel e moldura, sempre deite o TV com a moldura para baixo sobre um pano para retirar o painel da moldura. Colocar o painel voltado para o pano e tentar puxar a moldura para fora do painel pode causar danos no painel.
2. Remova os Suportes do Painel.
   NOTA: Uma chave de fenda pode ser usada para remover os suportes.





3. Remova a Placa HMS3 e a Placa HLR2.
   NOTA: O Suporte LED é parte do conjunto da moldura.

4. Coloque uma mão entre o Painel LCD e a moldura, comece a levantar com cuidado o painel da moldura.

5. Continue o processo até que o painel seja removido da moldura.

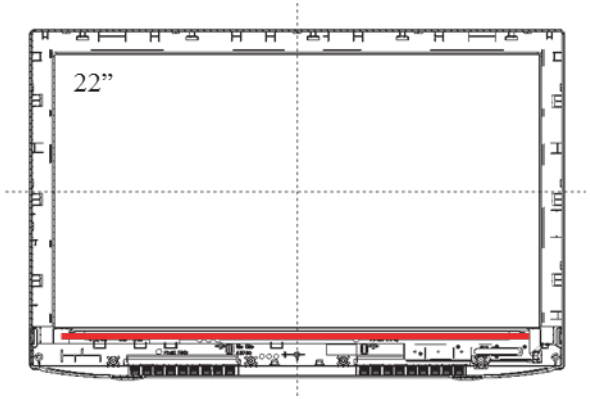
RECOLOCANDO O PAINEL LCD NA MOLDURA

A fita dupla face usada para prender o Painel LCD na Moldura deve ser substituída sempre que o painel ou a moldura for substituída.

SOMENTE KDL-22EX425

1. Coloque a moldura de reposição voltada para baixo sobre um pano macio.
2. Usando as 2 próximas ilustrações, certifique-se de que toda a fita original foi removida do painel LCD e da moldura.

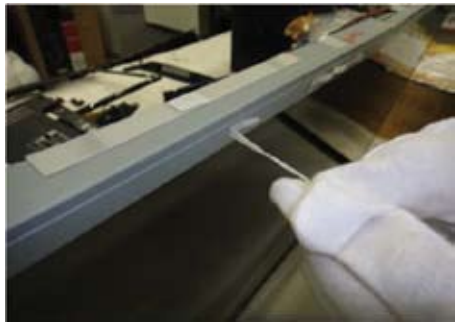
3. Usando a ilustração abaixo, coloque a fita dupla face na moldura.



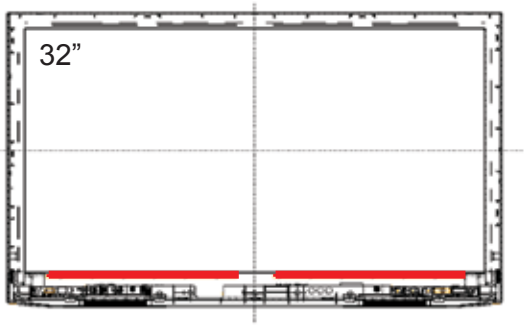
Modelos de 22” usam 1 peça

TODOS, EXCETO KDL-22EX425

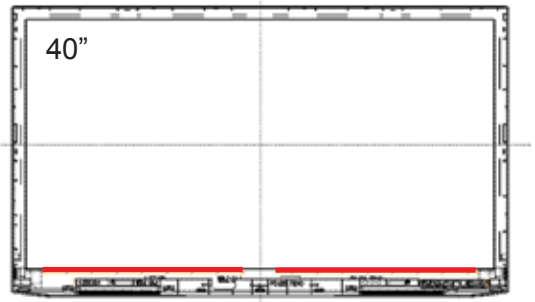
1. Coloque a moldura de reposição voltada para baixo sobre um pano macio.
2. Certifique-se de que toda a fita original foi removida do painel LCD e da moldura.



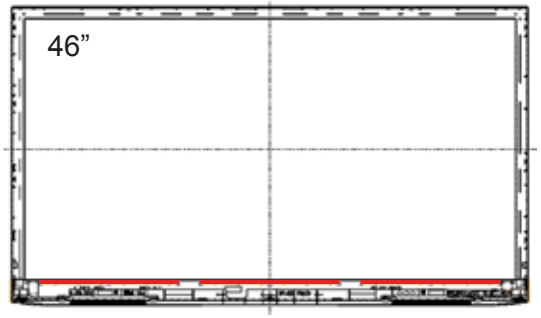
3. Usando as ilustrações a seguir, coloque a fita dupla face na moldura.



Modelos de 32” usam 2 peças

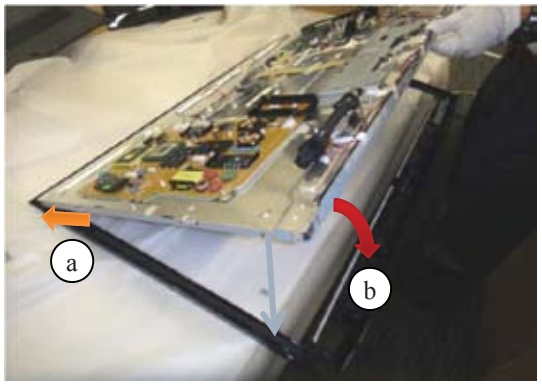


Modelos de 40” usam 2 peças



Modelos de 46” usam 3 peças

4. Coloque a parte superior do Painel LCD na moldura.
   a. Ajuste o lado direito e esquerdo de forma que o painel encaixe firmemente na moldura.
   b. Coloque lentamente a base do painel dentro da moldura.



5. Certifique-se de que o painel está firmemente colocado dentro da moldura.